**DAFTAR PUSTAKA**

Asyaruddin Arsyad, *Rekreasi dan Pariwisata Suatu Pengetahuan*. Jakarta: IKIPJakarta, 1997.

Depdikbud. *Kegiatan Rekreasi Pendidikan untuk Siswa Lanjutan tingkat pertama* . Jakarta: Pusat Kesegaran Jasmani dan Rekreasi, 1997.

Direktorat Jendral Olahraga dan Pemuda Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Rekreasi Terarah untuk Pemuda* Jakarta: Direktorat Jendral Olahraga dan Depdikbud, 1972.

Depdikbud, Pedoman Penyelenggaraan Dan Modal Rekreasi *Pendidikan Bagi Guru Pembina Rekreasi Pendidikan di SLTP dan SLTA* Jakarta: 1997.

Fajar, *Tingkat Kepuasan Pengunjung Outbondhollic Adventure Park Ancol,* (Jakarta: Skripsi FIK UNJ, 2014)

Husain Umar, *Metode penelitian Untuk Skirpsi dan Tesis Bisnis* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2003), h. 70

J. Supranto. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan* ( Jakarta: PT Rineka Cipta, 2006 ), hh. 58.

Phlip Kotler dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga 2008.

Ratminto & Atik Septi Winarsih. *Manajemen pelayanan* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005). h.34

Freddy Rangkuti. *Measuring Custumer Satisfaction*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2006.

Fandy Tjiptono, *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset, 2000.