

ABSTRAK

LAELATUL SYABANIAH. Manajemen Sanggar Rias Pengantin Dalam Meraih Pelanggan (Studi Kasus Pada Sanggar Rias Pengantin Liza). Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Tata Rias, Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta, 2017.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini ialah untuk mengetahui penerapan fungsi-fungsi manajemen yang dilakukan sanggar rias pengantin liza, fungsi manajemen meliputi: perencanaan, pengorganisasian, penyusunan personalia, pengarahan, pengkoordinasian, penyusunan laporan dan pendanaan.

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada pada Sanggar Rias Liza yang berjumlah 72 orang. Penelitian ini adalah penelitian populasi, sehingga seluruh populasi merupakan sampel penelitian. Teknik pengumpulan data menggunakan angket yang disusun dengan skala Likert yaitu skor 1 sampai 4, yang terangkum dalam 48 butir pernyataan. Analisis data menggunakan deskriptif dengan persentase.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa penerapan fungsi-fungsi manajemen sanggar rias Liza termasuk pada kategori sedang. Fungsi-fungsi manajemen tersebut meliputi: perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), penyusunan personalia (*staffing*), pengarahan (*directing*), pengkoordinasian (*coordinating*), penyusunan laporan (*reporting*) dan pendanaan (*budgeting*).

Kata Kunci: Manajemen, Perencanaan, Pengorganisasian, penyusunan personalia, pengarahan, pengkoordinasian, penyusunan laporan dan pendanaan

ABSTRACT

Laelatul Syabaniah; Management Sanggar Rias Pengantin In reaching customers (Case Study At Sanggar Rias Pengantin Liza). Skripsi. Jakarta: Health and Beauty Program Study, Faculty of Technique, University State of Jakarta Negeri Jakarta. 2017.

The purpose of this research is to know the implementation of management functions at Sanggar Rias Liza, management functions include: planning, organizing, staffing, directing, coordinating, reporting and budgeting.

The population in this study is all employees who exist in Sanggar Rias Liza which amounted to 72 people. This study is a population study, so the entire population is a research sample. Technique of collecting data using a questionnaire compiled with Likert scale is a score of 1 to 4, which is summarized in 48 items statement. Data analysis using descriptive with percentage.

The results of this study concluded that the implementation of the management functions of Sanggar Rias Liza is included in the medium category. These management functions include: planning, organizing, staffing, directing, coordinating, reporting and budgeting.

Keywords: Management, Planning, organizing, staffing, directing, coordinating, reporting and budgeting.