

## LAMPIRAN 1

Kode : ..... (diisi oleh peneliti)

### KUESIONER

#### **Hubungan antara Keadilan Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Guru di SMA Negeri Kecamatan Cakung kota Jakarta Timur**

##### **Pendahuluan :**

Tujuan kajian ini adalah untuk meninjau pendangan Bapak/ibu terhadap keadilan organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Guru di sekolah tempat Bapak/ibu bekerja.

Tidak ada jawaban benar atau salah bagi setiap pernyataan yang diberikan. Identitas pribadi Bapak/ibu akan dirahasiakan. Kerjasama Bapak/ibu amat diperlukan untuk menjawab soal penelitian dengan sebenar-benarnya dan sejujur-jujurnya sesuai apa yang Bapak/ibu alami dan rasakan di tempat kerja.

Soal penelitian ini mengandung dua bagian. Bapak/ibu diminta untuk member respon kepada semua item dalam begian-bagian tersebut. Kerjasama Bapak/ibu amat dihargai dan merupakan bantuan yang sangat berharga bagi peneliti dalam mensukseskan penelitian ini, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Peneliti,

**Kiki Indriyani**



## ANGKET PENELITIAN

### I. Identitas

- A. Asal Sekolah : \_\_\_\_\_  
B. Nama Guru : \_\_\_\_\_  
C. Jenis Kelamin : \_\_\_\_\_  
D. Usia : \_\_\_\_\_  
E. Jabatan : \_\_\_\_\_  
F. Pendidikan Terakhir : \_\_\_\_\_  
G. Lama Bekerja : \_\_\_\_\_

### II. Petunjuk Pengisian

- A. Berilah tanda chek list (✓) pada pernyataan-pernyataan di bawah ini sesuai dengan tindakan anda yang sebenarnya.  
B. Alternatif Jawaban:

Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	Variabel Keadilan Organisasi
Sangat Sering (SSR)	Sangat Sesuai (SS)
Sering (SR)	Sesuai (S)
Jarang (JR)	Kurang Sesuai (KS)
Pernah (PH)	Tidak Sesuai (TS)
Tidak Pernah (TPH)	Sangat Tidak Sesuai (STS)

## A. Keadilan Organisasi

### Deskripsi Jawaban :

SS = Sangat Sesuai, S = Sesuai, KS = Kurang Sesuai, TS = Tidak Sesuai,  
STS = Sangat Tidak Sesuai

### Petunjuk:

Berilah tanda chek list (✓) pada pernyataan-pernyataan di bawah ini sesuai dengan tindakan anda yang sebenarnya.

1. Sekolah memberikan kesempatan guru untuk terlibat dalam kegiatan di luar sekolah  
 SS     S     KS     TS     STS
2. Sekolah memberikan insentif sesuai dengan prestasi kerja guru  
 SS     S     KS     TS     STS
3. Sekolah memberikan penghargaan untuk guru yang melakukan pekerjaannya dengan baik  
 SS     S     KS     TS     STS
4. Sekolah berbagi informasi yang relevan kepada sesama rekan kerja  
 SS     S     KS     TS     STS
5. Sekolah memberikan gaji sesuai kontribusi yang diberikan guru  
 SS     S     KS     TS     STS
6. Sekolah memberika tunjangan kesehatan kepada semua guru/pegawai  
 SS     S     KS     TS     STS
7. Pemberian kompensasi memperhatikan lamanya saya bekerja  
 SS     S     KS     TS     STS
8. Sekolah memberikan tunjangan khusus untuk kebutuhan pribadi guru  
 SS     S     KS     TS     STS
9. Pemimpin memberikan apresiasi positif atas pekerjaan guru disekolah  
 SS     S     KS     TS     STS

10. Sekolah memberikan tunjangan sesuai dengan kondisi jabatan

<input type="checkbox"/> SS	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> KS	<input type="checkbox"/> TS	<input type="checkbox"/> STS
-----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

11. Prosedur-prosedur dalam penggajian ditempat saya bekerja tidak banyak mengandung bias

<input type="checkbox"/> SS	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> KS	<input type="checkbox"/> TS	<input type="checkbox"/> STS
-----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

12. Prosedur-prosedur dalam penggajian didasarkan pada informasi yang akurat

<input type="checkbox"/> SS	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> KS	<input type="checkbox"/> TS	<input type="checkbox"/> STS
-----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

