

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Penulisan Skripsi yang berjudul “Evaluasi Program *Coaching* pada karyawan Call Center PT.Griya Miesejati Di Jakarta Barat”

Penulisan skripsi ini banyak dibantu oleh pihak-pihak lain sehingga dapat selesai pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya sebagai penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Sofia Hartati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, kepada ibu Dr. Durotul Yatimah, M.Pd selaku Ketua jurusan Pendidikan Luar Sekolah (PLS) sekaligus dosen pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan selama penulisan sehingga berjalan dengan lancar. Kepada dosen pembimbing II yaitu Ibu Henny Herawaty BR. D., M.Pd yang telah memberikan pengetahuan dan saran untuk penulisan skripsi ini sampai selesai. Serta kepada seluruh dosen yang banyak memberikan pengetahuan selama saya di Jurusan Pendidikan Luar Sekolah. Terimakasih Untuk Bapak Mukhlas selaku Assistent Manager Call Center PT.Griya Miesejati yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian. Kepada Gupatra Maringga yang telah membantu saya dalam melaksanakan penelitian di PT.Griya Miesejati.

Terimakasih untuk kedua orangtua saya tercinta Ibu Siti Kasmini dan Bapak Raswin atas semua doa, usaha serta kasih sayang yang diberikan kepada peneliti. Kakakku Heri Hermawan yang telah memberikan semangat dan doa serta kedua adikku Arum Safitri dan Vega Novita.

Terimakasih Untuk Dewi Febriyanti disela penelitiannya, tak lelah memberikan semangat dan perhatiannya kepada peneliti dalam melaksanakan penelitian ini. Terimkasih kepada Rika, Putri Widia, Linda, Dita, Jasir dan kepada Tim “Bajak Laut” (Ka Catur, Yogi, Fendy, Anton, Ojan, Adit) yang sama-sama berjuang dan saling mendoakan. kepada sahabat-sahabat saya (sidqi, ogi, rifki, agung) terimakasih atas doa kalian, serta Terimakasih kepada Ka Dienel dan Ka Rahmat atas masukan dan saran yang diberikan kepada peneliti. Terimakasih kepada seluruh Pengurus HMJ PLS UNJ periode 2011-2012, 2012-2013, dan 2013-2014.

Semoga Allah memberikan balasan yang lebih baik untuk semua kebaikan yang telah diberikan. Selanjutnya saya mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk lebih menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga penelitian ini bermanfaat.

Jakarta, Juli 2015
Peneliti,

Puji Adi Masyaid