

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT POS  
INDONESIA (PERSERO) BEKASI**

**AN NISAA ZULFIANI SAYOGA**

**8215150795**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

***THE EFFECT OF MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT  
TOWARD SPIRIT OF WORK AT PT POS INDONESIA  
(PERSERO) BEKASI***

***AN NISAA ZULFIANI SAYOGA***

***8215150795***



***Essay is written as part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment***

***STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA***

***2020***

## ABSTRAK

**An Nisaa Zulfiani Sayoga 2020: Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Bekasi: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dra. Sholikhah M.M & Hania Aminah S.Pd., M.M**

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mendapatkan pengetahuan mengenai pengaruh motivasi terhadap semangat kerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Bekasi, untuk mengetahui gambaran adanya pengaruh lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Bekasi dan untuk mengetahui pengaruh secara bersama motivasi dan lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Bekasi. Penelitian dilakukan terhadap 109 karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Bekasi. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu menyebarkan kuisioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 22.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan explanatori. Teknik analisis data menggunakan SPiSS versi 22.0 untuk mengolah dan menganalisis data hasil penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya pengaruh dari motivasi terhadap semangat kerja, adanya pengaruh lingkungan kerja terhadap semangat kerja.

**Kata kunci:** Semangat Kerja, Motivasi, Lingkungan Kerja, PT Pos Indonesia (Persero) Bekasi.

## **ABSTRACT**

***An Nisaa Zulfiani Sayoga, 2020: The Effect Motivation and Work Environment Toward Spirit at Work On PT Pos Indonesia (Persero) Bekasi. Thesis, Jakarta: Study Program S1 Management, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta. Counselor Team: Dra. Sholikhah M.M & Hania Aminah S.Pd., M.M***

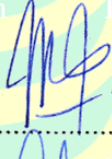



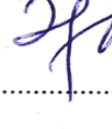
*The purposes of this research are to determine The Motivation Toward Spirit at Work On PT Pos Indonesia (Persero) Bekasi, The Effect Of Work Environment Toward PT Pos Indonesia (Persero) Bekasi. This research is taken 109 employees on PT Pos Indonesia (Persero) Bekasi. The techniques of data collection used survey method by distributing questionnaires, which are then processed using SPSS 22.0. The research is use by descriptive and explanatory analysis. Technical anlysis of data uses SPSS version 22 to process and analyze data research results. The results of this study are, motivation has positive influence on spirit at work, work environment has positive influence on spirit at work.*

***Key Words:*** *spirit at work, motivation, work environment, PT Pos Indonesia (Persero) Bekasi.*

## LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd  
NIP. 19720715 200112 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Suherman, S.E., M.Si</u> NIP. 19731116 200604 1 001	Ketua		7 Februari 2020
2. <u>Dr. Christian Wiradendi W., S.E., M.M</u> NIP. 19911018 2019031 014	Sekretaris		10 Februari 2020
3. <u>Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si</u> NIP. 19610506 1986032 001	Penguji Ahli		17 Februari 2020
4. <u>Dra. Sholikhah, M.M</u> NIP. 19620623 1990032 001	Pembimbing I		7 Februari 2020
5. <u>Hania Aminah, S.Pd., M.M</u> NIP. 19850726 2014042 001	Pembimbing II		17 Februari 2020

Tanggal Lulus: 5 Februari 2020

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Januari 2020,  
Yang membuat pernyataan



An Nisaa Zulfiani Sayoga

No.Reg. 8215150795

**MOTTO**

“Never Trouble About Trouble Until Trouble Troubles You”



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Bekasi” Oleh sebab itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dra. Sholikhah, M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, saran-saran serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Hania Aminah, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, saran-saran serta motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Suherman M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen
4. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Kepada Seluruh dosen yang Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang berguna kepada penulis
6. Kepada Keluarga dan Orang Tua tercinta, Bapak Dipo Sayoga dan Ibu Iit Masdiani yang memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini
7. Sahabat sekaligus keluarga bagi penulis Hury Soraya Ponti, Dini N, Novia Kumala Sari, dan Eno Balqis Mantika yang selalu mendoakan dan memberikan semangat sehingga memotivasi penulis
8. Kepada teman-teman kelas A S1 Manajemen 2015 semua yang telah membantu dan memberikan motivasi satu sama lainnya
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.



Semoga dengan terselesaikannya Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi kepada peneliti berikutnya serta dapat menambah literatur pada Universitas Negeri Jakarta. Atas keterbatasan penulisan skripsi ini, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran agar dapat memperbaiki dalam penyempurnaan tulisan ini

Jakarta, 28 November 2019

An Nisaa Zulfiani Sayoga