

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti dengan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Ibu Dr. Sofia Hartati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Pembantu Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Yufiarti, M. Psi selaku Ketua Jurusan Psikologi UNJ.
4. Prof. Dr. Suparno Eko, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia menyediakan waktu dan tenaganya untuk memberikan arahan, saran, kritik, dan motivasi yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Gumgum Gumelar, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan mengenai alat ukur yang peneliti gunakan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang selama proses perkuliahan telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
7. Ibu Warsiti yang telah memberikan izin dan membantu peneliti dalam proses pengumpulan data di PT. AJS Bumiputera cabang Cibubur, dan seluruh tenaga marketing yang bersedia menjadi responden di PT. AJS Bumiputera cabang Cibubur.
8. Bapak Arief dan Ibu Vera yang telah memberikan izin dan membantu peneliti dalam proses pengumpulan data di PT. AJ Bringin Jiwa Sejahtera. Serta Bapak Muhammad Fauzan, Aria Trisanjaya, Satria Wicaksana selaku bagian MSDM, dan Mas Judy Ardhi, Kak Zhakiyah Rasyid, dan Kak Vina Anggraini di PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera yang telah membantu selama proses pengumpulan data.

9. *BRO (Bancassurance Relationship Officer)* di PT. AJ Bringin Jiwa Sejahtera cabang Jakarta yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Ibu Sri Sulastini Wardani dan Bapak Hamid Sidik selaku orang tua peneliti yang selalu mendo'akan, memberikan motivasi, dan membantu peneliti, baik secara materiil maupun non-materiil selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Alan Dwitara Atmasaputra yang selalu mendo'akan, memberikan semangat, saran, serta bantuan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Terakhir, kepada teman-teman seperjuangan Non Reguler A 2011 dan teman-teman Psikologi Universitas Negeri Jakarta angkatan 2011, yang telah membantu dan memberi motivasi, juga terima kasih untuk kebersamaannya selama 4 tahun ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menjadi bahan masukan bagi dunia psikologi khususnya psikologi industri.

Jakarta, 1 Juli 2015  
Peneliti,

**Mirza Puspita**