13. Pimpinan memberikan kompensasi lebih kepada pegawai yang memiliki kinerja baik

<input type="checkbox"/> SS	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> KS	<input type="checkbox"/> TS	<input type="checkbox"/> STS
-----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

14. Sekolah memberikan penghargaan (*reward*) atas kerja keras saya

<input type="checkbox"/> SS	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> KS	<input type="checkbox"/> TS	<input type="checkbox"/> STS
-----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

15. Aspirasi saya sebagai guru diperhatikan oleh pemimpin

<input type="checkbox"/> SS	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> KS	<input type="checkbox"/> TS	<input type="checkbox"/> STS
-----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

16. Kompensasi yang guru terima mempertimbangkan kinerja guru di sekolah

<input type="checkbox"/> SS	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> KS	<input type="checkbox"/> TS	<input type="checkbox"/> STS
-----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

17. Prosedur pemberian kompensasi di tempat guru bekerja telah dijalankan secara konsisten

<input type="checkbox"/> SS	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> KS	<input type="checkbox"/> TS	<input type="checkbox"/> STS
-----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

18. Prosedur-prosedur penggajian memperhatikan standar upah minimum pegawai

<input type="checkbox"/> SS	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> KS	<input type="checkbox"/> TS	<input type="checkbox"/> STS
-----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

19. Peraturan di tempat kerja dilakukan secara konsisten oleh manajemen

<input type="checkbox"/> SS	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> KS	<input type="checkbox"/> TS	<input type="checkbox"/> STS
-----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

20. Peraturan di tempat kerja dilaksanakan dengan menjunjung tinggi standar moral

<input type="checkbox"/> SS	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> KS	<input type="checkbox"/> TS	<input type="checkbox"/> STS
-----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

21. Keputusan pimpinan sekolah dibuat untuk memajukan sekolah

<input type="checkbox"/>	SS	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	KS	<input type="checkbox"/>	TS	<input type="checkbox"/>	STS
--------------------------	----	--------------------------	---	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

22. Pimpinan melibatkan saya dalam berbagai forum rapat

<input type="checkbox"/>	SS	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	KS	<input type="checkbox"/>	TS	<input type="checkbox"/>	STS
--------------------------	----	--------------------------	---	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

23. Kejujuran pemimpin sekolah dalam membuat keputusan dapat dipercaya

<input type="checkbox"/>	SS	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	KS	<input type="checkbox"/>	TS	<input type="checkbox"/>	STS
--------------------------	----	--------------------------	---	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

24. Kebenaran isi keputusan pimpinan sekolah tidak perlu diragukan

<input type="checkbox"/>	SS	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	KS	<input type="checkbox"/>	TS	<input type="checkbox"/>	STS
--------------------------	----	--------------------------	---	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

25. Keputusan pemimpin sekolah tidak bias

<input type="checkbox"/>	SS	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	KS	<input type="checkbox"/>	TS	<input type="checkbox"/>	STS
--------------------------	----	--------------------------	---	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

26. Sanksi yang diberikan terhadap pemimpin untuk memperbaiki kesalahan dalam bekerja

<input type="checkbox"/>	SS	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	KS	<input type="checkbox"/>	TS	<input type="checkbox"/>	STS
--------------------------	----	--------------------------	---	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

27. Pemimpin memperlakukan rekan kerja dengan hormat

<input type="checkbox"/>	SS	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	KS	<input type="checkbox"/>	TS	<input type="checkbox"/>	STS
--------------------------	----	--------------------------	---	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

28. Pimpinan merespon dengan cepat permasalah yang terjadi dengan pegawai

<input type="checkbox"/>	SS	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	KS	<input type="checkbox"/>	TS	<input type="checkbox"/>	STS
--------------------------	----	--------------------------	---	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

29. Pimpinan memberikan informasi yang sama kepada semua pegawai

<input type="checkbox"/>	SS	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	KS	<input type="checkbox"/>	TS	<input type="checkbox"/>	STS
--------------------------	----	--------------------------	---	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

30. Pemimpin bersikap jujur dalam menyampaikan penilaian kinerja saya

<input type="checkbox"/>	SS	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	KS	<input type="checkbox"/>	TS	<input type="checkbox"/>	STS
--------------------------	----	--------------------------	---	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

