

ABSTRAK

Cipta Mulia. Kompetensi pada Pemanduan Wisata. Skripsi: Jakarta, Jurusan Bahasa dan Sastra Inggris, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta. 2013.

Penelitian ini bertujuan untuk merumuskan kompetensi pada pemanduan wisata. Dengan bantuan teori analisis yang diajukan oleh Wilkinson, data yang merupakan pernyataan peraturan yang didapat dari Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI), pernyataan teori dari buku yang dipilih, dan pernyataan dari ahli yang didapat dari wawancara ditelaah dalam istilah sikap, pengetahuan, dan kemampuan. Hasil menunjukkan bahwa tugas pada pemanduan wisata adalah: tugas dalam melayani turis, menemani turis melihat objek wisata, mengerjakan hal administratif, memberikan informasi terkait perjalanan wisata, menguasai semua hal yang terkait dengan pariwisata, menguasai pengetahuan sejarah, geografi, dan bahasa, berkomunikasi dengan turis secara langsung atau melalui telepon, membaca teks terkait dengan pariwisata, dan menulis teks terkait pariwisata. Sementara, kompetensi yang dibutuhkan dalam pemanduan adalah tidak hanya mencakup sikap dalam menyapa turis dan mengenalkan diri sendiri dalam perjalanan wisata tetapi juga mencakup pengetahuan dalam informasi mengenai destinasi pariwisata secara historis dan geografis serta keterampilan dalam menyiapkan hal-hal administratif.

Kata kunci: kompetensi, tugas, pemanduan wisata, sikap, pengetahuan, dan keterampilan.

ABSTRACT

Cipta Mulia. *Competences of Tour Guiding.* Thesis: Jakarta, English Department, Faculty of Languages and Arts, State University of Jakarta. 2013.

The study aimed to formulate the competences of tour guiding.. Through the theory of the Content Analysis proposed by Wilkinson, the data which were statements of rules that gained from *Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI)*, statements of theory that gained from selected Textbook, and statements of expertise that gained from the interview were analyzed in the term of the attitude, knowledge, and skills. The result shows that the responsibilities of tour guiding are: responsibilities on serving the tourist, leading the tourist through sightseeing, doing administrative tasks, giving information to the tourist related to the tour, mastering all the things related to the tourism issue, mastering knowledge of history, geography, and languages, communicating with tourist either direct or by phone, reading texts related to the tourism issue, writing texts related to the tourism issue while the competences are not only covering attitude in greeting and introducing the tour group but also covering knowledge of the information about the tourism place historically and geographically and skills in preparing administration stuffs.

Key words: competences, responsibilities, tour guiding, attitude, knowledge, and skills.