

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PANITIA DAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI/ KARYA INOVASI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	7
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II    DESKRIPSI TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN PENGAJUAN             HIPOTESIS PENELITIAN</b>	
A. Kajian Teori .....	9
1. Perilaku Sosial Organisasi ( <i>OCB</i> ) .....	9
2. Keadilan Organisasi .....	27
3. Hubungan antara Keadilan Organisasi dan <i>OCB</i> .....	35
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>OCB</i> .....	38
5. Hasil Penelitian yang Relevan .....	41
B. Kerangka Berpikir .....	43
C. Hipotesis Penelitian.....	48

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian .....	49
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	49
C. Metode dan Desain Penelitian .....	50
D. Populasi dan Sampel .....	52
1. Populasi .....	52
2. Sampel .....	52
E. Teknik Pengambilan Sampel .....	54
1. Definisi Konseptual .....	54
a. Keadilan Organisasi.....	54
b. Perilaku Sosial Organisasi (OCB).....	55
2. Definisi Operasional .....	55
a. Keadilan Organisasi .....	55
b. Perilaku Sosial Organisasi (OCB).....	55
3. Kisi-kisi Instrumen .....	56
4. Pengujian Persyaratan Instrumen .....	58
a. Pengujian Validitas .....	58
b. Perhitungan Reabilitas .....	60
F. Teknik Analisis Data .....	61
1. Uji Normalitas .....	61
2. Uji Linieritas .....	63
G. Hipotesis Statistik .....	65

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data .....	68
1. Karakteristik Sampel Penelitian .....	68
2. Deskripsi Data di Lapangan .....	74

B. Pengujian Persyaratan Analisis .....	80
1. Uji Normalitas .....	80
2. Uji Linieritas .....	81
C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan .....	83
1. Pengujian Hipotesis .....	83
2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	86
D. Keterbatasan Penelitian .....	95
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>
A. Kesimpulan .....	97
B. Implikasi .....	97
C. Saran .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	100
LAMPIRAN.....	175
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	176