

# **LAMPIRAN**

**Lampiran - 1**  
**Instrumen Final Penelitian**

**Lembar Pernyataan Persetujuan Partisipasi**

Responden Yth,

Saya adalah Laras Aningrum, mahasiswa tingkat akhir pada Program Studi Psikologi, Universitas Negeri Jakarta (UNJ) yang pada saat ini sedang melakukan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir (skripsi) sebagai syarat mencapai gelar Sarjana Psikologi. Saya melakukan penelitian dengan judul :“**Pengaruh Job Demands terhadap Workplace Well-being pada Sales Advisor**”.

Untuk keperluan penyusunan skripsi ini, saya mohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu untuk berkenan menjawab daftar pernyataan yang ada. Kuesioner ini digunakan hanya untuk keperluan penelitian dan tidak berpengaruh terhadap kedudukan atau kepentingan Bapak/Ibu.

Saya berharap Bapak/Ibu berkenan mengisi kuesioner ini dengan memberikan jawaban dan informasi yang benar. Seluruh data hasil penelitian digunakan untuk kebutuhan penelitian dan terjamin kerahasiannya.

Atas segala bantuan dan perhatian Bapak/Ibu saya ucapan terima kasih.

Hormat Saya,

Laras Aningrum  
(Peneliti)

## IDENTITAS RESPONDEN

**Berilah tanda (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai.**

Nama (Inisial)	:	
Jenis kelamin	:	<input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan
Umur	:	<input type="checkbox"/> < 25 tahun <input type="checkbox"/> >25-27 tahun <input type="checkbox"/> > 30 tahun
Pendidikan terakhir	:	<input type="checkbox"/> SMA/Sederajat <input type="checkbox"/> Diploma <input type="checkbox"/> Sarjana
Lama bekerja	:	<input type="checkbox"/> 1-3 tahun <input type="checkbox"/> 3-5 tahun <input type="checkbox"/> > 5 tahun

**Petunjuk pengisian :**

1. Di bawah ini terdapat sejumlah pernyataan, Anda diminta untuk memberikan pilihan Anda pada setiap pernyataan tersebut.
2. Pilihlah jawaban yang menurut Anda paling mencerminkan keadaan diri Anda. **Saya harap Anda dapat memberikan jawaban secara jujur, terbuka dan apa adanya.**
3. Untuk memberikan jawaban pada setiap pernyataan, berilah tanda checklist (✓) pada kolom sebelah kanan pada setiap pernyataan. Sangat Sesuai (SS), Sesuai (S), Tidak Sesuai (TS) dan Sangat Tidak Sesuai (STS).

Contoh :

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya merasa memiliki pengaruh di perusahaan	✓			

### Instrumen *Workplace Well-being*

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya merasa mampu mengerjakan tugas tanpa ada pengarahan				
2	Saya mengetahui apa yang harus saya lakukan untuk meningkatkan kinerja saya				
3	Saya merasa tidak puas dengan tanggung jawab yang dilimpahkan perusahaan kepada saya				
4	Saya percaya dapat meraih keberhasilan atas usaha saya selama ini				
5	Pekerjaan ini memungkinkan saya untuk dipandang terhormat oleh masyarakat				
6	Saya merasa ini bukanlah pekerjaan yang sesuai dengan diri saya				
7	Saya merasa tidak bisa mencapai standar kinerja dalam menghadapi tantangan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan				
8	Sulit bagi saya untuk dapat menerapkan bakat yang saya miliki dalam pekerjaan				
9	Saya optimis dapat menyelesaikan pekerjaan, berkat kepercayaan yang diberikan atasan				
10	Saya yakin hasil pekerjaan yang saya lakukan adalah yang terbaik				
11	Pekerjaan ini memiliki makna yang besar bagi saya				
12	Atasan tidak mengetahui betul				

	kemampuan diri saya				
13	Atasan cenderung tertutup mengenai pengambilan keputusan yang ada				
14	Atasan tidak mengetahui kesulitan yang saya hadapi dalam pekerjaan				
15	Penggunaan strategi baru dalam bekerja merupakan hal yang dihargai di kantor saya				

### **Instrumen Job Demands**

Dalam mencapai target yang telah ditetapkan perusahaan, saya pikir :

