

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si  
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 195311171982032001	Ketua		8 Juli 2013
2. <u>Dra. Corry Yohana, MM</u> NIP. 195909181985032011	Sekretaris		8 Juli 2013
3. <u>Dra. Nurahma Hajat, M.Si</u> NIP. 195310021985032001	Penguji Ahli		8 Juli 2013
4. <u>Ryna Parlina, MBA</u> NIP. 197701112008122003	Pembimbing I		8 Juli 2013
5. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u> NIP. 196610302000121001	Pembimbing II		8 Juli 2013

Tanggal Lulus ..... 5 Juli 2013 .....

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2013  
Yang membuat pernyataan

Adevia Mukhlis  
No. Reg. 8105092779

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“If you stop learning, you will forget what you already know ”*

**-Proverbs-**

*“Happiness is when what you think, what you say, and what you do are in harmony”*

**-Mahatma Gandhi-**

*“Anjalai tumbuah di munggu, sugi-sugi di rumpun padi, supayo pandai rajin  
baguru, supayo tinggi, naiakan budi”*

**- Pepatah Minang-**

*“Kerja keras dimasa muda, hidup bahagia di usia tua”*

**-Adevia Mukhlis**

**Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT,  
Shalawat serta salam teruntuk Nabi Muhammad SAW beserta  
Keluarga dan Sahabatnya.  
Saya persembahkan skripsi ini khusus untuk kedua orangtua tercinta,  
yang telah memberikan segalanya tanpa kurang satu hal pun, begitu  
banyak motivasi, materi dan kasih sayang yang tiada terkira.  
Untuk kakak, adik, keluarga besar, seluruh sahabat, dan teman-teman  
yang telah memberikan begitu banyak inspirasi dan semangat.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah rahmat dan hidayah-Nya serta izin-Nya lah maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai bagian dalam persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Ryna Parlina, MBA. selaku dosen pembimbing I yang banyak berperan memberikan bimbingan, dengan kebaikan, motivasi, dan masukannya yang banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.
2. Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si. selaku dosen pembimbing II dan Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyusunan dan penulisan skripsi.
3. Dra. Tjutju Fatimah, M.Si. selaku Ketua Program Studi Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dra. Nurahma Hajat, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan selaku Penasehat Akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, khususnya Dosen-dosen Pendidikan Tata Niaga.
6. Ketua RW 001 Kelurahan Penggilingan Kecamatan Cakung Jakarta Timur dan jajarannya yang telah membantu perizinan tempat meneliti.
7. Kepada kedua orang tua, kakak-adik (Silvia Mukhlis & Alvandi Aulia Rahman) serta keluarga besar tercinta yang telah memberikan dukungannya, baik secara moril, maupun materil.
8. Hari Sucipto untuk semangat dan dukungan terbesarnya. *Ti Amo.*

9. Katherine Margareth P, Titiek Rachmahwati, Astuti Tri Bawati, Jayanti Puspitorini, Devi Rachmahwati, Putri Suci BL, Henny Wulandari, dan Meylisa Rovianna untuk kebersamaan dan memori ‘culas’nya.
10. Hestiara Prasasti, Febrina Eka Putri, Ryana C. Putri, Fita Meilisa, Insan Kamil, Reshalia Arlina, Pujiati Oktaviani, Sofina, Unik Tri Wahyuni untuk dukungan dan bantuannya.
11. Monica Febrin, Ruli Nanda, Ledyia Ariesta, dan Dwi Rama Eka Putra untuk dukungan dan hari-hari ter-*absurd* nya selama di tanah rantau. Kuhuaaaa.
12. Teman-teman KMM UNJ (Keluarga Mahasiswa Minangkabau UNJ); Liza Oktaviani, Roki Arbi, Zahara, M. Aidil, Priska Arianti, Steffi Nofratilova, Yoandi Arief, Zeki Marianto, M. Ridho A, Siti Hanifah, Indah, Cici, Ringga, Lovani, Harun, Nofitri Utami, Agustina, Adri Saputra, Alvin, Hendri, Herwan, dll untuk *support* nya.
13. Bundo Rahmi Yulia, Etek Rika, Da Rudy, uda-uda, uni-uni senior dan alumni KMM UNJ yang lain yang tidak disebutkan namanya tapi tidak bermaksud mengurangi rasa terimakasih peneliti terhadap dukungan mereka semua.
14. Siswa-Siswi PPL SMKN 48 (PM-1 dan PM-2) yang masih tetap terus memberi dukungan kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
15. Seluruh teman-teman Pendidikan Tata Niaga 2009 terimakasih atas kebersamaannya selama ini, semoga semakin sukses.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini diakibatkan karena keterbatasan kemampuan peneliti. Sehubungan dengan itu, peneliti sangat mengharapkan kritik membangun, saran dan masukan dari pembaca sekalian.

