

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
RINGKASAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	viii
LEMBAR PERNYATAAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah.....	11
D. Perumusan Masalah.....	12
E. Kegunaan Hasil Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Deskripsi Konseptual.....	15
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	15
2. Kepribadian.....	20
3. Efikasi Diri.....	24
4. Kepuasan Kerja.....	32
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	38
C. Kerangka Teoretik.....	41
1. Kepribadian dan Kepuasan Kerja.....	41
2. Efikasi Diri dan Kepuasan Kerja.....	42
3. Kepuasan Kerja dan OCB.....	44
4. Kepribadian dan OCB.....	45
5. Efikasi Diri dan OCB.....	46
D. Hipotesis Penelitian.....	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian.....	48
B. Tempat dan Waktu Penelitian	48
C. Metode Penelitian.....	48
D. Populasi dan Sampel	49
E. Teknik Pengumpulan Data	51
1. OCB	52
2. Kepribadian	55
3. Efikasi Diri	58
4. Kepuasan Kerja	62
F. Teknik Analisis Data.....	65
G. Hipotesis Statistika.....	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	68
B. Pengujian Persyaratan Analisis	76
C. Perhitungan Koefisien Jalur	91
D. Pengujian Hipotesis.....	94
E. Pengaruh Indikator Masing-Masing Variabel	96
F. Pembahasan Hasil Penelitian	98

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	109
B. Implikasi.....	111
C. Saran.....	113

DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	121
RIWAYAT HIDUP	337