

**PERAN FINTECH DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING
PADA UMKM SUBSEKTOR KULINER DI KECAMATAN
KRAMAT JATI JAKARTA TIMUR**

RIZKI NUR ROFI'AH

8105164046



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

***THE ROLE OF FINTECH IN INCREASING THE
COMPETITIVENESS OF THE CULINARY SUB-SECTOR MSMEs
IN THE KRAMAT JATI SUB-DISTRICT EAST JAKARTA***

RIZKI NUR ROFI'AH

8105164046



***This Proposal Complied As One of The Requirements For Obtaining a Bachelor of
Education At the Faculty of Economics University of Jakarta***

STUDY PROGRAM OF S1 ECONOMIC EDUCATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

PERAN FINTECH DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING PADA UMKM SUBSEKTOR KULINER DI KECAMATAN KRAMAT JATI JAKARTA TIMUR

Rizki Nur Rofi'ah

Universitas Negeri Jakarta

2021

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran *fintech* dalam meningkatkan daya saing UMKM. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif karena peneliti ingin mengetahui dan menganalisis secara mendalam tentang *fintech* untuk daya saing sektor UMKM. Dilaksanakan di wilayah Kecamatan Kramat Jati Jakarta Timur. Metode pengumpulan data dilakukan dengan analisis dokumen dan wawancara dengan teknik analisis data kualitatif Miles & Huberman dan analisis SWOT. Penelitian ini melibatkan pelaku UMKM dalam pengambilan data lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaku UMKM subsektor kuliner di wilayah Kecamatan Kramat Jati Jakarta Timur menyatakan lebih banyak keuntungan dibandingkan dengan kesulitan dalam menerapkan *fintech*, yakni lebih praktis dan simple, lebih efektif, langsung masuk ke rekening, dan menambah penghasilan. Berdasarkan analisis SWOT strategi untuk meningkatkan daya saing UMKM subsektor kuliner di wilayah Kecamatan Kramat Jati Jakarta Timur dengan tabel Matriks IFAS dan EFAS, diketahui bahwa nilai IFASnya adalah 3,34 dan nilai EFASnya adalah 3,25. Hasil diagram cartesius menunjukkan bahwa UMKM subsektor kuliner di wilayah Kecamatan Kramat Jati berada pada kuadran II (dua) yaitu strategi diversifikasi, dimana kuadran ini menandakan bahwa meskipun menghadapi berbagai ancaman, perusahaan memiliki kekuatan dari segi internal. Implementasi *fintech Peer to Peer Lending* (P2P Lending) dapat dipandang sebagai salah satu solusi peningkatan indeks inklusi keuangan. Namun demikian pada sisi lain, implementasi *fintech* P2P Lending masih dihadapkan pada berbagai tantangan.

Kata kunci: *Financial Technology (fintech)*, Daya Saing, UMKM.

ABSTRACT

THE ROLE OF FINTECH IN INCREASING THE COMPETITIVENESS OF THE CULINARY SUB-SECTOR MSMEs IN THE KRAMAT JATI SUB-DISTRICT EAST JAKARTA

Rizki Nur Rofi'ah





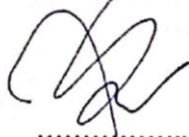

State University of Jakarta

2021

This study aims to determine the role of fintech in improving the competitiveness of MSMEs. This research is a qualitative study because researchers want to know and analyze in depth about fintech for the competitiveness of the MSME sector. Held in Kramat Jati Sub-District East Jakarta. The method of data collection is done by document analysis and interviews with Miles & Huberman qualitative data analysis techniques and SWOT analysis. This study involved MSME actors in data collection in the field. The results showed that the culinary sub-sector MSME actors in the Kramat Jati Subdistrict, East Jakarta stated that they had more advantages compared to the difficulties in implementing fintech, namely, it was more practical and simple, more effective, went straight to accounts, and increased income. Based on the SWOT analysis of strategies to improve the competitiveness of the culinary sub-sector MSMEs in the Kramat Jati District, East Jakarta with the IFAS and EFAS matrix tables, it is known that the IFAS value is 3.34 and the EFAS value is 3.25. The results of the cartesius diagram show that the culinary sub-sector MSMEs in the Kramat Jati Subdistrict are in quadrant II (two), namely the diversification strategy, where this quadrant indicates that even though it faces various threats, the company has strength from an internal perspective. The implementation of fintech Peer to Peer Lending (P2P Lending) can be seen as a solution to increasing the financial inclusion index. However, on the other hand, the implementation of fintech P2P Lending still faces various challenges.

