

**PENGARUH *JOB DEMANDS* TERHADAP
WORKPLACE WELL-BEING PADA *SALES ADVISOR*
DI PT ASURANSI UMUM MEGA**



Oleh:
LARAS ANINGRUM
1125115061
Psikologi

SKRIPSI
Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Demands* terhadap *Workplace Well-Being* pada *Sales Advisor* di PT Asuransi Umum Mega
Nama Mahasiswa : Laras Aningrum
No. Registrasi : 1125115061
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 7 Juli 2015

Pembimbing I

Pembimbing II

Herwindo Haribowo, Ph.D
NIP. 195410081981031003

Prof. Dr. S. Eko Widodo, MM
NIP. 195311101979031004

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggung Jawab)		
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)		
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Ketua Penguji)		
Fellianti Muzdalifah, M.Psi (Penguji I)		
Gumgum Gumelar, M.Si (Penguji II)		

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Laras Aningrum

Nomor Registrasi : 1125115061

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh *Job Demands* terhadap *Workplace Well-Being* pada *Sales Advisor* di PT Asuransi Umum Mega**" adalah:

1. Dibuat dan dikerjakan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2015
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan merupakan terjemahan karya tulis orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 1 Juli 2015

Yang Membuat Pernyataan

Laras Aningrum

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

Quran 94: 6

“Skripsi ini saya persembahkan untuk Papa, Mama dan Kakak yang sangat saya sayangi, the most important persons in my life”

Sahabat-sahabat dekat dan teman seperjuangan khususnya Psikologi 2011 Universitas Negeri Jakarta

“Never stop dreaming, never look back and never give up”

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Laras Aningrum
NIM : 1125115061
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Ilmu Pendidikan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PENGARUH *JOB DEMANDS* TERHADAP *WORKPLACE WELL-BEING* PADA *SALES ADVISOR* DI PT ASURANSI UMUM MEGA”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal: 1 Juli 2015
Yang menyatakan

(Laras Aningrum)

**PENGARUH JOB DEMANDS TERHADAP WORKPLACE WELL-BEING
PADA SALES ADVISOR DI PT ASURANSI UMUM MEGA**

(2015)

Laras Aningrum

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job demands* terhadap *workplace well-being* pada *sales advisor*. Sampel dalam penelitian ini adalah *sales advisor* yang sudah bekerja minimal selama satu tahun. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini adalah instrumen *job demands* dan *workplace well-being* yang disusun sesuai *blueprint*. Analisis statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linier dengan menggunakan program SPSS versi 16.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan *job demands* terhadap *workplace well-being* pada *sales advisor*. Pengaruh yang dihasilkan bersifat positif atau searah. Besar pengaruh yang dihasilkan *job demands* terhadap *workplace well-being* pada *sales advisor* adalah 60,5% dan sisanya 39,5% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci : *job demands, workplace well-being, sales advisor*

**THE EFFECT OF JOB DEMANDS TOWARD WORKPLACE WELL-BEING
ON SALES ADVISOR IN PT ASURANSI UMUM MEGA**

(2015)

Laras Aningrum

ABSTRACT

The aim of this research is to find the job demands' influence towards workplace well-being on sales advisor. Sample used in this research is sales advisors who have been working at least a year. The method of this research is qualitative research with purposive sampling technique. Measurements used in this research are job demands instruments and workplace well-being instruments which have been arranged according to the blueprint. Statistical analysis was used to test the hypothesis is linear regression analysis using SPSS version 16.0. The result of the research showed there is a significant effect of job demands towards workplace well-being on sales advisor. The resulting influence is positive or unidirectional. Job demands have an effect to workplace well-being on sales advisor by 60,5% percent and the remaining 39,5% influenced by other factors.

