

## DAFTAR ISI

<b>Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing .....</b>	<b>i</b>
<b>Lembar Pengesahan.....</b>	<b>ii</b>
<b>Pernyataan Keaslian Skripsi .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Daftar Lampiran.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	11
2.2 Produk Cacat .....	20
2.3 Klasifikasi Jenis-jenis Kecacatan.....	20
2.4 Alat Bantu (SPC) dalam pengendalian kualitas .....	28
2.5 Pengertian <i>Statistical Processing Control</i> (SPC) .....	37
2.6 Manfaat <i>Statistical Processing Control</i> .....	37

2.7 Pembagian Pengendalian Statistikal .....	39
2.8 Penelitian Terdahulu .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Alur Penelitian .....	43
3.2 Metode Penelitian .....	45
3.3 Desain Penelitian .....	45
3.4 Populasi dan Sample .....	46
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	46
3.6 Metode Analisis dan Pengumpulan Data .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Depkripsi Tempat Penelitian .....	51
4.2 Analisis Data .....	56
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	