No.	Pernyataan	SL	SR	KD	TP
1	Saya mengalami perselisihan dengan sales lain saat melakukan pekerjaan				
2	Saya mengalami kesulitan dalam bekerja				
3	Saya terbebas dari konflik dengan orang lain				
4	Saya menyelesaikan pekerjaan hingga selesai				
5	Saya melakukan pekerjaan dengan jumlah yang berlebihan				
6	Saya bergerak dinamis agar tugas cepat terselesaikan				
7	Adanya masalah dengan orang lain, hal ini memicu konflik antara saya dengan sales lain				
8	Saya mengalami persaingan dengan sales lain dalam melakukan pekerjaan				

## Lampiran - 2

### Uji Validitas

#### *Workplace Well-Being*

##### Dimensi Intrinsik

##### **Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item3	61.867	17.775	.371	.570
item4	61.400	20.938	.314	.596
item5	61.267	21.030	.198	.602
item8	61.000	21.241	.118	.609
item12	62.933	23.375	-.326	.649
item13	61.533	20.120	.351	.585
item16	61.067	19.513	.509	.570
item17	61.467	20.257	.393	.585
item18	61.267	20.754	.180	.603
item24	62.000	23.724	-.283	.680
item27	61.533	19.706	.338	.583
item29	61.933	18.133	.550	.549
item30	61.533	25.223	-.499	.691
item31	61.667	18.575	.467	.561
item42	61.333	19.954	.531	.576
item45	62.267	20.616	.086	.621
item46	62.400	20.386	.223	.598
item47	60.933	20.478	.294	.592
item48	61.133	19.016	.641	.557

item49	61.800	20.717	.187	.602
item50	61.267	19.926	.215	.599
item59	61.600	18.731	.398	.570

### Dimensi Ekstrinsik

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	105.200	104.717	-.035	.802
item2	104.733	98.271	.460	.781
item6	104.867	94.051	.518	.775
item7	103.800	104.028	.129	.791
item9	104.667	102.023	.165	.791
item10	105.267	97.582	.378	.782
item11	104.533	98.326	.508	.780
item14	104.667	100.644	.393	.784
item15	105.333	110.575	-.403	.808
item19	104.800	112.303	-.573	.811
item20	105.400	96.662	.404	.781
item21	105.000	101.931	.299	.787
item22	104.467	96.257	.550	.777
item23	105.000	95.724	.494	.777
item25	104.933	95.513	.582	.775
item26	104.267	100.616	.419	.784

item28	104.733	105.306	-.049	.796
item32	104.333	101.747	.240	.788
item33	104.200	100.028	.470	.783
item34	105.000	98.759	.256	.788
item35	105.667	117.057	-.706	.822
item36	105.467	102.326	.170	.790
item37	104.467	99.844	.621	.781
item38	105.267	96.892	.379	.782
item39	105.733	104.754	-.019	.797
item40	105.667	96.230	.408	.781
item41	104.467	101.499	.293	.787
item43	105.000	96.138	.335	.784
item44	104.400	104.524	.016	.794
item51	104.733	101.030	.314	.786
item52	105.333	98.437	.300	.786
item53	104.800	97.131	.514	.778
item54	105.400	92.248	.524	.774
item55	105.133	99.154	.232	.789
item56	105.400	95.283	.482	.777
item57	104.400	98.041	.364	.783
item58	104.467	95.292	.719	.773
item60	104.333	98.023	.402	.782
item61	106.000	102.207	.202	.789

### **Validitas Job Demands**

#### **Workload**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	19.00	15.862	.279	.649
item2	18.03	18.723	-.170	.729
item4	18.97	14.516	.617	.593
item15	19.00	14.897	.292	.649
item6	19.90	13.886	.557	.590
item10	19.17	14.420	.351	.635
item16	19.53	12.120	.651	.550
item19	19.23	13.495	.473	.604
item23	18.90	16.852	.100	.683

#### **Time pressure**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item7	21.30	14.631	.242	.520
item8	20.83	14.833	.166	.543
item9	20.93	15.582	.078	.566
item11	21.83	13.868	.372	.485
item13	21.53	15.706	.101	.555
item17	21.17	15.661	.064	.570
item20	21.23	15.082	.115	.559
item21	21.33	13.885	.315	.499
item22	22.03	13.482	.555	.449
item25	21.40	12.731	.504	.440

***Personal conflict*****Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item3	10.67	7.471	.402	.656
item5	10.40	7.145	.351	.681
item12	11.30	8.286	.381	.665
item14	10.27	7.651	.323	.683
item18	10.53	6.740	.551	.603
item24	11.17	7.178	.575	.604

### Lampiran - 3

#### Uji Reliabilitas

##### Dimensi Intrinsik

###### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.776	11

###### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
33.33	14.989	3.871	11

