

ABSTRAK

ANDI SITI AISYAH. Pengaruh antara Dukungan Sosial dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan PT.Citra Van Titipan Kilat. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2013.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh antara dukungan sosial dan stress kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT.Citra Van Titipan Kilat. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung pada bulan November sampai dengan bulan Januari 2013. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Citra Van Titipan Kilat sebanyak 528 karyawan, dan populasi terjangkau dari penelitian ini adalah karyawan divisi Pelayanan yang berjumlah 51 karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 44 karyawan dengan menggunakan teknik acak sederhana (*simple random sampling*).

Untuk mendapatkan data variabel penelitian, instrumen yang digunakan untuk Variabel X1 (Dukungan Sosial), Variabel X2 (Stres kerja) dan Variabel Y (Kepuasan Kerja) berbentuk skala likert. Variabel X1 (Dukungan Sosial), Variabel X2 (Stres kerja) dan Variabel Y (Kepuasan Kerja) diukur dengan menggunakan data primer. Sebelum digunakan, dilakukan uji validitas konstruk (*Construct Validity*) melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas instrumen X1 (Dukungan Sosial) sebesar 0,905, variabel X2 (Stres Kerja) sebesar 0,914. Selain itu diketahui variabel Y (Kepuasan Kerja) mempunyai reabilitas sebesar 0,90.

Uji persyaratan analisis dilakukan dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 57,753 + 0413 X_1 - 0.295 X_2$. Hasil uji normalitas berdasarkan hasil pengujian diketahui signifikansi residual adalah 0,200 yang semuanya lebih dari 0,05 maka variabel X1 dan X2 ke Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} = 21,358 > F_{tabel} = 3,23$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, X1 menghasilkan $t_{hitung} = 4,249 > t_{tabel} = 1,68$. Serta X2 menghasilkan $t_{hitung} = -2,967 > t_{tabel} = 1,68$ Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif antara dukungan sosial terhadap kepuasan kerja pada karyawan, terdapat pengaruh negative antara stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, dan terdapat pengaruh signifikan antara dukungan sosial dan stress kerja terhadap kepuasan kerja. Dengan uji determinasi atau penentu diperoleh hasil 51% variabel kepuasan kerja (Y) ditentukan oleh dukungan sosial (X1) dan stress kerja (X2).

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF SOCIAL SUPPORT AND JOB STRESS TO JOB SATISFACTION BY EMPLOYEES WORKING AT PT.CITRA VAN TITIPAN KILAT

Andi Siti Aisyah. *The Influence of Social Support and Job Stress to Job Satisfaction by Employees working at PT.Citra Van Titipan Kilat. Research Paper, Jakarta : Study of Office Administration Education Program, Economic and Administration Departement, Faculty of Economic, Universitas Negeri Jakarta, 2013.*

This research conducted to know the effect between the used of social support and job stress to job satisfaction by employees working at PT. Citra van Titipan Kilat. The method of research is survey method with correlation approach. The populations research was all of employees with total 528 employees, with 44 employees for simple random sampling. For collecting variable data, instrument that used for X1 variable data (social support), X2 variable data (job stress) and Y variable data (job satisfaction) are using questionnaire with likert scale. Before used, that it has construct validity test by validation process, that is correlation test using Alpha Cronbach formula. Reliability X1 variable (Social Support) 0,905, X2 variable (Job Stress) 0,914, and Y variable (Job Satisfaction) 0,90.

The analysis test by finding regression equations, that is $\hat{Y} = 57.753 + 0413 X_1 - 0.295 X_2$. After that data normality test by using liliefors formula and the result is $L_{table} = 0,200 < L_{table} > 0,05$ Mean that the mistake of prediction regression X1 and X2 to Y has normal distribution. For regresion significancetest and the result is, $F_{count} = 21,358 > F_{tabel} = 3,23$. The results of these studies concluded that a significance and positive influence between social support to job satisfaction, negative influence between job stress to job satisfaction, and significance influence between Social Support and Job Stress to Job Satisfaction. With determination test or the results obtained 51 % critical job satisfaction variable (Y) is determined by the concept of social support (X1) Job stress (X2).