**KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada pemimpin umat manusia, Nabi Muhammad SAW, beserta para sahabatnya.

Penelitian yang berjudul “Kepuasan Pengunjung Safari *Night* di Taman Safari Indonesia Bogor” skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana olahraga.

Dalam proses penyelesaian penyusunan skripsi ini kami banyak mendapat bantuan baik dorongan moril ataupun materil. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kami yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua, kedua adik saya serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan serta semangat selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya uluran tangan berbagai pihak, skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada dosen-dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Jakarta, Bapak Dr. Abdul Sukur, S.Pd, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Jakarta, Bapak Drs. Iwan Barata, M.Pd, selaku Ketua jurusan olahraga rekreasi, Ibu Dr. Nofi Marlina Siregar, M.Pd selaku Ketua Program Studi Olahraga Rekreasi, Bapak Dr. Hernawan, SE, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang banyak memberikan masukan dan bimbingan, petunjuk dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, Bapak Hartman Nugraha, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II sekaligus Pembimbing Akademik yang sudah membimbing dari awal sampai skripsi ini terselesaikan, Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Olahraga Rekreasi yang telah banyak membantu dan memberikan saran serta menurunkan banyak ilmu pengetahuan sehingga menambah wawasan penulis, teman-teman mahasiswa Olahraga Rekreasi 2010 yang telah membantu dan saling mendukung selama masa perkuliahan.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan oleh karena itu dalam mencapai kesempurnaan untuk itu mohon agar diberi koreksi berupa kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan penelitian skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan diterima oleh pembaca walaupun masih banyak kekurangannya.

Jakarta, 20 Januari 2015

D.A.V.

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I : PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang Masalah1
2. Identifikasi Masalah6
3. Pembatasan Masalah6
4. Rumusan Masalah7
5. Manfaat Penelitian7

BAB II : KAJIAN PUSTAKA 8

1. Deskripsi Konseptual 8

1. Kepuasan Pengunjung Safari *Night* 8

2. Pengunjung14

3. Tempat Rekreasi Taman Safari Indonesia Bogor 19

1. Hasil Penelitian Yang Relevan33
2. Kerangka Berpikir34

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN 37

1. Tujuan Penelitian 37
2. Tempat dan Waktu Penelitian 37
3. Metode Penelitian 37
4. Populasi dan Sampel 38
5. Teknik Pengumpulan Data 38
6. Teknik Analisis Data 39

BAB IV : HASIL PENELITIAN44

1. Deskripsi Data Hasil Penelitian44
2. Hasil Pernyataan Perindikator 44
3. Hasil Pernyataan Perindikator 64
4. Keterbatasan Penelitian71

BAB V : KESIMPULAN DANSARAN72

1. Kesimpulan72
2. Saran73

DAFTAR PUSTAKA 74

**LAMPIRAN-LAMPIRAN 75**

**DAFTAR TABEL**

Halaman

1. Kisi-kisi Instrumen 40
2. Indikator Aspek Fisik 44
3. Kehandalan *(Reability)* 65
4. Jaminan *(Assurance)* 66
5. Data Presentase Kepuasan Pengunjung Safari *Night* di Taman Safari Indonesia Bogor 68
6. Pengkatagorian Data Keseluruhan 69
7. Data Frekuensi Kepuasan Pengunjung Safari *Night* di Taman Safari Indonesia Bogor…………… 70

**DAFTAR GAMBAR**

Halaman

1. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 1 45
2. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 2 45
3. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 3 46
4. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 4 47
5. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 5 48
6. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 6 49
7. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 7 50
8. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 8 51
9. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 9 52
10. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 10 52
11. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 11 53
12. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 12 54
13. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 13 55
14. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 14 56
15. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 15 57
16. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 16 57
17. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 17 58
18. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 18 59
19. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 19 60
20. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 20 61
21. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 21 61
22. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 22 62
23. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 23 63
24. Grafik Diagram Pie Pernyataan Nomor 24 63
25. Grafik Diagram Pie Indikator Kasat Mata 65
26. Grafik Diagram Pie Indikator Kehandalan*(Reability)* 66
27. Grafik Diagram Pie Indikator Jaminan*(Assurance)* 67
28. Grafik Diagram Pie Kepuasan Pengunjung Berdasarkan Rentangan Skor 69
29. Grafik Diagram Pie Kategori Kepuasan Pengunjung Safari *Night* di Taman Safari Indonesia Bogor70

**DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

1. Hasil Uji Coba 75
2. Angket Penelitian 81
3. Hasil Penelitian 84
4. Dokumentasi 93
5. Surat Izin Penelitian 100
6. Surat Keterangan Penelitian 101