Keyword : job demands, workplace well-being, sales advisor

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi dengan judul “Pengaruh *Job Demands* terhadap *Workplace Well-Being* pada *Sales Advisor* di PT Asuransi Umum Mega”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan serta motivasi dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sofia Hartati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta dan Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku pembantu dekan yang telah memberikan kelancaran akademik.
2. Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi, selaku Ketua Jurusan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Herwindo Haribowo, Ph.D dan Bapak Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan berbagai arahan, bimbingan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Herdian Maulana, M.Si dan Ibu Lussy Dwiutami W., M.Pd atas bantuannya dalam *expert judgement*, memberikan saran dan kritik serta memberikan arahan dalam proses penelitian ini.
5. Papa, Mama dan Kakak tersayang yang selalu mendoakan, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan mencurahkan kebahagiaan kepada mereka.
6. Bapak Asep dan Mba Novi di PT. Asuransi Umum Mega yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam pengambilan data skripsi ini.

7. Terimakasih atas segala dukungan, semangat, canda dan tawa kepada Linda, Lutfi, Igoh dan Tasha teman seperjuangan selama kuliah di psikologi. Kalian adalah teman-teman terbaik.
8. Destry, Kiki, Dara, Corry, Dinar dan Kak Syifa terimakasih atas segala bantuan, dukungan dan doanya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman satu bimbingan penulis, Aneu, Lidya, Renita, Sekar, Fahmi, Dzar, Axel dan Andri atas semangat, dukungan dan kekompakan selama proses penyusunan skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan Non Reguler A 2011 terimakasih atas suka, duka dan kebersamaannya selama empat tahun perkuliahan. Sukses selalu untuk kalian semua.
11. Untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam mengisi kuesioner baik uji coba maupun final. Terima kasih atas waktu dan kesediannya dalam mengisi kuesioner penelitian.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih banyak dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang setimpal atas kebaikan yang telah diberikan selama ini, Aamiin ya Rabbal A'lamiin.

Jakarta, 1 Juli 2015

Peneliti

Laras Aningrum

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Workplace Well-Being</i>	10
2.1.1 Definisi <i>Workplace Well-Being</i>	10
2.1.2 Teori <i>Workplace Well-Being</i>	12
2.1.3 Dimensi <i>Workplace Well-Being</i>	14
2.2.1 <i>Job Demands</i>	17
2.2 Definisi <i>Job Demands</i>	17
2.2.2 Hal-hal yang Mempengaruhi <i>Job Demands</i>	18
2.2.3 Faktor-faktor <i>Job Demands</i>	19
2.3 Hubungan <i>Job Demands</i> dan <i>Workplace Well-Being</i>	20
2.4 Kerangka Berpikir	22
2.5 Hipotesis	23
2.6 Hasil Penelitian yang Relevan	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian	25
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	25
3.2.1 <i>Workplace Well-Being</i>	26
3.2.1.1 Definisi Konseptual	26
3.2.1.2 Definisi Operasional	26

3.2.2	<i>Job Demands</i>	26
3.2.2.1	<i>Definisi Konseptual</i>	26
3.2.2.2	<i>Definisi Operasional</i>	26
3.3	Populasi dan Sampel	27
3.3.1	Populasi Penelitian	27
3.3.2	Sampel Penelitian	27
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel	28
3.4	Teknik Pengumpulan Data	28
3.4.1	Instrumen <i>Workplace Well-Being</i>	29
3.4.2	Instrumen <i>Job Demands</i>	31
3.5	Pengujian Validitas	33
3.5.1	Pengujian Validitas Skala <i>Workplace Well-Being</i>	34
3.5.2	Pengujian Validitas Skala <i>Job Demands</i>	35
3.6	Pengujian Reliabilitas	36
3.6.1	Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Workplace Well-Being</i>	38
3.6.2	Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Job Demands</i>	38
3.7	Instrumen Final	39
3.8	Analisis Data	41
3.8.1	Perumusan Hipotesis	42
3.8.2	Uji Asumsi	42
3.8.2.1	<i>Uji Normalitas</i>	42
3.8.2.2	<i>Uji Linieritas</i>	42
3.8.3	Penentuan Uji Statistik	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Subjek Penelitian	44
4.1.1	Gambaran Demografi Subjek Penelitian	44
4.1.1.1	<i>Jenis Kelamin</i>	44
4.1.1.2	<i>Rentang Usia</i>	45
4.1.1.3	<i>Pendidikan Terakhir</i>	46
4.1.1.4	<i>Masa Kerja</i>	47
4.2	Prosedur Penelitian	48
4.2.1	Persiapan Penelitian	48
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	49
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian	50
4.3.1	Variabel <i>Workplace Well-Being</i>	50
4.3.1.1	<i>Kategorisasi Skor</i>	52
4.3.2	Variabel <i>Job Demands</i>	52
4.3.2.1	<i>Kategorisasi Skor</i>	54
4.4	Pengujian Persyaratan Analisis	55
4.4.1	<i>Uji Normalitas</i>	55
4.4.2	<i>Uji Linieritas</i>	55
4.5	Pengujian Hipotesis Penelitian	57
4.6	Pembahasan	60
4.7	Keterbatasan Masalah	62

