

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
------------	--------------	---------

Dosen Pembimbing Materi

<u>Dr. Jenny Sista Siregar M. Hum</u> NIP. 19720320 200501 2 001
--	-------	-------

Dosen Pembimbing Metodologi

<u>Dra. Lilis Jubaedah, M.Kes</u> NIP. 19670929 199303 2 001
--	-------	-------

PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
------------	--------------	---------

Ketua Penguji:

<u>Dra. Lilies Yulastri, M.Pd</u> NIP. 19580621 198403 2 001
--	-------	-------

Penguji 1

<u>Dra. Eti Herawati, M.Si</u> NIP. 19631006 198903 2 001
---	-------	-------

Penguji 2

<u>Nurul Hidayah, M.Pd</u> NIP. 19830927 200812 2 001
---	-------	-------

Tanggal Lulus: 8 Agustus 2017

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dosen pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Jakarta, 14 Agustus 2017
Yang Membuat Pernyataan

Laelatul Syabaniah
No. Reg: 5535125548

ABSTRAK

Laelatul Syabaniah. Manajemen Sanggar Rias Pengantin dalam Meraih Pelanggan (Studi Kasus Pada Sanggar Rias Pengantin Liza). Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Tata Rias, Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta, 2017.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini ialah untuk mengetahui penerapan fungsi-fungsi manajemen yang dilakukan sanggar rias pengantin liza, fungsi manajemen meliputi: perencanaan, pengorganisasian, penyusunan personalia, pengarahan, pengkoordinasian, penyusunan laporan dan pendanaan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada pada Sanggar Rias Liza yang berjumlah 72 orang. Penelitian ini adalah penelitian populasi, sehingga seluruh populasi merupakan sampel penelitian. Teknik pengumpulan data menggunakan angket yang disusun dengan skala Likert yaitu skor 1 sampai 4, yang terangkum dalam 48 butir pernyataan. Analisis data menggunakan deskriptif dengan persentase.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa penerapan fungsi-fungsi manajemen sanggar rias Liza termasuk pada kategori sedang. Fungsi-fungsi manajemen tersebut meliputi: perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), penyusunan personalia (*staffing*), pengarahan (*directing*), pengkoordinasian(*coordinating*), penyusunan laporan (*reporting*) dan pendanaan (*budgeting*).

Kata Kunci: Manajemen, Perencanaan, Pengorganisasian, penyusunan personalia, pengarahan, pengkoordinasian, penyusunan laporan dan pendanaan

ABSTRACT

Laelatul Syabaniah; Management Sanggar Rias Pengantin In reaching customers (Case Study At Sanggar Rias Pengantin Liza). Skripsi. Jakarta: Health and Beauty Program Study, Faculty of Technique, University State of Jakarta Negeri Jakarta. 2017.

The purpose of this research is to know the implementation of management functions at Sanggar Rias Liza, management functions include: planning, organizing, staffing, directing, coordinating, reporting and budgeting. The population in this study is all employees who exist in Sanggar Rias Liza which amounted to 72 people. This study is a population study, so the entire population is a research sample. Technique of collecting data using a questionnaire compiled with Likert scale is a score of 1 to 4, which is summarized in 48 items statement. Data analysis using descriptive with percentage.

The results of this study concluded that the implementation of the management functions of Sanggar Rias Liza is included in the medium category. These management functions include: planning, organizing, staffing, directing, coordinating, reporting and budgeting.

Keywords: Management, Planning, organizing, staffing, directing, coordinating, reporting and budgeting.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya sampaikan kehadiran Allah SWT Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang, karena berkat limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Salam dan salawat semoga selalu tercurah pada baginda Rasulullah Muhammad SAW. Skripsi yang berjudul "Manajemen Sanggar Rias Pengantin Dalam Meraih Pelanggan" ini saya susun untuk memenuhi persyaratan kurikulum sarjana strata-1 (S-1) pada program studi Pendidikan Tata Rias, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta. Penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan tugas akhir ini hingga selesai. Secara khusus rasa terimakasih tersebut saya sampaikan kepada:

1. Dr. Agus Dudung, M.Pd selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Jenny Sista Siregar, M. Hum, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tata Rias Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Jenny Sista Siregar, M.Hum, selaku dosen pembimbing I skripsi saya yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dra. Lilis Jubaedah, M. Kes, selaku dosen pembimbing II skripsi saya yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan tentang metodologi penelitian yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini
5. Dra. Lilies Yulastri, M.Pd, selaku penasehat Akademik Program Studi Pendidikan Tata Rias Angkata 2012.
6. Seluruh dosen dan karyawan Jurusan Ilmu Kesejahteraan Keluarga umumnya, serta para dosen Program Studi Tata Rias Universitas Negeri Jakarta khususnya, atas ilmu, bimbingan dan bantuannya hingga penulis selesai menyusun tugas akhir ini.
7. Bapak H. Achmad Sobari dan Ibu Hj. Suhermin , orang tua penulis, yang telah membesarkan dan mendidik, serta memberikan dukungan dan doa kepada penulis tak lupa semua kakak saya Abdul Gafur SE, Abdul Basit

S.Pd, Halimatu Syaadiyah S.OR, Toharotul Fadilah Amd. Keb dan Cece Supriyadi SH yang mendukung dari segi materi dan moril sehingga saya mendapatkan gelar sarjana strata-1.

