Lampiran 1 : Hasil Uji Coba

**ANGKET KEPUASAN PENGUNJUNG SAFARI *NIGHT* DI**

**TAMAN SAFARI INDONESIA BOGOR**

1. **Identitas Responden**

Nama lengkap : ( L/P)

Usia : Tahun

Asal Kota / Negara :

1. **Petunjuk Pengisian**

Berikut ini adalah pernyataan pernyataan tentang pengalaman Anda melakukan wisata Safari *Night* di Taman Safari Indonesia Bogor selama ini. Bacalah dengan cermat setiap pernyataan dan jawablah sesuai dengan kondisi Anda yang sebenarnya. Berilah jawaban dengan memberikan tanda (√) checklist pada kolom yang tersedia dibawah ini. Data ini semata – mata untuk tujuan penelitian dan jawaban Anda akan dijamin kerahasiaannya. Terimakasih.

KETERANGAN: SP = Sangat Puas

P = Puas

CP = Cukup Puas

TP = Tidak Puas

STP = Sangat Tidak Puas

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | | **SP** | **P** | **CP** | | **TP** | **STP** |
| 1. **Kasat Mata** | | | | | | | | |
| 1. | Kepuasan Anda tentang lokasi Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ). | |  |  |  | |  |  |
| 2. | Bagaimana kepuasan Anda tentang lapangan parkir Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ). | |  |  |  | |  |  |
| 3. | Bagaimana perasaan Anda dengan peralatan permainan yang tidak layak pakai | |  |  |  | |  |  |
| 4. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memiliki variasi menu makanan dan minuman serta kafetaria untuk bersantai. | |  |  |  | |  |  |
| 5. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memiliki variasi produk souvenier selain produk yang sudah ada ( kerajinan atau makanan daerah khas dan lainnya ). | |  |  |  | |  |  |
| 6. | Bagaimana kepuasan Anda dengan penawaran variasi makanan yang sangat mahal. | |  |  |  | |  |  |
| 7. | Kepuasan anda melihat bangunan-bangunan di Taman Safari Indonesia Bogor | |  |  |  | |  |  |
| 8. | Bagaimana kepuasan Anda tentang fasilitas rekreasi yang tidak sesuai dengan uang yang di keluarkan | |  |  |  | |  |  |
| 9. | Saya merasa puas dengan permainan yang tersedia di Taman Safari Indonesia Bogor | |  |  |  | |  |  |
| 10. | Puaskah anda dengan pelayan kereta keliling yang tersedia di Taman Safari. | |  |  |  | |  |  |
| 11. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memiliki papan informasi yang dapat berisi denah lokasi yang mudah di pahami. | |  |  |  | |  |  |
| 12. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memastikan kebersihan dan kenyamanan fasilitas umum (musholla, toilet, shelter, dan tempat duduk bagi pengunjung). | |  |  |  | |  |  |
| 13. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night*) jumlah fasilitas umum yang memadai. | |  |  |  | |  |  |
| 14. | Bagaimana perasaan anda tentang transportasi yang dipakai menuju Safari *Night* . | |  |  |  | |  |  |
| 1. **Kehandalan** | | | | | | | | |
| 15. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memiliki petugas kantor dan pemandu yang memberikan informasi dengan baik dan benar. | |  |  |  | |  |  |
| 16. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) menjual produk – produk yang berkualitas baik. | |  |  |  | |  |  |
| 17. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memberikan pemandu yang berkualitas saat mengelilingi Safari *Night.* | |  |  |  | |  |  |
| 18. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memiliki harga tiket sesuai yang dibayarkan pengunjung. | |  |  |  | |  |  |
| 19. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memiliki petugas yang selalu siap dan bersedia membantu kesulitan pengunjung tanpa diminta. | |  |  |  | |  |  |
| 20. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) cepat tanggap memberikan respons dan pelayanan terhadap keluhan pengunjung. | |  |  |  | |  |  |
| 21. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) tidak menyiapkan acara alternative jika terjadi cuaca buruk yang menyebabkan pengunjung tidak dapat berkeliling tempat wisata. | |  |  |  | |  |  |
| 1. **Jaminan** | | | | | | | | |
| 22. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memberikan jaminan keamanan bagi kendaraan pengunjung di area tempat parkir. | |  |  |  | |  |  |
| 23. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memastikan keamanan pengunjung dalam melakukan kegiatan wisata dan menggunakan fasilitas wisata. | |  |  |  | |  |  |
| 24. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memiliki pemandu dan petugas yang selalu berlaku professional dalam melakukan tugasnya. | |  |  |  | |  |  |
| 25. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memiliki pemandu dan petugas yang bersikap sopan dalam perkataan dan tingkah laku terhadap pengunjung. | |  |  |  | |  |  |
| 26. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memiliki pemandu dan petugas yang menanggapi keluhan dan saran pengunjung dengan serius dan ramah. |  | |  | |  |  |  |
| 27. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memiliki pemandu dan petugas yang berinteraksi dengan baik dalam memenuhi kebutuhan dan kenyamanan kepada pengunjung. |  | |  | |  |  |  |

