

**PENGARUH ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT.CITRA
VAN TITIPAN KILAT**

**ANDI SITI AISYAH
8115087837**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

**THE INFLUENCE OF SOCIAL SUPPORT AND JOB STRESS
TO JOB SATISFACTION BY EMPLOYEES WORKING AT
PT.CITRA VAN TITIPAN KILAT**

**ANDI SITI AISYAH
8115087837**



**Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Education
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF EDUCATIONAL
ECONOMIC CONCENTRATION OF
EDUCATIONAL OFFICE ADMINISTRATION
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND
ADMINISTRATION FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

ABSTRAK

ANDI SITI AISYAH. Pengaruh antara Dukungan Sosial dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan PT.Citra Van Titipan Kilat. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2013.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh antara dukungan sosial dan stress kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT.Citra Van Titipan Kilat. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung pada bulan November sampai dengan bulan Januari 2013. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Citra Van Titipan Kilat sebanyak 528 karyawan, dan populasi terjangkau dari penelitian ini adalah karyawan divisi Pelayanan yang berjumlah 51 karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 44 karyawan dengan menggunakan teknik acak sederhana (*simple random sampling*).

Untuk mendapatkan data variabel penelitian, instrumen yang digunakan untuk Variabel X1 (Dukungan Sosial), Variabel X2 (Stres kerja) dan Variabel Y (Kepuasan Kerja) berbentuk skala likert. Variabel X1 (Dukungan Sosial), Variabel X2 (Stres kerja) dan Variabel Y (Kepuasan Kerja) diukur dengan menggunakan data primer. Sebelum digunakan, dilakukan uji validitas konstruk (*Construct Validity*) melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas instrumen X1 (Dukungan Sosial) sebesar 0,905, variabel X2 (Stres Kerja) sebesar 0,914. Selain itu diketahui variabel Y (Kepuasan Kerja) mempunyai reabilitas sebesar 0,90.

Uji persyaratan analisis dilakukan dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 57,753 + 0413 X_1 - 0.295 X_2$. Hasil uji normalitas berdasarkan hasil pengujian diketahui signifikansi residual adalah 0,200 yang semuanya lebih dari 0,05 maka variabel X1 dan X2 ke Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} = 21,358 > F_{tabel} = 3,23$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, X1 menghasilkan $t_{hitung} = 4,249 > t_{tabel} = 1,68$. Serta X2 menghasilkan $t_{hitung} = -2,967 > t_{tabel} = 1,68$ Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif antara dukungan sosial terhadap kepuasan kerja pada karyawan, terdapat pengaruh negative antara stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, dan terdapat pengaruh signifikan antara dukungan sosial dan stress kerja terhadap kepuasan kerja. Dengan uji determinasi atau penentu diperoleh hasil 51% variabel kepuasan kerja (Y) ditentukan oleh dukungan sosial (X1) dan stress kerja (X2).

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF SOCIAL SUPPORT AND JOB STRESS TO JOB SATISFACTION BY EMPLOYEES WORKING AT PT.CITRA VAN TITIPAN KILAT

Andi Siti Aisyah. *The Influence of Social Support and Job Stress to Job Satisfaction by Employees working at PT.Citra Van Titipan Kilat. Research Paper, Jakarta : Study of Office Administration Education Program, Economic and Administration Departement, Faculty of Economic, Universitas Negeri Jakarta, 2013.*

This research conducted to know the effect between the used of social support and job stress to job satisfaction by employees working at PT. Citra van Titipan Kilat. The method of research is survey method with correlation approach. The populations research was all of employees with total 528 employees, with 44 employees for simple random sampling. For collecting variable data, instrument that used for X1 variable data (social support), X2 variable data (job stress) and Y variable data (job satisfaction) are using questionnaire with likert scale. Before used, that it has construct validity test by validation process, that is correlation test using Alpha Cronbach formula. Reliability X1 variable (Social Support) 0,905, X2 variable (Job Stress) 0,914, and Y variable (Job Satisfaction) 0,90.

The analysis test by finding regression equations, that is $\hat{Y} = 57.753 + 0413 X_1 - 0.295 X_2$. After that data normality test by using liliefors formula and the result is $L_{table} = 0,200 < L_{table} > 0,05$ Mean that the mistake of prediction regression X1 and X2 to Y has normal distribution. For regresion significancetest and the result is, $F_{count} = 21,358 > F_{tabel} = 3,23$. The results of these studies concluded that a significance and positive influence between social support to job satisfaction, negative influence between job stress to job satisfaction, and significance influence between Social Support and Job Stress to Job Satisfaction. With determination test or the results obtained 51 % critical job satisfaction variable (Y) is determined by the concept of social support (X1) Job stress (X2).

