

## DAFTAR PUSTAKA

- A.Yoeti Oka. Dasar-dasar Pengertian Hospitality dan Pariwisata. Bandung : Alumni, 2010.
- Arikunto Suharsimi, *Manajemen Penelitian* (Jakarta: Rineka Cipta, 2000)
- A.Yoeti Oka. *Pariwisata Budaya Masalah dan Solusinya*. Jakarta: Pradnya Paramita, 2006.
- Adi M. Soekirno. *Arung Jeram Menelusuri Tantangan Membangun Kematangan*. Yogyakarta :Insight Solusi Mandiri, 2006.
- Chalik Hamid H. E. A. *Pengetahuan Pariwisata*. Jakarta: yayasan Bhakti Membangun Jakarta.
- Marta Dinata dan Tina Wijaya, Outward Outbond, Jakarta : Cerdas Jaya, 2007.
- Suma'mur, Keselamatan Kerja dan Pencegahan Kecelakaan. Jakarta : CV. Haji Masagung.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan* (Jakarta: Alfabeta Bandung, 2007)
- [http:// Standard Operating Procedure.com/post/4553218975./](http://Standard Operating Procedure.com/post/4553218975./)
- <http:// www. Arus Liar.co.id//htm>
- <http://bahasa.us.ui.id/kbbi/kbbi.standard operating operation//>