**Uji Validitas Kepuasan Pengunjung Safari *Night.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | UJI INSTRUMEN | | | | | | | | | | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** |
| 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 |
| 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 6 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 7 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 9 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 11 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 12 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 13 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 14 | 4 | 3 | 5 | 2 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 15 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 16 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 17 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 18 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 20 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 21 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 22 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 23 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 24 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 |
| 25 | 5 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 26 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 27 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 28 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 30 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 31 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 32 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 33 | 4 | 2 | 5 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| 34 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 36 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 37 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 38 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 39 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| ∑ | 165 | 140 | 166 | 140 | 133 | 175 | 155 | 157 | 175 | 157 | 174 | 177 | 175 | 170 |
| r tab | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 |
| r hit | 0,23 | 0,48 | 0,49 | 0,37 | 0,49 | 0,19 | 0,46 | 0,42 | 0,44 | 0,53 | 0,53 | 0,31 | 0,45 | 0,41 |
| status | drop | valid | valid | valid | valid | drop | valid | valid | valid | valid | valid | valid | valid | valid |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | UJI INSTRUMEN | | | | | | | | | | | | | Jumlah |
| **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** | **21** | **22** | **23** | **24** | **25** | **26** | **27** |
| 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 87 |
| 2 | 5 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 107 |
| 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 99 |
| 4 | 5 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 112 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 106 |
| 6 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 100 |
| 7 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 104 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 107 |
| 9 | 5 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 114 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 111 |
| 11 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 95 |
| 12 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 113 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 108 |
| 14 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 108 |
| 15 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 92 |
| 16 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 112 |
| 17 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 121 |
| 18 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 106 |
| 19 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 105 |
| 20 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 116 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 111 |
| 22 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 126 |
| 23 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 117 |
| 24 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 109 |
| 25 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 102 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 111 |
| 27 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 116 |
| 28 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 97 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 107 |
| 30 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 93 |
| 31 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 112 |
| 32 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 93 |
| 33 | 5 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 101 |
| 34 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 106 |
| 35 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 101 |
| 36 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 112 |
| 37 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 121 |
| 38 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 114 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 105 |
| 40 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 104 |
| ∑ | 176 | 129 | 153 | 173 | 153 | 159 | 160 | 139 | 154 | 153 | 174 | 146 | 153 |  |
| r tab | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,31 |  |
| r hit | 0,48 | 0,48 | 0,40 | 0,55 | 0,40 | 0,31 | 0,36 | 0,45 | 0,25 | 0,37 | 0,43 | 0,41 | 0,41 |  |
| status | valid | valid | valid | valid | valid | valid | drop | Valid | Drop | valid | valid | valid | valid |  |

# Perhitungan Reliabilitas Instrumen Penelitian Variabel Motivasi Berolahraga menggunakan rumus Alpha Cronbach:

Diketahui : k = 40



= 65,66



 = 14,37



Angket Penelitian

**ANGKET KEPUASAN PENGUNJUNG SAFARI *NIGHT* DI**

**TAMAN SAFARI INDONESIA BOGOR**

1. **Identitas Responden**

Nama lengkap : ( L/P)

Usia : Tahun

Asal Kota / Negara :

1. **Petunjuk Pengisian**

Berikut ini adalah pernyataan pernyataan tentang pengalaman Anda melakukan wisata Safari *Night* di Taman Safari Indonesia Bogor selama ini. Bacalah dengan cermat setiap pernyataan dan jawablah sesuai dengan kondisi Anda yang sebenarnya. Berilah jawaban dengan memberikan tanda (√) checklist pada kolom yang tersedia dibawah ini. Data ini semata – mata untuk tujuan penelitian dan jawaban Anda akan dijamin kerahasiaannya. Terimakasih.