BAB V KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Implikasi.....	63
5.3 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	70
RIWAYAT HIDUP	96

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Blueprint Instrumen <i>Workplace Well-Being</i>	29
Tabel 3.2	Penilaian Instrumen <i>Workplace Well-Being</i>	31
Tabel 3.3	Blueprint Instrumen <i>Job Demands</i>	32
Tabel 3.4	Penilaian Instrumen <i>Job Demands</i>	33
Tabel 3.5	Pengujian Validitas Instrumen <i>Workplace Well-Being</i>	34
Tabel 3.6	Pengujian Validitas Instrumen <i>Job Demands</i>	36
Tabel 3.7	Kaidah Reliabilitas Guilford	37
Tabel 3.8	Reliabilitas Perdimensi Instrumen <i>Workplace Well-Being</i> ..	38
Tabel 3.9	<i>Blueprint</i> Instrumen Final <i>Workplace Well-Being</i>	39
Tabel 3.10	<i>Blueprint</i> Instrumen Final <i>Job Demands</i>	41
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Subjek Penelitian	44
Tabel 4.2	Rentang Usia Subjek Penelitian	45
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Subjek Penelitian	46
Tabel 4.4	Masa Kerja Subjek Penelitian.....	47
Tabel 4.5	Data Deskripsi <i>Workplace Well-Being</i>	50
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi <i>Workplace Well-Being</i>	51
Tabel 4.7	Kategorisasi Skor <i>Workplace Well-Being</i>	52
Tabel 4.8	Data Deskripsi <i>Job Demands</i>	52
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi <i>Job Demands</i>	54
Tabel 4.10	Kategorisasi Skor <i>Job Demands</i>	54
Tabel 4.11	Hasil Perhitungan Uji Normalitas	55
Tabel 4.12	Hasil Perhitungan Uji Linieritas	56
Tabel 4.13	Hasil Korelasi <i>Product Moment</i>	57
Tabel 4.14	Koefisien Persamaan Regresi	58
Tabel 4.15	Model Summary	58
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan <i>Employee Mental Health</i>	11
Gambar 2.2 Bagan Kerangka Berpikir	22
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Subjek Penelitian	45
Gambar 4.2 Diagram Rentang Usia Subjek Penelitian	46
Gambar 4.3 Diagram Pendidikan Terakhir Subjek Penelitian	47
Gambar 4.4 Diagram Masa Kerja Subjek Penelitian	48
Gambar 4.5 Histogram Variabel <i>Workplace Well-Being</i>	51
Gambar 4.6 Histogram Variabel <i>Job Demands</i>	53
Gambar 4.7 <i>Scatter Plot Linieritas</i>	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Final Penelitian	71
Lampiran 2 Uji Validitas	76
Lampiran 3 Uji Reliabilitas	81
Lampiran 4 Deskripsi Data Demografi	84
Lampiran 5 Deskripsi Data Statistik	86
Lampiran 6 Kategorisasi Skor	87
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas	88
Lampiran 8 Hasil Uji Linieritas	90
Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Linier	91
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian	93