

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
PERSETUJUAN PANITIA UJIAN	v
PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI	vii
LEMBAR PERNYATAAN.....	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Signifikansi Penelitian	7
F. Kebaruan Penelitian (<i>State of The Art</i>)	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Latar Belakang Teori	9
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	9
2. Kepemimpinan Transformasional.....	19
3. Budaya Organisasi	26
4. Kepercayaan.....	32
B. Penelitian yang Relevan.....	36
C. Kerangka Teori	40
D. Hipotesis Penelitian	53

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	55
B. Desain Penelitian.....	55
C. Populasi	56
D. Teknik Pengumpulan Data	56
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	57
2. Kepemimpinan Transformasional.....	59
3. Budaya Organisasi	62
4. Kepercayaan.....	65
E. Teknik Analisis Data.....	68
F. Hipotesis Statistik.....	68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	71
1. OCB (Y).....	71
2. Kepemimpinan Transformasional (X_1)	73
3. Budaya Organisasi (X_2).....	76
4. Kepercayaan (X_3)	78
B. Pengujian Persyaratan Analisis	81
1. Uji Normalitas.....	82
2. Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi	82
3. Pengujian Model	95
C. Perhitungan Koefisien Jalur	97
D. Pengujian Hipotesis	100
E. Pembahasan Hasil Penelitian	103

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan.....	123
B. Implikasi.....	124
C. Saran	129

DAFTAR PUSTAKA 133**LAMPIRAN-LAMPIRAN** 141**RIWAYAT HIDUP** 257