

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | v |
| LEMBAR PERSEMBERAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 12 |
| C. Pembatasan Masalah | 13 |
| D. Rumusan Masalah | 13 |
| E. Tujuan Penelitian | 13 |
| F. Manfaat Penelitian | 14 |
| BAB II KERANGKA TEORETIK, KERANGKA BERPIKIR, & HIPOTESIS PENELITIAN | 15 |

| | |
|---|-----------|
| A. Kerangka Teoretik..... | 15 |
| 1. Stres Kerja | 15 |
| 2. Lingkungan Kerja..... | 29 |
| 3. Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Stres Kerja..... | 42 |
| B. Penelitian yang Relevan | 47 |
| C. Kerangka Berpikir | 50 |
| D. Hipotesis Penelitian | 54 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 55 |
| A. Tujuan Penelitian | 55 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 55 |
| C. Metode dan Desain Penelitian | 56 |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian | 57 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 62 |
| 1. Definisi Konseptual | 63 |
| a. Lingkungan Kerja..... | 63 |
| b. Stres Kerja..... | 63 |
| 2. Definisi Operasional..... | 63 |
| a. Lingkungan Kerja..... | 63 |
| b. Stres Kerja..... | 63 |
| 3. Kisi-Kisi Instrumen | 64 |
| 4. Uji Persyaratan Instrumen | 66 |

| | |
|---|------------|
| a. Uji Validitas Instrumen..... | 66 |
| b. Uji Reliabilitas Instrumen | 68 |
| F. Teknik Analisis Data | 69 |
| 1. Uji Normalitas | 69 |
| 2. Uji Signifikansi dan Uji Linearitas..... | 71 |
| G. Hipotesis Statistik..... | 73 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 75 |
| A. Deskripsi Data..... | 75 |
| 1. Karakteristik Sampel Penelitian | 75 |
| 2. Deskripsi Data di Lapangan..... | 81 |
| B. Pengujian Persyaratan Analisis | 88 |
| 1. Uji Normalitas | 88 |
| 2. Uji Signifikansi dan Linieritas | 89 |
| C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan | 91 |
| 1. Pengujian Hipotesis | 91 |
| 2. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 94 |
| D. Keterbatasan Penelitian | 100 |
| BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN | 102 |
| A. Kesimpulan | 102 |
| B. Implikasi | 102 |
| C. Saran | 103 |

| | |
|----------------------------|------------|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 106 |
| LAMPIRAN | 113 |