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 19531002 198503 2 001**

| Nama | Jabatan | Tanda Tangan | Tanggal |
|--|----------------|--|-----------------|
| 1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 19480510 197502 2 201 | Ketua |  | 7 Februari 2013 |
| 2. <u>Darma Rika, S.Pd, M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002 | Sekretaris |  | 4 Februari 2013 |
| 3. <u>Dra. RR. Ponco Dewi, K, MM</u> NIP. 19590403 198403 2 001 | Penguji Ahli |  | 4 Februari 2013 |
| 4. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 19550222 198602 2 001 | Pembimbing 1 |  | 4 Februari 2013 |
| 5. <u>Roni Fasliah S.Pd, MM</u> NIP. 19751015 200312 1 001 | Pembimbing 2 |  | 6 Februari 2013 |

Tanggal Lulus : ...31 Januari 2013

LEMBAR PERSEMBAHAN

*Syukur saya panjatkan Kepada Allah SWT,
Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya serta
seluruh keluarga besar saya
Terima kasih atas dukungan dan semua doa yang tidak pernah
berhenti mengiringi langkah saya dalam membuat skripsi*

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2013

Yang Membuat Pernyataan



Andi Siti Aisyah.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kehadirat Allah S.W.T yang maha pengasih dan maha penyanyang yang telah memberikan rahmat serta hidayat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini hingga batas waktu yang telah ditentukan. Pada tugas akhir ini peneliti mengambil judul “Pengaruh Dukungan Sosial dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan divisi pelayanan PT.Citra Van Titipan Kilat”.

Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi kurikulum program sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini, peneliti juga dibantu oleh semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, karena itu peneliti tidak lupa ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dra. Nuryetty Zain,MM selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan serta memberikan jalan keluar setiap permasalahan yang ditemui oleh peneliti selama proses penyusunan skripsi.
2. Roni Faslah S.Pd., MM selaku Dosen Pembimbing Dua statistik yang telah memberikan waktunya untuk membimbing serta memberi saran kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran

4. Dr. Saparuddin, SE, M. Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi
5. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi
6. Dra. Hj. Nurahma Hajat, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
7. Bapak Amin dan seluruh karyawan PT. Citra Van Titipan Kilat atas informasi dan bantuannya dalam memberikan data dan tempat bagi peneliti.
8. Keluarga dan Teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran Non Reg 2008 yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk peneliti.
9. Untuk orang yang setia mendukung peneliti, yaitu Ai Randi.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak luput dari kekurangan dan oleh karena itu peneliti akan sangat berterimakasih kepada semua pihak yang bersedia memberikan kritik dan saran yang membangun. Peneliti juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, Januari 2013

Peneliti

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| JUDUL | i |
| ABSTRAK | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR HASIL PENELITIAN | v |
| PERNYATAAN ORIGINALITAS | vi |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 2 |
| C. Pembatasan Masalah | 5 |
| D. Perumusan Masalah | 5 |
| E. Kegunaan Penelitian | 5 |
| BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS | |
| A. Deskripsi Teoritis | 7 |
| 1. Kepuasan Kerja | 7 |
| 2. Dukungan Sosial | 10 |
| 3. Stres Kerja | 14 |
| B. Kerangka Berpikir | 21 |
| C. Perumusan Hipotesis | 22 |
| BAB III. METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. Tujuan Penelitian | 23 |
| B. Waktu dan Tempat Penelitian | 23 |
| C. Metode Penelitian | 23 |