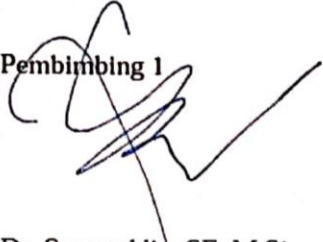


Keywords: Financial Technology (fintech), Competitiveness, MSMEs.

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
			
Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE</u> NIP. 196208091990032001 (Ketua)		15 Februari 2021
2	<u>Herlith S.Sos., M.Ec.Dev</u> NIP.198401062014042002 (Sekretaris)		09 Februari 2021
3	<u>Dr. Siti Nurjanah, SE., M.Si</u> NIP. 197201141998022001 (Penguji Ahli)		01 Februari 2021
4	<u>Dr. Saparuddin, SE, M.Si</u> NIP. 197701152005011001 (Pembimbing 1)		26 Januari 2021
5	<u>Dr. Rd. Tutty Sariwulan, M.Si</u> NIP. 195807221986032001 (Pembimbing 2)		31 Januari 2021
Nama : Rizki Nur Rofi'ah No. Registrasi : 8105164046 Program Studi : Pendidikan Ekonomi Tanggal Lulus : 22 Desember 2020			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

Lembar Persetujuan Ujian Skripsi

PERSETUJUAN PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN SKRIPSI	
<p>Pembimbing 1</p>  <p><u>Dr. Saparuddin, SE, M.Si</u> NIP.197701152005011001 07 Desember 2020</p>	<p>Pembimbing 2</p>  <p><u>r. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si</u> NIP. 195807221986032001 07 Desember 2020</p>
<p>Mengetahui, Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi</p>  <p><u>Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE</u> NIP.196208091990032001 07 Desember 2020</p>	
<p>Nama : Rizki Nur Rofi'ah No. Registrasi : 8105164046 Program Studi : Pendidikan Ekonomi</p>	

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap Lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 22 Desember 2020

Yang membuat pernyataan



Rizki Nur Rofi'ah
NIM. 8105164046

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain”

(HR. Ahmad, Thabrani, Daruqutni)

Hidup itu memberikan yang terbaik, dari yang terbaik, dan melalui perbuatan yang paling baik

Alhamdulillah ya Allah, Engkau telah memudahkan dan lancarkan jalan hamba sampai saat ini.

Teruntuk Bapak dan Mama, terimakasih banyak atas segala pengorbanan yang telah diberikan selama ini. Teruntuk Adik-adik saya yang telah memberikan dukungan tiada henti walau dengan caranya sendiri.

Teruntuk setiap jiwa yang hadir dan pergi silih berganti selama masa perkuliahan, dan yang tidak pernah meninggalkan saya, Anggi yang sudah saya kenal kurang lebih 6 tahun, Indah yang sudah saya kenal kurang lebih 3 tahun, terimakasih banyak telah memberikan memori kepada saya. Dan untuk Vivi yang sudah saya kenal kurang lebih 10 tahun terimakasih sudah bersama saya, mendukung dan mendoakan yang terbaik untuk saya. Terimakasih juga untuk teman saya Sari, Rini, Fadhlika, Dita, Aja, Madew dan teman seperbimbingan saya Risda. Setiap tawa, sedih, marah, kecewa, air mata, dan lelah yang dilewati menjadi bukti perjuangan kita bersama. Semoga menjadi cerita yang tidak akan pernah terlupakan. Waktu menjadi bukti bahwa setiap masa akan berganti orangnya. Terus perbaiki diri, berlari menggapai cita-cita, sampai kita dipertemukan lagi.

Terakhir untuk kalian yang membaca ini, doakan ilmu saya dapat bermanfaat ya.

Aamiin ...

Salam Rindu, Rofi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala, Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang telah melimpahkan anugerah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Fintech Dalam Meningkatkan Daya Saing Pada UMKM Subsektor Kuliner Di Kecamatan Kramat Jati Jakarta Timur”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam menyusun penelitian ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak atas dukungan dan bimbingannya sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Ucapan ini saya berikan kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi,
2. Dr. Sri Indah Nikensari, SE, M.SE selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi,
3. Dr. Saparuddin, SE, M.Si selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini,
4. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini,

5. Para pelaku UMKM yang telah bersedia untuk di wawancara,
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan moril dan materil, dan selalu menemani dalam setiap keadaan.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa dalam penulisan penelitian.