##### Dimensi Ekstrinsik

###### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.873	23

###### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
64.73	94.133	9.702	23

#### Korelasi dimensi 1-2

###### Correlations

		intrinsik	ekstrinsik
intrinsik	Pearson Correlation	1	.761 **
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	30	30
ekstrinsik	Pearson Correlation	.761 **	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	30	30

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Skor Komposit *Workplace Well-Being*

Dimensi	n	w	alpha	sd	w <sup>2</sup> × sd <sup>2</sup>	w <sup>2</sup> × sd <sup>2</sup> × alpha
<b>Intrinsik</b>	11	0,32352	0,776	3,871	1,56829	1,21699
<b>Ekstrinsik</b>	23	0,67647	0,873	9,702	43,07428	37,60384
<b>Total</b>	<b>34</b>				<b>44,64257</b>	<b>38,82083</b>

Dimensi	Corelation	w <sub>j</sub> × w <sub>k</sub> × s <sub>j</sub> × s <sub>k</sub> × r <sub>jk</sub>
dimensi 1-2	0,761	6,25487

$$r_{xx}^i = 1 - \frac{\sum w_j^2 s_j^2 - \sum w_j^2 s_j^2 r_{jj}^i}{\sum w_j^2 s_j^2 + 2 (\sum w_j w_k s_j s_k r_{jk})^2}$$

$$r_{xx}^i = 0,898 \text{ (reliabel)}$$

## **Uji Reliabilitas**

### ***Skor Alpha Cronbach Job Demands***

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.816	15

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item3	28.12	42.810	.185	.822
item4	27.71	41.607	.479	.805
item5	27.71	41.868	.203	.824
item6	28.87	40.636	.490	.803
item10	27.83	39.971	.335	.815
item11	28.37	39.288	.487	.801
item12	28.71	41.259	.461	.805
item14	27.71	38.998	.462	.803
item16	28.67	39.101	.519	.799
item18	28.17	39.536	.614	.795
item19	28.29	36.737	.686	.785
item21	27.87	40.984	.295	.816
item22	28.75	40.978	.494	.803
item24	28.75	40.978	.494	.803
item25	27.96	38.737	.500	.800

**Lampiran - 4**  
**Deskripsi Data Demografi**

**jenis kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	36	60.0	60.0	60.0
	perempuan	24	40.0	40.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

**usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 25 tahun	25	41.7	41.7	41.7
	25-30 tahun	19	31.7	31.7	73.3
	30-35 tahun	16	26.7	26.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

**pendidikan terakhir**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA/Sederajat	37	61.7	61.7	61.7
	Diploma	17	28.3	28.3	90.0
	Sarjana	6	10.0	10.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

**lama kerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-3 tahun	33	55.0	55.0	55.0
	3-5 tahun	24	40.0	40.0	95.0
	> 5 tahun	3	5.0	5.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

**Lampiran - 5**  
**Deskripsi Data Statistik**  
**Workplace Well-Being**  
**Statistics**

wwb

N	Valid	60
	Missing	0
Mean		94.62
Median		97.50
Mode		99
Std. Deviation		13.561
Variance		183.901
Skewness		-.374
Std. Error of Skewness		.309
Kurtosis		-.603
Std. Error of Kurtosis		.608
Range		55
Minimum		64
Maximum		119

**Job Demands**  
**Statistics**

job\_demands

N	Valid	60
	Missing	0
Mean		34.25
Median		33.50
Mode		38
Std. Deviation		4.898
Variance		23.987
Skewness		.030
Std. Error of		.309
Skewness		
Kurtosis		-.807
Std. Error of Kurtosis		.608
Range		21
Minimum		24
Maximum		45

## Lampiran - 6

### Kategorisasi Skor

#### Workplace Well-Being

Skor minimum :  $34 \times 1 = 34$   
 Skor maximum :  $34 \times 4 = 136$   
 Range : skor maximum – skor minimum  
 $136 - 34 = 102$   
 SD :  $102/6 = 17$   
 Mean Teoritik :  $34 \times 2,5 = 85$   
 Penggolongan skor responden ke dalam dua kategori berdasarkan nilai mean teoritik  
 Tinggi :  $X > (\text{Mean teoritik})$   
           :  $X > 85$   
 Rendah :  $X < (\text{Mean teoritik})$   
           :  $X < 85$

