

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR DIAGRAM	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II KERANGKA TEORITIS, KERANGKA BERPIKIR, PENELITIAN YANG RELEVAN	11

A. Kerangka Teori	11
1. Kecerdasan Emosional	11
a. Pengertian Kecerdasan Emosional	11
b. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	12
c. Kecerdasan Emosional Berdasarkan Gender	16
2. Guru Bimbingan dan Konseling/Konselor	18
a. Kompetensi Guru Bimbingan dan Konseling/Konselor	18
b. Karakter Guru Bimbingan Konseling	19
c. Peran Konselor Sebagai Terapis/pewawancara	21
B. Penelitian yang Relevan	22
C. Kerangka Berpikir	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Tujuan Penelitian	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian	29
C. Metode Penelitian	30
D. Populasi dan Sampel Penelitian	30
E. Teknik Pengumpulan Data	31
1. Definisi Konseptual	33
2. Definisi Operasional	33
F. Instrumen Penelitian	33
1. Kisi-kisi Instrumen	34
2. Pengujian Validitas	35
3. Pengujian Reliabilitas	38
G. Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Deskripsi Data dan Hasil Pembahasan	42
1. Deskripsi Data Keseluruhan Gambaran Kecerdasan Emosional	

Guru Bimbingan dan Konseling	42
2. Deskripsi Data Keseluruhan Gambaran Kecerdasan Emosional	
Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Gender	46
3. Deskripsi Data Gambaran Kecerdasan Emosional Guru	
Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Aspek	49
a. Kesadaran Diri	49
b. Pengaturan Diri	53
c. Motivasi	57
d. Empati	61
e. Keterampilan Sosial	66
B. Keterbatasan Penelitian	73
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Implikasi	77
C. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	82