Dalam penulisan penelitian ini, penulis menyadari terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis tidak menutup diri dalam pemberian masukan berupa saran dan kritik yang sifatnya membangun demi perbaikan dan peningkatan kualitas penulisan penelitian yang lebih baik lagi. Penulis berharap semoga penelitian skripsi ini dapat memberikan suatu manfaat dan informasi bagi pembaca untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 22 Mei 2020

Rizki Nur Rofi'ah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	12
1. Daya Saing	12
2. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	14
3. Financial Technology (Fintech)	18
B. Hasil Penelitian yang Relevan	22
C. Kerangka Teoretik	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	32

B.	Tempat dan Waktu Penelitian	32
C.	Metode Penelitian	33
D.	Jenis dan Sumber data	35
E.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	35
F.	Teknik Pengumpulan Data	36
G.	Teknik Analisis Data	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Deskripsi Data	61
1.	Deskripsi Unit Analisis	61
2.	Deskripsi Narasumber Penelitian	61
2.1	Karakteristik Jenis Kelamin Narasumber	62
2.2	Karakteristik Umur Narasumber	63
2.3	Lama Usaha	64
2.4	Karakteristik Pendidikan Terakhir Narasumber	66
2.5	Persebaran Wilayah Usaha	68
B.	Pembahasan Hasil Penelitian	70
1.	Peran Fintech Dalam Meningkatkan Daya Saing UMKM Subsektor Kuliner Di Wilayah Kecamatan Kramat Jati	70
1.1	Daya Saing UMKM Subsektor Kuliner Di Wilayah Kecamatan Kramat Jati	70
1.2	Financial Technology (Fintech) Di UMKM Subsektor Kuliner Di Wilayah Kecamatan Kramat Jati	81
2.	Skema Peer To Peer (P2P) Lending Melalui UMKM Menciptakan Pembangunan Inklusif Di Indonesia	104
2.1	Kelebihan Dan Kekurangan P2P Lending Bagi Peminjam	107
2.2	Peluang Dan Tantangan Implementasi Fintech P2P Lending Di Indonesia	109

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A.	Kesimpulan	112
B.	Implikasi	115
C.	Saran	116

DAFTAR PUSTAKA	118
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	123
-----------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
I.1	Ikhtisar Data Keuangan Fintech (Peer To Peer Lending) Periode Januari - Mei 2018	7
II.1	Dasar Kriteria Usaha UMKM	16
II.2	Hasil Penelitian yang Relevan	22
III.1	Kisi-Kisi Instrumen Daya Saing	37
III.2	Kisi-Kisi Instrumen Financial Technology	39
III.3	Model Matriks Analisis SWOT	55
IV.1	Karakteristik Jenis Kelamin Narasumber	62
IV.2	Karakteristik Umur Narasumber	63
IV.3	Lama Usaha Narasumber	64
IV.4	Karakteristik Pendidikan Terakhir Narasumber	66
IV.5	Persebaran Wilayah Usaha	68
IV.6	Ketersediaan Modal Pelaku UMKM	71
IV.7	Jumlah Modal Awal Pelaku UMKM	73
IV.8	Ketersediaan Informasi Pelaku UMKM	75

IV.9 Hasil Analisis Matriks IFAS	89
IV.10 Hasil Analisis Matriks EFAS	90
IV.11 Matriks Analisis SWOT	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar:	Judul	Halaman
I.1	Pertumbuhan Perusahaan Fintech Tahun 2006-2016	2
II.1	Kerangka Pemikiran Penelitian	31
III.1	Hubungan antara Analisis Data dengan Pengumpulan Data	
	Menurut Miles dan Huberman	40
III.2	Hasil Matriks Internal Eksternal (IE)	50
III.3	Diagram Cartesius Analisis SWOT	53
III.4	Business Model Canvas	57
IV.1	Diagram Karakteristik Jenis Kelamin Narasumber	62
IV.2	Diagram Karakteristik Umur Narasumber	64
IV.3	Diagram Lama Usaha Narasumber	65
IV.4	Diagram Karakteristik Pendidikan Terakhir Narasumber	67
IV.5	Diagram Persebaran Wilayah Usaha	69
IV.6	Diagram Ketersediaan Modal Pelaku UMKM	72
IV.7	Diagram Jumlah Modal Awal Pelaku UMKM	73
IV.8	Diagram Ketersediaan Informasi Pelaku UMKM	76
IV.9	Hasil Analisis Matriks Internal Eksternal (IE)	92
IV.10	Diagram Cartesius Analisis SWOT	94
IV.11	Bisnis Model Kanvas Pada UMKM	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran:	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	124
2	Transkrip Wawancara	127
3	Dokumentasi	184