| | |
|---|----|
| D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel | 24 |
| E. Instrumen Penelitian | 24 |
| F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel | 35 |
| G. Teknik Analisis Data | 35 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Deskripsi Data | 44 |
| 1. Data Variabel Y (Kepuasan kerja) | 44 |
| 2. Data Variabel X ₁ (Dukungan sosial) | 46 |
| 3. Data Variabel X ₂ (Stres kerja) | 49 |
| B. Analisa Data | 51 |
| 1. Uji Persyaratan analisis | 51 |
| a. Uji Normalitas | 51 |
| b. Uji Linearitas | 53 |
| 2. Uji Asumsi Klasik | 54 |
| a. Uji Multikolinearitas | 54 |
| b. Uji Heteroskedestisitas | 55 |
| 3. Persamaan Regresi Ganda | 56 |
| 4. Uji Hipotesis | 58 |
| a. Uji f | 58 |
| b. Uji t | 59 |
| 5. Analisis Koefisien Determinasi | 60 |
| C. Interpretasi Hasil Penelitian | 60 |
| D. Keterbatasan Penelitian | 62 |
| BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan | 63 |
| B. Implikasi | 63 |
| C. Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |
| LAMPIRAN | 70 |
| RIWAYAT HIDUP | |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|-------------|---|---------|
| Lampiran 1 | Surat Permohonan Izin Penelitian | 70 |
| Lampiran 2 | Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan | 71 |
| Lampiran 3 | Kuesioner Uji Coba X2..... | 72 |
| Lampiran 4 | Kuesioner Final X2 | 74 |
| Lampiran 5 | Data Uji Coba Variabel X2 | 76 |
| Lampiran 6 | Kuisisioner Final X2..... | 80 |
| Lampiran 7 | Data Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel X_1 | 82 |
| Lampiran 8 | Kuisisioner X1..... | 83 |
| Lampiran 12 | Kuisisioner X2..... | 85 |
| Lampiran 13 | Data Mentah Variabel Y | 87 |
| Lampiran 14 | Data Mentah Variabel X_1 | 89 |
| Lampiran 15 | Data Mentah Variabel X_2 | 90 |
| Lampiran 16 | Rekapitulasi Data Penelitian | 93 |
| Lampiran 17 | Perhitungan Menentukan Rentang Kelas, Banyak Kelas, Panjang Kelas Variabel Y | 95 |
| Lampiran 18 | Grafik Histogram Variabel Y | 97 |
| Lampiran 19 | Perhitungan Menentukan Rentang Kelas, Banyak Kelas, Panjang Kelas Variabel X_1 | 99 |
| Lampiran 20 | Grafik Histogram Variabel X_1 | 101 |

| | | |
|-------------|---|-----|
| Lampiran 21 | Perhitungan Menentukan Rentang Kelas, Banyak Kelas, Panjang Kelas Variabel X_2 | 103 |
| Lampiran 22 | Grafik Histogram Variabel X_2 | 105 |
| Lampiran 23 | Output Hasil Pengujian dengan SPSS | 107 |
| Lampiran 24 | Tabel Penentuan Jumlah Sampel | 111 |
| Lampiran 25 | Tabel Nilai-nilai r <i>Product Moment</i> dari Pearson | 112 |
| Lampiran 26 | Tabel Uji f | 114 |
| Lampiran 27 | Tabel t | 115 |
| Lampiran 28 | Daftar Riwayat Hidup | 116 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|-------------|--|---------|
| Tabel III.1 | Kisi-kisi Instrumen Variabel Y | 26 |
| Tabel III.2 | Skala Penilaian Untuk Variabel Y | 27 |
| Tabel III.3 | Kisi-kisi Instrumen Variabel X_1 | 29 |
| Tabel III.4 | Skala Penilaian Untuk Variabel X_1 | 30 |
| Tabel III.5 | Kisi-kisi Instrumen Variabel X_2 | 31 |
| Tabel III.6 | Skala Penilaian Untuk Variabel X_2 | 32 |
| Tabel IV.7 | Distribusi Frekuensi Variabel Y | 44 |
| Tabel IV.8 | Rata-rata Hitung Skor Indikator Variabel Y | 46 |
| Tabel IV.9 | Distribusi Frekuensi Variabel X_1 | 47 |
| Tabel IV.10 | Rata-rata Hitung Skor Indikator Variabel X_1 | 48 |
| Tabel IV.11 | Distribusi Frekuensi Variabel X_2 | 50 |
| Tabel IV.12 | Rata-rata Hitung Skor Indikator Variabel X_2 | 51 |
| Tabel IV.13 | Uji Normalitas Data | 52 |
| Tabel IV.14 | Hasil Uji Linearitas X_1 dengan Y | 53 |
| Tabel IV.15 | Hasil Uji Linearitas X_2 dengan Y | 54 |
| Tabel IV.16 | Hasil Uji Multikolinearitas | 54 |
| Tabel IV.17 | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 56 |
| Tabel IV.18 | Tabel Persamaan Regresi Berganda | 56 |
| Tabel IV.19 | Tabel Uji f | 58 |
| Tabel IV.20 | Tabel Uji t | 59 |
| Tabel IV.21 | Tabel Koefisien Determinasi | 60 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|-------------|--|---------|
| Gambar IV.1 | Grafik Histrogram Variabel Y (Kepuasan kerja) | 45 |
| Gambar IV.2 | Grafik Histrogram Variabel X_1 (Dukungan sosial) | 48 |
| Gambar IV.3 | Grafik Histrogram Variabel X_2 (Stres kerja) | 50 |