

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGATAR | iii |
| DAFAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar belakang | 1 |
| B. Identifikasi masalah | 5 |
| C. Pembatasan masalah | 5 |
| D. Perumusan masalah | 6 |
| E. Manfaat penelitian | 6 |
| BAB II : KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR | 8 |
| A. Hakikat <i>Coaching</i> | 8 |
| 1. Pengertian <i>coaching</i> | 8 |
| 2. Jenis-jenis coaching | 10 |
| 3. Manfaat <i>Coaching</i> | 11 |
| 4. Prinsip <i>coaching</i> | 13 |
| B. Hakikat Kepuasan | 16 |
| C. Hakikat Evaluasi | 17 |
| 1. Pengertian Evaluasi | 17 |
| 2. Tujuan Evaluasi | 18 |
| 3. Pengertian evaluasi program | 21 |
| 4. Model evaluasi Kirkpatrick | 22 |
| D. Penelitian yang relevan | 25 |
| E. Kerangka berpikir | 25 |
| BAB III : METODOLOGI PENELITIAN | 28 |
| A. Tujuan penelitian | 28 |
| B. Tempat penelitian dan waktu penelitian | 28 |
| C. Metode penelitian | 28 |
| D. Populasi dan sampel | 30 |

| | |
|--|----|
| E. Definisi konseptual dan operasional | 31 |
| F. Prosedur penelitian | 33 |
| G. Uji validitas dan realibilitas | 33 |
| H. Teknik pengumpulan data | 36 |
| I. Teknik analisis data | 36 |
| | |
| BAB IV : HASIL PENELITIAN | 38 |
| A. Deskripsi Data | 38 |
| B. Pembahasan hasil temuan | 55 |
| C. Keterbatasan penelitian | 59 |
| | |
| BAB V : KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN | 60 |
| A. Kesimpulan | 60 |
| B. Implikasi | 61 |
| C. Saran | 62 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 63 |
| LAMPIRAN | 65 |