#### Job Demands

Skor minimum :  $15 \times 1 = 15$   
 Skor maximum :  $15 \times 4 = 60$   
 Range : skor maximum – skor minimum  
 $60 - 15 = 45$   
 SD :  $45/6 = 7,5$   
 Mean Teoritik :  $15 \times 2,5 = 37,5$   
 Penggolongan skor responden ke dalam dua kategori berdasarkan nilai mean teoritik  
 Tinggi :  $X > (\text{Mean teoritik})$   
           :  $X > 37,5$   
 Rendah :  $X < (\text{Mean teoritik})$   
           :  $X < 37,5$

## Lampiran - 7

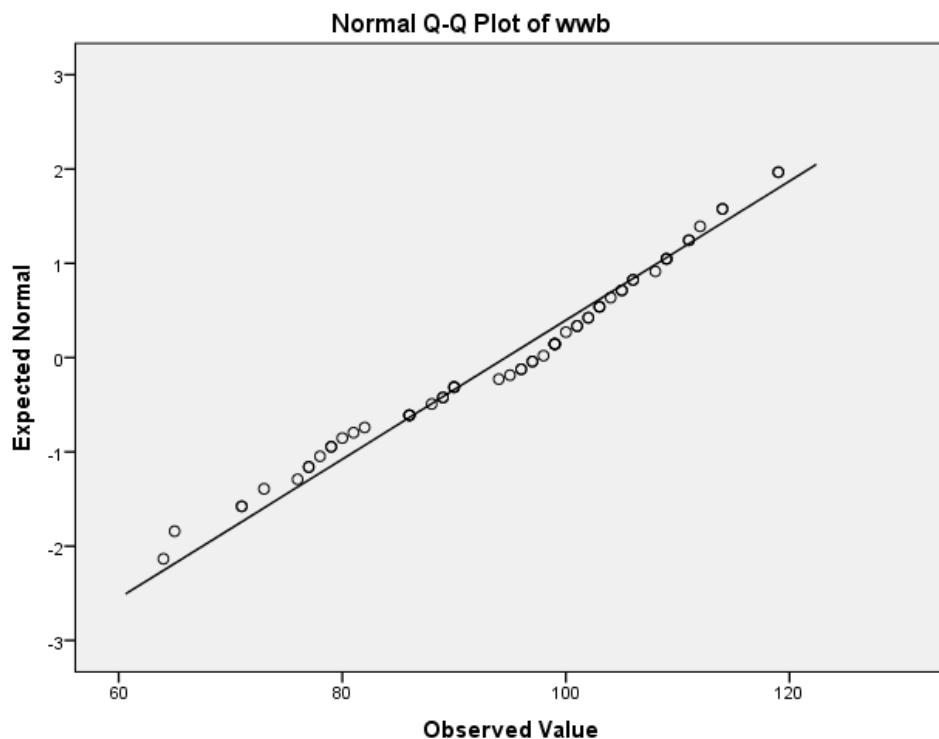
### Hasil Uji Normalitas

#### Workplace Well-Being

#### Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
wwb	.110	60	.068	.970	60	.147