31. Pimpinan terbuka terhadap situasi yang kurang ideal mengenai pekerjaan

<input type="checkbox"/>	SS	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	KS	<input type="checkbox"/>	TS	<input type="checkbox"/>	STS
--------------------------	----	--------------------------	---	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

32. Pimpinan telah mengkomunikasikan prosedur bekerja secara rinci

<input type="checkbox"/>	SS	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	KS	<input type="checkbox"/>	TS	<input type="checkbox"/>	STS
--------------------------	----	--------------------------	---	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

33. Pimpinan bersikap sopan dan santun kepada semua pegawai

<input type="checkbox"/>	SS	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	KS	<input type="checkbox"/>	TS	<input type="checkbox"/>	STS
--------------------------	----	--------------------------	---	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

## **B. Organizational Citizenship Behavior (Perilaku Anggota Organisasi)**

### **Deskripsi Jawaban :**

SSR = Sangat Sering, SR = Sering, JR = Jarang, PH = Pernah, TPH = Tidak  
Pernah

### **Petunjuk:**

Berilah tanda chek list (✓) pada pernyataan-pernyataan di bawah ini sesuai dengan tindakan anda yang sebenarnya.

1. Guru bersedia membantu meringankan pekerjaan rekan kerja yang berlebihan (*overload*)

SSR  SR  JR  PH  TPH

2. Guru bersedia menggantikan tugas guru lain yang tidak masuk atau istirahat

SSR  SR  JR  PH  TPH

3. Guru bersedia membantu pegawai baru beradaptasi dengan lingkungan kerja tanpa diperintah atasan

SSR  SR  JR  PH  TPH

4. Guru menjadi relawan untuk mengerjakan sesuatu tanpa diminta

SSR  SR  JR  PH  TPH

5. Guru memberikan bantuan untuk membantu rekan kerja berkaitan dengan permasalahan-permasalahan pekerjaan

SSR  SR  JR  PH  TPH

6. Guru memberikan bantuan pada tamu yang datang kesekolah

SSR  SR  JR  PH  TPH

7. Guru membantu pegawai baru yang kesulitan dalam bekerja

<input type="checkbox"/> SSR	<input type="checkbox"/> SR	<input type="checkbox"/> JR	<input type="checkbox"/> PH	<input type="checkbox"/> TPH
------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

8. Guru memberikan informasi pada rekan kerja berhubungan dengan pekerjaan

<input type="checkbox"/> SSR	<input type="checkbox"/> SR	<input type="checkbox"/> JR	<input type="checkbox"/> PH	<input type="checkbox"/> TPH
------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

9. Guru mematuhi semua tata tertib peraturan kerja

<input type="checkbox"/> SSR	<input type="checkbox"/> SR	<input type="checkbox"/> JR	<input type="checkbox"/> PH	<input type="checkbox"/> TPH
------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

10. Guru tiba lebih awal sehingga bisa memulai tugas lebih awal

<input type="checkbox"/> SSR	<input type="checkbox"/> SR	<input type="checkbox"/> JR	<input type="checkbox"/> PH	<input type="checkbox"/> TPH
------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

11. Guru siap sedia untuk bekerja lembur

<input type="checkbox"/> SSR	<input type="checkbox"/> SR	<input type="checkbox"/> JR	<input type="checkbox"/> PH	<input type="checkbox"/> TPH
------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

12. Guru mengikuti jadwal dari peraturan yang berlaku

<input type="checkbox"/> SSR	<input type="checkbox"/> SR	<input type="checkbox"/> JR	<input type="checkbox"/> PH	<input type="checkbox"/> TPH
------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

13. Guru menyelesaikan tugas yang diberikan dengan benar

<input type="checkbox"/> SSR	<input type="checkbox"/> SR	<input type="checkbox"/> JR	<input type="checkbox"/> PH	<input type="checkbox"/> TPH
------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

14. Guru menyelesaikan tugas yang diberikan dengan tepat waktu

<input type="checkbox"/> SSR	<input type="checkbox"/> SR	<input type="checkbox"/> JR	<input type="checkbox"/> PH	<input type="checkbox"/> TPH
------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

