

LAMPIRAN II
CATATAN LAPANGAN

dengan memperkenalkan diri dan memohon MT memperkenalkan diri dan jabatannya pada Kolam Renang Pandu Jaya *Sport Centre* Bekasi Timur.

Pada bagian awal, MT menjelaskan manajemen pemasaran yang berada dan yang telah di terapkan oleh Kolam Renang Pandu Jaya *Sport Centre* Bekasi Timur. Lalu peneliti mewawancarai mengenai penentuan harga tiket dan bagaimana mempromosikan kolam renang Pandu Jaya *Sport Centre* Bekasi Timur.

Catatan Reflektif:

Pada saat wawancara, MT menunjukkan sikap yang sangat ramah dan antusias dengan penelitian yang sedang disusun. Topik yang diangkat juga mendapat tanggapan yang baik. Kondisi ini kontras dengan apa yang peneliti rasakan.