8. Teristimewa untuk keluarga kecil saya yaitu suami Setio Nugroho S.Pd, Kor. M.Pd dan anak yang sangat baik Reynand Fabiandi Abdillah yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, pengorbanan dan semangatnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Rekan-rekan seperjuangan di Program Studi Pendidikan Tata Rias, Universitas Negeri Jakarta khususnya sahabat saya Dini Gassani, Rina Asriana dan Putri Widyastuti yang selalu ada dalam setiap keadaan perkuliahan baik suka maupun duka.
10. Terimakasih pula kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis juga.

Jakarta, 8 Agustus 2017

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakangMasalah.....	1
1.2 IdentifikasiMasalah	5
1.3 PembatasanMasalah	6
1.4 PerumusanMasalah	6
1.5 TujuanPenelitian	7
1.6 KegunaanPenelitian.....	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Deskripsi Teoritik	8
2.1.1 Hakikat Meraih Pelanggan	8
2.1.1.1 Pelanggan.....	8
2.1.1.2 Meraih Pelanggan	11
2.1.1.3 Cara Menarik Pelanggan	12
2.1.2 Hakikat Manajemen Sanggar Rias Pengantin	14
2.1.2.1 Manajemen	14
2.1.2.2 Sanggar Rias Pengantin	25
2.2 Penelitian Yang Relevan	30
2.3 Kerangka Berfikir	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tujuan Penelitian	33
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	33

3.3 Metode Penelitian.....	33
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.5.1 Populasi.....	36
3.5.2 Sampel.....	37
3.6 Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	40
3.6.1 Instrumen Penelitian.....	40
3.6.2 Validitas Alat Ukur	42
3.6.3 Reliabilitas Alat Ukur	45
3.7 Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Subjek, Lokasi dan Waktu Penelitian	48
4.2 Hasil Penelitian	49
4.3 Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Implikasi	71
5.3 Saran	72
5.4 Keterbatasan Penelitian	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	136

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Bobot Nilai Pernyataan	40
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Angket Uji Coba Penelitian.....	41
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Angket Penelitian	44
Tabel 3.4 Kelas Interval	47
Tabel 4.1 Deskripsi Statistik Perencanaan Manajemen	50
Tabel 4.2 Perhitungan Tingkat Perencanaan Manajemen.....	50
Tabel 4.3 Deskripsi Statistik Pengorganisasian Manajemen	51
Tabel 4.4 Perhitungan Tingkat Pengorganisasian Manajemen	52
Tabel 4.5 Deskripsi Statistik Penyusunan Personalia Manajemen	53
Tabel 4.6 Perhitungan Tingkat Penyusunan Personalia Manajemen	54
Tabel 4.7 Deskripsi Statistik Pengarahan Manajemen.....	55
Tabel 4.8 Perhitungan Tingkat Pengarahan Manajemen	56
Tabel 4.9 Deskripsi Statistik Pengkoordinasian Manajemen.....	57
Tabel 4.10 Perhitungan Tingkat Pengkoordinasian Manajemen	58
Tabel 4.11 Deskripsi Statistik Penyusunan Laporan Manajemen.....	59
Tabel 4.12 Perhitungan Tingkat Penyusunan Laporan Manajemen	60
Tabel 4.13 Deskripsi Statistik Penganggaran Manajemen.....	61
Tabel 4.14 Perhitungan Tingkat Penganggaran Manajemen	62
Tabel 4.15 Deskripsi Statistik Hasil Manajemen.....	63
Tabel 4.16 Perhitungan Tingkat Hasil Manajemen.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berfikir	32
Gambar 4.1 Diagram Batang Tingkat Perencanaan	51
Gambar 4.2 Diagram Batang Tingkat Pengorganisasian	53
Gambar 4.3 Diagram Batang Tingkat Penyusunan Personalia	56
Gambar 4.4 Diagram Batang Tingkat Pengarahan	58
Gambar 4.5 Diagram Batang Tingkat Pengkoordinasian	60
Gambar 4.6 Diagram Batang Tingkat Penyusunan Laporan	62
Gambar 4.7 Diagram Batang Tingkat Penganggaran	65
Gambar 4.8 Diagram Batang Tingkat Hasil Manajemen.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Ujicoba Penelitian	75
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	79
Lampiran 3. Angket Penelitian	88
Lampiran 4. Hasil Analisis Data	91
Lampiran 5. Data Penelitian	101
Lampiran 6. Surat-surat Penelitian	105
Lampiran 7. Visi dan Misi Sanggar Rias Pengantin LIZA	108
Lampiran 8. Struktur Organisasi Sanggar Rias Pengantin LIZA	109
Lampiran 9. Foto Galeri Sanggar Rias Pengantin LIZA	110
Lampiran 10. Daftar Harga Paket Sanggar Rias Pengantin LIZA	118