15. Guru bekerja keras untuk menciptakan hasil pekerjaan yang optimal

<input type="checkbox"/> SSR	<input type="checkbox"/> SR	<input type="checkbox"/> JR	<input type="checkbox"/> PH	<input type="checkbox"/> TPH
------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

16. Guru berpikir jernih dalam menghadapi situasi apapun

<input type="checkbox"/> SSR	<input type="checkbox"/> SR	<input type="checkbox"/> JR	<input type="checkbox"/> PH	<input type="checkbox"/> TPH
------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

17. Guru tetap bekerja sekalipun kondisi fisik kurang baik

<input type="checkbox"/> SSR	<input type="checkbox"/> SR	<input type="checkbox"/> JR	<input type="checkbox"/> PH	<input type="checkbox"/> TPH
------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

18. Guru berusaha memberikan pelayanan terbaik demi kemajuan sekolah

<input type="checkbox"/>	SSR	<input type="checkbox"/>	SR	<input type="checkbox"/>	JR	<input type="checkbox"/>	PH	<input type="checkbox"/>	TPH
--------------------------	-----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

19. Guru mengikuti perkembangan yang terjadi dalam organisasi

<input type="checkbox"/>	SSR	<input type="checkbox"/>	SR	<input type="checkbox"/>	JR	<input type="checkbox"/>	PH	<input type="checkbox"/>	TPH
--------------------------	-----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

20. Guru tertarik untuk mengetahui tentang hal-hal baru

<input type="checkbox"/>	SSR	<input type="checkbox"/>	SR	<input type="checkbox"/>	JR	<input type="checkbox"/>	PH	<input type="checkbox"/>	TPH
--------------------------	-----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

21. Terlibat dalam fungsi-fungsi yang membantu sekolah

<input type="checkbox"/>	SSR	<input type="checkbox"/>	SR	<input type="checkbox"/>	JR	<input type="checkbox"/>	PH	<input type="checkbox"/>	TPH
--------------------------	-----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

22. Saya dapat menghasilkan ide-ide yang kreatif dalam bekerja

<input type="checkbox"/>	SSR	<input type="checkbox"/>	SR	<input type="checkbox"/>	JR	<input type="checkbox"/>	PH	<input type="checkbox"/>	TPH
--------------------------	-----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

23. Guru berupaya membangun citra sekolah

<input type="checkbox"/>	SSR	<input type="checkbox"/>	SR	<input type="checkbox"/>	JR	<input type="checkbox"/>	PH	<input type="checkbox"/>	TPH
--------------------------	-----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

24. Guru terlibat aktif dalam upaya perbaikan mutu sekolah

<input type="checkbox"/>	SSR	<input type="checkbox"/>	SR	<input type="checkbox"/>	JR	<input type="checkbox"/>	PH	<input type="checkbox"/>	TPH
--------------------------	-----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

25. Guru mau menerima pendapat orang lain

<input type="checkbox"/>	SSR	<input type="checkbox"/>	SR	<input type="checkbox"/>	JR	<input type="checkbox"/>	PH	<input type="checkbox"/>	TPH
--------------------------	-----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

26. Guru mengikuti peraturan tata tertib sekolah

<input type="checkbox"/>	SSR	<input type="checkbox"/>	SR	<input type="checkbox"/>	JR	<input type="checkbox"/>	PH	<input type="checkbox"/>	TPH
--------------------------	-----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

27. Guru memberikan perhatian terhadap pertemuan-pertemuan yang di

anggap penting

<input type="checkbox"/>	SSR	<input type="checkbox"/>	SR	<input type="checkbox"/>	JR	<input type="checkbox"/>	PH	<input type="checkbox"/>	TPH
--------------------------	-----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	-----

28. Guru meluangkan waktu untuk menampung keluhan-keluhan warga sekolah

SSR  SR  JR  PH  TPH

29. Kemauan untuk bertoleransi tanpa mengeluh

SSR  SR  JR  PH  TPH

30. Guru bersikap terbuka terhadap atasan mengenai hal-hal yang berhubungan dengan pekerjaan

SSR  SR  JR  PH  TPH

31. Guru bersedia dengan lapang dada menerima kritikan dari atasan mengenai pekerjaan

SSR  SR  JR  PH  TPH

32. Guru memanfaatkan waktu luang dengan baik

SSR  SR  JR  PH  TPH