

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA
ORGANISASI, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PEGAWAI DINAS PERTANIAN
PROVINSI BANTEN**

AAN MUAWANAH
7647158030
Aandanoe1@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan pengaruh kepemimpinan transformasional, budaya organisasi dan kepercayaan terhadap *organizational citizenship behavior* Pegawai Dinas Pertanian Provinsi Banten. Berdasarkan sampel 144 Pegawai Dinas Pertanian Provinsi Banten, Penelitian ini menemukan bahwa kepercayaan memiliki peran yang dominan dalam pembentukan OCB, Hal ini patut menjadi perhatian para pemimpin di Dinas Pertanian Provinsi Banten, selain itu ada faktor kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi yang membentuk OCB. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan analisis Jalur. Pengaruh langsung kepemimpinan transformasional (X_1) terhadap OCB (Y) besarnya 0,277 sedangkan tidak langsung melalui budaya organisasi (X_2) besarnya 0,073 melalui kepercayaan (X_3) besarnya 0,086 sehingga pengaruh total kepemimpinan transformasional (X_1) terhadap OCB (Y) sebesar 0,436. Pengaruh langsung budaya organisasi (X_2) terhadap OCB (Y) besarnya 0,286 sedangkan tidak langsung melalui kepercayaan (X_3) besarnya 0,089 sehingga pengaruh total budaya organisasi (X_2) terhadap OCB (Y) sebesar 0,375. Berdasarkan data yang ditemukan di lapangan dapat disimpulkan bahwa OCB pegawai Dinas Pertanian Provinsi Banten akan lebih meningkat disaat pegawai percaya bahwa yang memimpinnya adalah orang yang memiliki kompetensi baik secara akademis dan teknis. Hal ini menjadi temuan yang patut ditindak lanjuti dengan harapan dapat meningkatkan kinerja pegawai dan organisasi Dinas Pertanian Provinsi Banten.

Kata kunci: budaya organisasi, kepemimpinan transformasional, kepercayaan dan *organizational citizenship behavior*.

**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
ORGANIZATIONAL CULTURE, AND TRUST ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR OF AGRICULTURAL SERVICES
BANTEN PROVINCE**

AAN MUAWAH
7647158030
Aandanoe1@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the influence of transformational leadership, organizational culture and trust in organizational citizenship behavior of the Banten Province Agriculture Service Staff. Based on the sample of 144 Banten Province Agriculture Service Officers, this paper found that trust has the dominant role in OCB formation. This should be of concern to leaders in the Banten Provincial Agriculture Office, besides that there are transformational leadership factors and organizational culture that form OCB. This research uses quantitative methods with Path analysis approach. The direct effect of transformational leadership (X1) on OCB (Y) is 0.277 while indirectly through organizational culture (X2) is 0.073 through trust (X3) of 0.086 so the effect of total transformational leadership (X1) on OCB (Y) is 0.436. The direct effect of organizational culture (X2) on OCB (Y) is 0.286 while indirect through trust (X3) is 0.089, so the effect of total organizational culture (X2) on OCB (Y) is 0.375. Based on the data found in the field, it can be concluded that OCB employees of The Banten Province Argiculture Service will increase when employees believe that those who lead them are those who have competence both academically and technically. This is a finding that should be followed up in the hope that it can improve the performance of Banten Province Agriculture staff and organizations.

Keywords: organizational citizenship behavior, organizational culture, transformational leadership, and trust.