

DAFTAR PUSTAKA

- Amirullah, 2015. Pengantar Manajemen: Fungsi, Proses, Pengendalian. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Anas Sudjiono. (2008). Pengantar Statistika. Jakarta: Rajawali Press
- Depdikbud. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Jakarta: Balai Pustaka
- Dr. H.M Anton Athoillah, MM. 2010 *Dasar-dasar Manajemen*: Jakarta: Gramedia
- Fahmi Irham. (2012). Manajemen Teori, Kasus dan Solusi. Bandung. Alfabeta
- Foster, Timothy R V. (2002) *Customer Care, Memberikan Perhatian Kepada Pelanggan*, Jakarta: Gramedia
- Griffin, Jill. 2005. *Customer Loyalty: Menumbuhkan dan mempertahankan kesetiaan pelanggan*. Jakarta: Erlangga
- H. Malayu S.P. Hasibuan. (2008) *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ibnu Syamsi. (1994). Pokok-pokok Organisasi dan Manajemen. Jakarta: Rineka Cipta
- Julitriarsa Djati dan John Suprihanto. (2001). *Manajemen Umum sebuah Pengantar*. Yogyakarta. BPFE.
- Lupiyoadi, Rambat, 2001, *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktek*, penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Manullang M. (2006). *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.
- Santoso, Dra. Tien. 2010. *Tata Rias Pengantin Seluruh Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Sarwoto. (1988). *Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Siswanto. (2005). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT Bumi aksara.

- _____. (2008). Pengantar Manajemen. Jakarta, PT. Bumi Aksara.
- Soekanto Reksohadiprojo. (1992). Dasar-dasar Manajemen. Yogyakarta: BPFE
- Sudjana S., H Djudju. 2004. *Manajemen Program Pendidikan Untuk Pendidikan Nonformal Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Falah production.
- Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2011). Metode Penelitian Kombinasi (mixed methods). Bandung: alfabet.
- Suharsimi Arikunto. (2002). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan praktek. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- _____. (2006). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Terry, George R & Rue, Leslie W. Rue. 2010. *Dasar-dasar Manajemen*. (Terje: G.A. Ticoalu). Jakarta: Bumi Aksara.
- T Hani Handoko. (2003). Manajemen. Yogyakarta. BPFE-YOGYAKARTA.
- Yanto. 2010. "*Tata Rias Pengantin*". Tesis: tidak dipublikasikan. <http://library.binus.ac.id>,