

ABSTRAK

DINA AULIA. Pengaruh Persepsi Tax Amnesty Perception, Persepsi Korupsi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Pajak. Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Setiabudi Tiga pada tahun 2018. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2018.

Pembimbing: (1) Santi Susanti, S.Pd., M.Ak. ; (2) Ahmad Fauzi, S.Pd., M.Ak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Kepatuhan Pajak, Persepsi *Tax Amnesty*, Persepsi Korupsi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus digunakan sebagai variabel bebas yang diduga memberikan pengaruh terhadap variabel terikat Kepatuhan Pajak. Periode dalam penelitian ini selama satu tahun, 2018. Penelitian ini menggunakan data primer berupa penyebaran angket. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah non probability sampling dan diperoleh 97 sampel wajib pajak dari total 3.054 populasi. Metode analisis data penelitian yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian ini adalah Persepsi *Tax Amnesty* dan Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, sedangkan Persepsi Korupsi pajak berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap Kepatuhan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Setiabudi Tiga

Kata kunci: Kepatuhan Pajak, Persepsi *Tax Amnesty*, Persepsi Korupsi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus.

ABSTRACT

DINA AULIA. Effect of Perceptions of Tax Amnesty, Perceptions of Tax Corruption, and Quality of Service Tax to Tax Compliance on the Primary Tax Service Office Jakarta Setiabudi Tiga in 2018. The Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2018.

Advisors: (1) Santi Susanti, S.Pd., M.Ak. ; (2) Ahmad Fauzi, S.Pd., M.Ak.

This study aims to determine the effect indicators of Tax Compliance. Perceptions of Tax Amnesty, Perception of Tax Corruption and Quality of Service Tax used as independent variables alleged influence on the dependent variable Tax Compliance. Period in this study for one year, 2018. This study uses primary data in the form of questionnaire technique used in this research is nonprobability sampling and obtained 97 samples of a total of 3.054 populations. Method of analysis of embryonic research data is doubled linear regression. The results of this study are Perception of Tax Amnesty and Quality of Service Tax have significant positive effect to Tax Compliance, whereas the Perception of Tax Corruption has an insignificant negative effect to Tax Compliance on the Primary Tax Service Office Jakarta Setiabudi Tiga.

Keywords: Tax Compliance, Perception of Tax Amnesty, Perception of Tax Corruption, Quality of Service Tax