a. Lilliefors Significance Correction

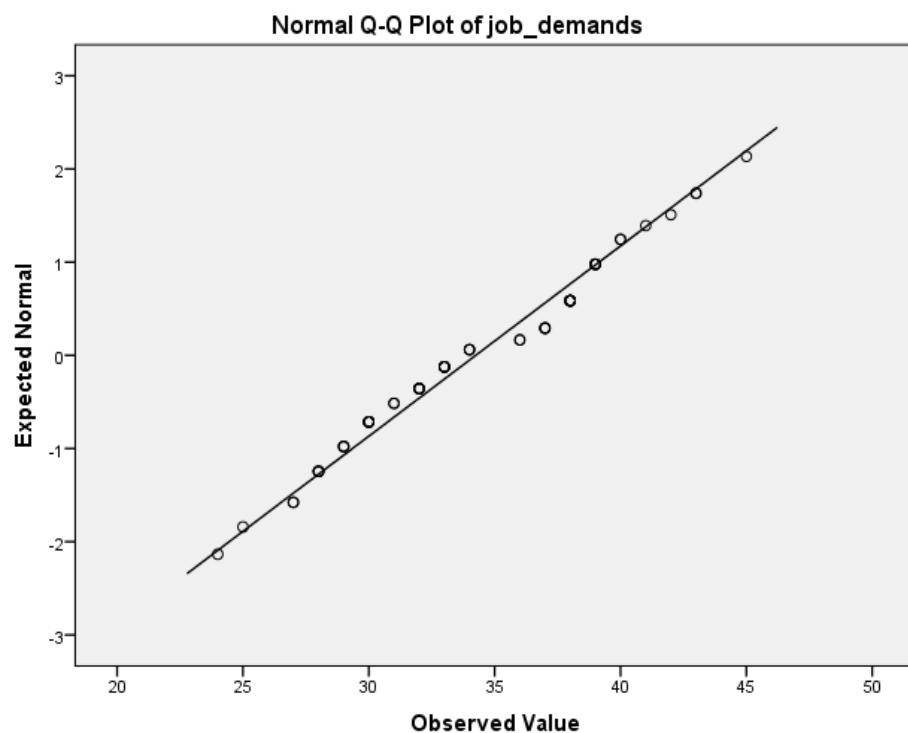


### Job Demands

**Tests of Normality**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
job_demands	.129	60	.054	.970	60	.151

a. Lilliefors Significance Correction



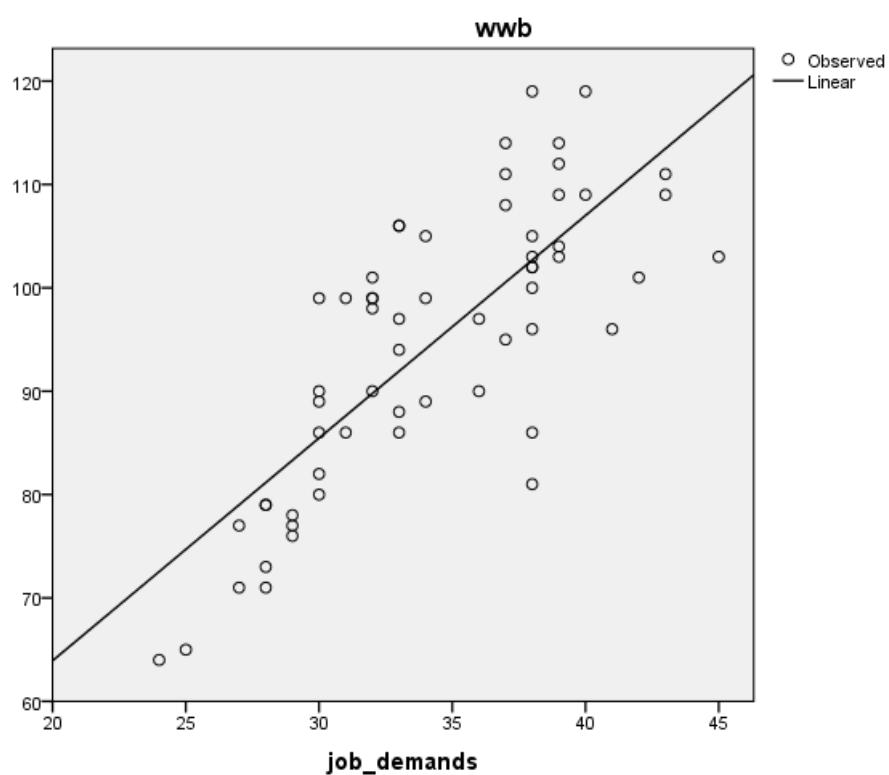
**Lampiran - 8**  
**Uji Linieritas**

**Model Summary and Parameter Estimates**

Dependent Variable: wwb

Equation	Model Summary					Parameter Estimates	
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1
Linear	.605	88.801	1	58	.000	20.859	2.154

The independent variable is job\_demands.



## Lampiran - 9

### Hasil Analisis Regresi Linier

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
workplace wellbeing	94.62	13.561	60
job demands	34.25	4.898	60

**Correlations**

		workplace wellbeing	job demands
Pearson Correlation	workplace wellbeing	1.000	.778
	job demands	.778	1.000
Sig. (1-tailed)	workplace wellbeing	.	.000
	job demands	.000	.
N	workplace wellbeing	60	60
	job demands	60	60

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	job demands <sup>a</sup>	.	Enter

- a. All requested variables entered.
- b. Dependent Variable: workplace wellbeing

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.778 <sup>a</sup>	.605	.598	8.597

- a. Predictors: (Constant), job demands

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	6563.349	1	6563.349	88.801	.000 <sup>a</sup>
Residual	4286.834	58	73.911		
Total	10850.183	59			

a. Predictors: (Constant), job demands

b. Dependent Variable: workplace  
wellbeing

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	20.859	7.905		2.639	.011
job demands	2.154	.229	.778	9.423	.000

a. Dependent Variable: workplace  
wellbeing