BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Gambaran dan analisa data hasil penelitian yang telah diuraikan dan dikemukanan pada bab IV maka reaksi karyawan terhadap program *coaching* sudah merasa puas.

Sebagian responden menjawab sangat memuaskan dari aspek yang dievaluasi Yaitu, *coach,* materi, fasilitas, metode dan jadwal program. Berdasarkan data hasil penelitian bahwa aspek media menurut para karyawan sudah sangat baik.

Aspek materi yang disampaikan pada proses *coaching* juga sudah sangat baik dalam hal ini *coach* mampu menggali informasi tentang potensi-potensi yang ada didalam diri karyawan.

Aspek fasilitas juga sudah cukup memadai sehingga pelaksanaan program *coaching* berjalan dengan baik. Aspek metode yang digunakan dalam proses *coaching* cukup baik bagaimana ditunjukan responden dengan sebagian besar menjawab sangat memuaskan.

Aspek jadwal yang dibuat oleh *coach* untuk proses *coaching* juga sudah cukup baik untuk karyawan *call center.*

B. IMPLIKASI

Kesimpulan yang telah dibuat, maka diperoleh implikasi sebagai berikut :

1. Teoritis

   Hasil penelitian ini menunjukan untuk mengetahui kefektifan suatu program pelatihan dapat dilakukan dengan mengukur reaksi karyawan atau tanggapan yang berupa kepuasan terhadap program *Coaching.*

2. Praktis

   Pembuat keputusan dapat dijadikan bahan masukan untuk membuat keputusan apakah program dapat dilanjutkan dengan lebih baik atau dihentikan, dapat dijadikan sebagai acuan untuk mengembangkan dan memperbaiki kualitas program.

   secara umum dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi lembaga penyelengara program *coaching* untuk memperbaiki kekurangan program yang telah diselenggarakan dan meningkatkan kualitas manajemen program *coaching* yang akan diselenggarakan selanjutnya.

C. SARAN

Hasil penelitian yang dilakukan, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Bagi *coach* lebih memotivasi lagi para karyawan agar lebih terpacu semangat dalam mengikuti program *Coaching*.
2. Kualitas peralatan yang digunakan untuk mendukung proses *coaching* juga perlu ditingkatkan mutunya sehingga proses *coaching* dapat berjalan dengan lancar.
3. Menyediakan konsumsi saat proses *coaching* dilaksanakan.