

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING..... | ii |
| ABSTRAK..... | iii |
| <i>ABSTRACT</i> | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 7 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 7 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Tinjauan Pustaka Variabel Tergantung..... | 10 |
| 2.1.1 <i>Job Satisfaction</i> | 10 |
| 2.1.1.1 <i>Dimensi Job Satisfaction</i> | 12 |
| 2.1.1.2 <i>Komponen-komponen Job Satisfaction</i> | 13 |
| 2.1.1.3 <i>Teori-teori Job Satisfaction</i> | 14 |
| 2.1.1.4 <i>Faktor-faktor yang Mempengaruhi Job Satisfaction</i> | 15 |
| 2.2 Tinjauan Pustaka Variabel Bebas..... | 23 |
| 2.2.1 <i>Job Demands</i> | 23 |
| 2.2.2 Faktor dari <i>Job Demands</i> yang Mempengaruhi Perilaku Karyawan | 24 |
| 2.2.3 Dimensi <i>Job Demands</i> | 25 |

| | | |
|-----|--|----|
| 2.3 | Tinjauan Pustaka Mengenai Hubungan Antar Variabel..... | 26 |
| 2.4 | Kerangka Berpikir..... | 28 |
| 2.5 | Hipotesis..... | 29 |
| 2.6 | Hasil Penelitian yang Relevan..... | 29 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | | |
|---------|---|----|
| 3.1 | Tipe Penelitian | 32 |
| 3.2 | Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian | 32 |
| 3.2.1 | Definisi Konseptual | 33 |
| 3.2.1.1 | <i>Job Demands</i> | 33 |
| 3.2.1.2 | <i>Job Satisfaction</i> | 33 |
| 3.2.2 | Definisi Operasional..... | 33 |
| 3.2.2.1 | <i>Job Demands</i> | 33 |
| 3.2.2.2 | <i>Job Satisfaction</i> | 33 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel Penelitian | 34 |
| 3.3.1 | Populasi | 34 |
| 3.3.2 | Sampel | 34 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data | 35 |
| 3.4.1 | Kisi-kisi Instrumen <i>Job Demands</i> | 36 |
| 3.4.2 | Kisi-kisi Instrumen <i>Job Satisfaction</i> | 37 |
| 3.4.3 | Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 39 |
| 3.4.4 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas | 40 |
| 3.5 | Analisis Data..... | 42 |
| 3.5.1 | Perumusan Hipotesis..... | 42 |
| 3.5.2 | Uji Asumsi..... | 43 |
| 3.5.2.1 | <i>Uji Normalitas</i> | 43 |
| 3.5.2.2 | <i>Uji Linieritas</i> | 43 |
| 3.5.3 | Penentuan Uji Statistik..... | 43 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|---------|--|----|
| 4.1 | Gambaran Subjek Penelitian | 46 |
| 4.1.1 | Gambaran Demografi Subjek Penelitian | 46 |
| 4.1.1.1 | <i>Jenis Kelamin</i> | 46 |
| 4.1.1.2 | <i>Usia</i> | 47 |
| 4.1.1.3 | <i>Pendidikan Terakhir</i> | 48 |

| | |
|--|-----|
| 4.1.1.4 <i>Lama Bekerja</i> | 49 |
| 4.2 Prosedur Penelitian | 50 |
| 4.2.1 Persiapan Penelitian | 50 |
| 4.2.2 Pelaksanaan Penelitian..... | 51 |
| 4.3 Hasil Analisis Data Penelitian | 52 |
| 4.3.1 Variabel <i>Job Satisfaction</i> | 52 |
| 4.3.1.1 <i>Kategorisasi Skor</i> | 53 |
| 4.3.2 Variabel <i>Job Demands</i> | 54 |
| 4.3.2.1 <i>Kategorisasi Skor</i> | 55 |
| 4.4 Pengujian Persyaratan Analisis Data..... | 56 |
| 4.4.1 Uji Normalitas..... | 56 |
| 4.4.2 Uji Linieritas..... | 57 |
| 4.5 Perbandingan Hasil Demografi dengan Tingkat <i>Job Satisfaction</i> | 58 |
| 4.5.1 Pendidikan Terakhir | 58 |
| 4.6 Pengujian Hipotesis Penelitian..... | 59 |
| 4.7 Pembahasan..... | 62 |
| 4.8 Keterbatasan Penelitian..... | 64 |
| BAB V KESIMPULAN | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 65 |
| 5.2 Implikasi..... | 65 |
| 5.3 Saran..... | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 68 |
| LAMPIRAN..... | 71 |
| RIWAYAT HIDUP..... | 104 |