

## BAB V

### KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

#### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dengan menggunakan uji analisis regresi linier satu prediktor, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh *job demands* terhadap *job satisfaction* pada *BRO* yang sudah memasuki masa kerja 6 bulan di PT. AJ Bringin Jiwa Sejahtera cabang Jakarta. Pengaruh yang dihasilkan *job demands* terhadap *job satisfaction* *BRO* bersifat positif atau searah. Hasil interpretasi yang didapat dari koefisien persamaan regresi adalah jika *job demands* pada *BRO* dinaikkan, maka *job satisfaction* yang dirasakan *BRO* akan meningkat.

#### 1.2 Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya pengaruh positif antara *job demands* dengan *job satisfaction*. Jadi, semakin tinggi *job demands* yang dirasakan oleh *BRO*, maka akan semakin tinggi pula *job satisfaction* yang dirasakan oleh *BRO*.

Maka dari itu, perusahaan dapat melakukan evaluasi dalam rangka meningkatkan *job satisfaction* yang dirasakan oleh *BRO*. Dalam hal ini, perusahaan juga dapat menyesuaikan kembali *job demands* yang diberikan kepada *BRO*, sehingga *job demands* tidak melebihi kapasitas kemampuan *BRO*. Dan perusahaan diharuskan melakukan pengelolaan motivasi, banyak sekali hal-hal yang dapat dilakukan untuk pengolahan motivasi, salah satunya adalah dengan cara meningkatkan sistem *reward* agar *BRO* bisa terus menganggap *job demands* sebagai motivasi bukan sebagai *stressor*,

sehingga *BRO* bisa terus memberikan kontribusi yang maksimal untuk perusahaan.

Bagi *BRO* yang merasa tidak puas dengan pekerjaannya akibat *job demands* yang dirasakan tinggi, diharapkan dapat mengolah *job demands* yang dirasakan menjadi motivasi bukan *stressor* sehingga membuat pekerjaan yang dihasilkan menjadi sebaik mungkin, sehingga mendapatkan peluang promosi dan mencapai jabatan yang diinginkan, karena salah satu hal yang dapat meningkatkan *job satisfaction* adalah adanya peluang promosi.

### 1.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan, maka peneliti mengajukan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak lain, sebagai berikut:

#### 1.3.1 Bagi *BRO*

Bagi *BRO* diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan masukan dan acuan dalam hal *job satisfaction*. Dan hendaknya tidak melihat *job demands* sebagai hal yang menyebabkan stres (*stressor*) tapi gunakanlah *job demands* sebagai motivasi yang digunakan untuk berkembang dan menunjukkan potensi yang ada didalam diri.

#### 1.3.2 Bagi Perusahaan

Bagi PT. AJ Bringin Jiwa Sejahtera diharapkan lebih memperhatikan faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi *job satisfaction* pada *BRO* (*Bancassurance Relationship Officer*) cabang Jakarta yang sudah memasuki masa kerja 6 bulan, khususnya faktor *job demands* yang menjadi salah satu faktor *BRO* tidak puas terhadap pekerjaannya.

#### 1.3.3 Bagi Penelitian Selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya yang ingin meneliti tentang *job demands* dan *job satisfaction* diharapkan dapat lebih mengembangkan penelitian tentang pengaruh *job demands* terhadap *job satisfaction* pada *BRO*/tenaga

*marketing* dengan mengaitkan variabel psikologis lainnya sehingga dapat menambah wawasan dan hasil yang didapat lebih mendalam dan bervariasi. Selain itu, peneliti selanjutnya juga disarankan untuk melibatkan lebih banyak subjek penelitian sehingga hasilnya dapat digeneralisir dalam kelompok subjek yang lebih luas.