Jakarta, Juni 2013

Adevia Mukhlis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>	
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>	
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS</b> .....	<b>iv</b>	
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>	
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>	
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>	
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
A.	Latar Belakang Masalah .....	1
B.	Identifikasi Masalah .....	8
C.	Pembatasan Masalah .....	8
D.	Perumusan Masalah .....	9
E.	Kegunaan Penelitian .....	9
<b>BAB II.</b>	<b>DESKRIPSI TEORETIS, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>	
A.	Deskripsi Teoretis	
1.	Citra Perusahaan .....	10
2.	Tanggung Jawab Sosial Perusahaan .....	16
B.	Kerangka Berpikir .....	26
C.	Perumusan Hipotesis .....	27
<b>BAB III.</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A.	Tujuan Penelitian .....	28
B.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
C.	Metode Penelitian .....	29
D.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	30
E.	Instrumen Penelitian	
1.	Citra Perusahaan (Variabel Y)	
a.	Definisi Konseptual.....	31
b.	Definisi Operasional.....	31
c.	Kisi-kisi Instrumen Citra Perusahaan .....	32
d.	Validasi Instrumen Citra Perusahaan .....	33
2.	Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Variabel X)	
a.	Definisi Konseptual.....	35
b.	Definisi Operasional.....	35
c.	Kisi-kisi Instrumen Tanggung Jawab Sosial Perusahaan .....	36
d.	Validasi Instrumen Tanggung Jawab Sosial	

Perusahaan .....	38
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	40
G. Teknik Analisis Data	
1. Mencari Persamaan Regresi .....	40
2. Uji Persyaratan Analisis .....	41
a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X	41
b. Uji Linearitas Regresi.....	42
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi.....	42
b. Perhitungan Koefisien Korelasi.....	43
c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t).....	44
d. Perhitungan Koefisien Determinasi.....	45
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>
A. Deskripsi Data	
1. Citra Perusahaan .....	46
2. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan .....	49
B. Analisis Data	
1. Persamaan Garis Regresi .....	52
2. Pengujian Persyaratan Analisis .....	53
3. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	54
C. Interpretasi Penelitian .....	56
D. Keterbatasan Penelitian .....	57
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>
A. Kesimpulan .....	58
B. Implikasi.....	58
C. Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel III.1	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Pelanggan (Variabel Y) ...	32
Tabel III.2	Skala Penilaian Instrumen Citra Perusahaan.....	33
Tabel III.3	Kisi-kisi Instrumen Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Variabel X) .....	36
Tabel III.4	Skala Penilaian Instrumen Tanggung Jawab Sosial Perusahaan .....	37
Tabel III.5	Analisa Varians Regresi Linier Sederhana.....	43
Tabel IV.1	Distribusi Frekuensi Citra Perusahaan (Variabel Y).....	47
Tabel IV.2	Rata-rata Hitung Skor indikator Citra Perusahaan .....	49
Tabel IV.3	Distribusi Frekuensi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Variabel X) .....	50
Tabel IV.4	Rata-rata Hitung Skor Indikator Tanggung Jawab Sosial Perusahaan .....	52
Tabel IV.5	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran .....	54
Tabel IV.6	Anava Untuk Keberartian dan Linearitas Persamaan Regresi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dengan Citra Perusahaan .....	55
Tabel IV.7	Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi Sederhana.....	56



