

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. KESIMPULAN

Hasil penelitian Pelatihan *E-commerce* untuk Meningkatkan Kompetensi Pemasaran Hasil Keterampilan Warga Belajar PKBM Negeri 11 Manggarai, disimpulkan sebagai berikut:

Pertama, PKBM Negeri 11 Manggarai menghasilkan berbagai produk keterampilan yang merupakan karya warga belajar PKBM Negeri 11 Manggarai. Contoh produk keterampilan tersebut adalah keranjang utuk tempat buah, tempat permen dengan berbagai model, hiasan dinding, dan masih banyak lagi. Beberapa produk sudah dapat dilihat di situs web [www.ayosukses.zz.mu](http://www.ayosukses.zz.mu).

Kedua, penyebab dihentikannya untuk sementara program keterampilan beberapa waktu kebelakang merupakan imbas dari tidak optimalnya pemasaran hasil keterampilan warga belajar PKBM. Dikarenakan saat pemasaran hasil keterampilan warga belajar PKBM tidak berjalan sesuai yang diharapkan menyebabkan: 1) program keterampilan kurang memberikan masukan *income* untuk menunjang program keterampilan; 2) hasil keterampilan warga belajar hanya dijadikan pajangan dan ditumpuk ruangan; 3) hasil keterampilan pada akhirnya rusak dimakan waktu; 4) promosi hasil keterampilan rendah

menyebabkan produk hasil keterampilan PKBM kurang dikenal masyarakat; 5) warga belajar kurang memahami pentingnya memasarkan hasil keterampilan; 6) kompetensi warga belajar dalam memasarkan hasil keterampilan rendah.

Ketiga, selama pelatihan *e-commerce* peserta pelatihan dapat mengikuti setiap tahapan dengan baik, baik saat bagian teoritis maupun praktek.

Keempat, berdasarkan tes hasil belajar terjadi peningkatan kompetensi peserta pelatihan *e-commerce* dalam memasarkan hasil keterampilan. Rata-rata skor peningkatan tes hasil belajar peserta pelatihan yang meliputi pengetahuan, sikap dan kemampuan adalah 41,2. Didasarkan kepada rata-rata peningkatan hasil belajar peserta pelatihan yang cukup bagus maka dapat disimpulkan bahwa mereka dapat mengikuti pelatihan dengan baik.

Kelima, pelatihan *e-commerce* meningkatkan kompetensi pemasaran hasil keterampilan warga belajar PKBM Negeri 11 Manggarai.

## **B. IMPLIKASI**

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian ini, maka peneliti mengemukakan bahwa program pelatihan *e-commerce* ini membantu meningkatkan pengetahuan, pemahaman serta keterampilan untuk warga PKBM Negeri 11 Manggarai dalam memasarkan hasil keterampilan melalui situs web.

## **C. SARAN**

Saran dari peneliti setelah mengetahui hasil penelitian sebagai berikut:

1. Bagi peserta pelatihan

Sebaiknya optimis mencoba memasarkan hasil keterampilan menggunakan *e-commerce* dan mengikuti kegiatan pelatihan yang dapat mengembangkan *soft skill* ataupun *hard skill*.

2. Bagi Lembaga (PKBM Negeri 11 Manggarai)

Berupaya terus untuk memaksimalkan penggunaan sarana dan prasarana yang ada dan menumbuhkan partisipasi warga belajar dalam kegiatan pengembangan diri atau pelatihan lainnya. Situs web yang sudah ada untuk diperlengkap konten-konten didalamnya.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk memperpanjang masa pelatihan, agar dapat membina peserta pelatihan dengan optimal dalam penerapan *e-commerce*.