

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II. KAJIAN TEORETIK</b> .....	<b>12</b>
A. Deskripsi Konseptual .....	12
1. Teori Kepatuhan ( <i>Compliance Theory</i> ).....	12
2. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	14
3. Kepatuhan Wajib Pajak .....	17

4. Persepsi <i>Tax Amnesty</i> .....	23
5. Persepsi Korupsi Pajak .....	29
6. Kualitas Pelayanan Fiskus .....	32
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	36
C. Kerangka Teoretik.....	43
D. Hipotesis Penelitian.....	47
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	51
B. Metode Penelitian .....	51
C. Populasi dan Sampel .....	52
D. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	52
1. Variabel Dependen (Y) .....	53
2. Variabel Independen Persepsi <i>Tax Amnesty</i> (X <sub>1</sub> ) .....	54
3. Variabel Independen Persepsi Korupsi Pajak (X <sub>2</sub> ).....	55
4. Variabel Independen Kualitas Pelayanan Fiskus (X <sub>3</sub> ).....	56
E. Metode Analisis .....	56
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	57
2. Uji Kualitas Data .....	57
3. Uji Asumsi Klasik .....	63
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
5. Uji Hipotesis .....	67

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>71</b>
A. Deskripsi Data.....	71
1. Subjek Penelitian .....	71
2. Deskripsi Responden .....	74
B. Pengujian Hipotesis.....	79
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	79
2. Uji Asumsi Klasik .....	96
a. Uji Normalitas Data .....	96
b. Uji Multikolonieritas .....	98
c. Uji Heteroskedastisitas .....	99
4. Analisis Linier Berganda .....	101
5. Uji Hipotesis .....	102
a. Hasil Uji t .....	102
b. Hasil Uji F .....	105
c. Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R2</i> ) .....	106
C. Pembahasan .....	105
1. Pengaruh Persepsi <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .	109
2. Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	111
3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	113

<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>115</b>
A. Kesimpulan .....	115
B. Implikasi .....	116
C. Saran .....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>120</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>123</b>