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar II.1	Subjek-subjek Fundamental dari Tanggung Jawab Sosial .....	15
Gambar IV.1	Grafik Histogram Citra Perusahaan .....	48
Gambar IV.2	Grafik Histogram Tanggung Jawab Sosial Perusahaan .....	51
Gambar IV.3	Persamaan Garis Regresi $\hat{Y} = 37,48 + 0,53X$ .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian di RW 001 Kelurahan Penggilingan Kecamatan Cakung Jakarta Timur .....	64
Lampiran 2	Surat Balasan Penelitian Pada RW 001 Kelurahan Penggilingan Kecamatan Cakung Jakarta Timur .....	65
Lampiran 3	Daftar Hasil Survey Awal warga RW 001 .....	66
Lampiran 4	Kuesioner Survey Awal .....	67
Lampiran 5	Kuesioner Uji Coba .....	68
Lampiran 6	Skor Uji Coba Variabel X .....	73
Lampiran 7	Skor Uji Coba Variabel Y .....	74
Lampiran 8	Data Perhitungan Validitas Variabel X .....	75
Lampiran 9	Data Perhitungan Validitas Variabel Y .....	76
Lampiran 10	Rekapitulasi Validitas Variabel X .....	77
Lampiran 11	Rekapitulasi Validitas Variabel Y .....	78
Lampiran 12	Perhitungan Varians Butir, Varians Total, dan Reliabilitas Variabel X .....	79
Lampiran 13	Perhitungan Varians Butir, Varians Total, dan Reliabilitas Variabel Y .....	80
Lampiran 14	Skor Uji Coba Setelah Validitas Variabel X .....	81
Lampiran 15	Skor Uji Coba Setelah Validitas Variabel Y .....	82
Lampiran 16	Kuesioner Final .....	83
Lampiran 17	Skor Instrumen Variabel X .....	87

Lampiran 18	Skor Instrumen Variabel Y .....	89
Lampiran 19	Data Mentah Variabel X dan Y .....	91
Lampiran 20	Rekapitulasi Skor Total .....	92
Lampiran 21	Tabel Perhitungan Rata-rata Varians dan Simpangan Baku Variabel X dan Y .....	93
Lampiran 22	Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku .....	94
Lampiran 23	Perhitungan Rata-rata, Varians, Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 37,48 + 0,53X$ .....	95
Lampiran 24	Proses Perhitungan Rata-rata, Varians, Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 37,48 + 0,53X$ .....	96
Lampiran 25	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X .....	97
Lampiran 26	Grafik Histogram Variabel X .....	98
Lampiran 27	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y .....	99
Lampiran 28	Grafik Histogram Variabel Y .....	100
Lampiran 29	Tabel Untuk Menghitung Persamaan Regresi .....	101
Lampiran 30	Grafik Persamaan Regresi .....	102
Lampiran 31	Tabel Perhitungan Normalitas Galat Taksiran .....	103
Lampiran 32	Langkah-langkah Uji Normalitas .....	104
Lampiran 33	Perhitungan JK (G) .....	105
Lampiran 34	Perhitungan Uji Keberartian Regresi .....	106
Lampiran 35	Perhitungan Uji Kelinearan Regresi .....	107

Lampiran 36	Tabel Anava Pengujian Keberartian dan Linearitas Regresi .....	108
Lampiran 37	Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment .....	109
Lampiran 38	Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t)...	110
Lampiran 39	Perhitungan Koefisien Determinasi .....	111
Lampiran 40	Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Indikator Dominan Variabel X .....	112
Lampiran 41	Perhitungan Rata-Rata Hitung Sub Indikator Dominan Variabel X .....	113
Lampiran 42	Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Indikator Dominan Variabel Y .....	114
Lampiran 43	Perhitungan Rata-Rata Hitung Sub Indikator Dominan Variabel Y .....	115
Lampiran 44	Tabel Penentuan Jumlah Sampel .....	116
Lampiran 45	Tabel Nilai-Nilai r Product Moment .....	117
Lampiran 46	Nilai Kritis L untuk Uji Liliefors .....	118
Lampiran 47	Tabel Kurva Normal .....	119
Lampiran 48	Tabel Nilai-Nilai Untuk Distribusi t .....	120
Lampiran 49	Tabel Nilai-Nilai Dalam Distribusi F .....	121
Lampiran 50	Daftar Nama Responden Uji Coba .....	125
Lampiran 51	Daftar Nama Responden Final .....	126