KETERANGAN: SP = Sangat Puas

P = Puas

CP = Cukup Puas

TP = Tidak Puas

STP = Sangat Tidak Puas

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | | **SP** | **P** | **CP** | | **TP** | **STP** |
| 1. **Kasat Mata** | | | | | | | | |
| 1. | Bagaimana kepuasan Anda tentang lapangan parkir Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ). | |  |  |  | |  |  |
| 2. | Bagaimana perasaan Anda dengan peralatan permainan yang tidak layak pakai | |  |  |  | |  |  |
| 3. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memiliki variasi menu makanan dan minuman serta kafetaria untuk bersantai. | |  |  |  | |  |  |
| 4. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memiliki variasi produk souvenier selain produk yang sudah ada ( kerajinan atau makanan daerah khas dan lainnya ). | |  |  |  | |  |  |
| 5. | Kepuasan anda melihat bangunan-bangunan di Taman Safari Indonesia Bogor | |  |  |  | |  |  |
| 6. | Bagaimana kepuasan Anda tentang fasilitas rekreasi yang tidak sesuai dengan uang yang di keluarkan | |  |  |  | |  |  |
| 7. | Saya merasa puas dengan permainan yang tersedia di Taman Safari Indonesia Bogor | |  |  |  | |  |  |
| 8. | Puaskah anda dengan pelayan kereta keliling yang tersedia di Taman Safari. | |  |  |  | |  |  |
| 9. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memiliki papan informasi yang dapat berisi denah lokasi yang mudah di pahami. | |  |  |  | |  |  |
| 10. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memastikan kebersihan dan kenyamanan fasilitas umum (musholla, toilet, shelter, dan tempat duduk bagi pengunjung). | |  |  |  | |  |  |
| 11. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night*) jumlah fasilitas umum yang memadai. | |  |  |  | |  |  |
| 12. | Bagaimana perasaan anda tentang transportasi yang dipakai menuju Safari *Night* . | |  |  |  | |  |  |
| 1. **Kehandalan** | | | | | | | | |
| 13. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memiliki petugas kantor dan pemandu yang memberikan informasi dengan baik dan benar. | |  |  |  | |  |  |
| 14. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) menjual produk – produk yang berkualitas baik. | |  |  |  | |  |  |
| 15. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memberikan pemandu yang berkualitas saat mengelilingi Safari Night. | |  |  |  | |  |  |
| 16. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memiliki harga tiket sesuai yang dibayarkan pengunjung. | |  |  |  | |  |  |
| 17. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memiliki petugas yang selalu siap dan bersedia membantu kesulitan pengunjung tanpa diminta. | |  |  |  | |  |  |
| 18. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) cepat tanggap memberikan respons dan pelayanan terhadap keluhan pengunjung. | |  |  |  | |  |  |
| 19. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) tidak menyiapkan acara alternative jika terjadi cuaca buruk yang menyebabkan pengunjung tidak dapat berkeliling tempat wisata. | |  |  |  | |  |  |
| 1. **Jaminan** | | | | | | | | |
| 20. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memberikan jaminan keamanan bagi kendaraan pengunjung di area tempat parkir. | |  |  |  | |  |  |
| 21. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memiliki pemandu dan petugas yang selalu berlaku professional dalam melakukan tugasnya. | |  |  |  | |  |  |
| 22. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memiliki pemandu dan petugas yang bersikap sopan dalam perkataan dan tingkah laku terhadap pengunjung. | |  |  |  | |  |  |
| 23. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memiliki pemandu dan petugas yang menanggapi keluhan dan saran pengunjung dengan serius dan ramah. |  | |  | |  |  |  |
| 24. | Taman Safari Indonesia Bogor ( *Night* ) memiliki pemandu dan petugas yang berinteraksi dengan baik dalam memenuhi kebutuhan dan kenyamanan kepada pengunjung. |  | |  | |  |  |  |