

**NEEDS ANALYSIS OF ENGLISH FOR TOURISM IN GILI TRAWANGAN  
NORTH LOMBOK, WEST NUSA TENGGARA PROVINCE**



*Building  
Future  
Leaders*

**MUHAMAD SALEH**

**7336120847**

**A THESIS**

**Submitted as A Partial Fulfillment of the Requirements for the Attainment of  
the Master Degree in English Language Education**

**MASTER PROGRAM OF ENGLISH LANGUAGE EDUCATION**

**FACULTY OF LANGUAGES AND ARTS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**JULY 2015**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Saleh  
Nomor Registrasi : 7336120847  
Program Studi : Magister Pendidikan Bahasa Inggris  
Jurusan : Bahasa dan Sastra Inggris  
Fakultas : Bahasa dan Seni  
Judul : Needs Analysis of English for Tourism in Gili Trawangan  
North Lombok, West Nusa Tenggara Province

Menyatakan bahwa benar tesis ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta, apabila terbukti saya melakukan tindakan plagiat.

Demikian saya buat pernyataan ini dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 23 Juli 2015

Muhamad Saleh

No.Reg 7336120847

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Saleh  
No. Reg : 7336120847  
Program Studi : Magister Pendidikan  
Jurusan : Bahasa Inggris  
Judul : Needs Analysis of English for Tourism in Gili Trawangan North Lombok, West Nusa Tenggara Province

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Royalty Free Exclusive Right) kepada Universitas Negeri Jakarta atas karya ilmiah saya. Dengan ini, Universitas Negeri Jakarta berhak untuk menyimpan, mengalih mediakan/mengformatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lainnya untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap menulis/mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini akan menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian saya buat pernyataan ini dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di Jakarta,  
Pada tanggal 23 Juli 2015  
yang menyerahkan,

Muhamad Saleh  
No.Reg 7336120847

## ABSTRACT

This research aimed at investigating needs of English for tourism for vendors and sellers in Gili Trawangan. Gili Trawangan which is located in North Lombok is a tourism place visited by foreign tourists. The data were interview responses and questionnaire answers. The subjects of research were thirty four vendors or sellers. The data were collected by distributing questionnaire to thirty four respondents, conducting interview to ten respondents. This research revealed that speaking skill is crucially needed in Gili Trawangan by twenty two percent. Listening and grammar is the second needs by nineteen percent respectively, the third needs is vocabulary by sixteen percent, and followed by writing thirteen percent and reading eleven percent. Based on these findings, a list of needs of English for tourism for sellers or vendors in Gili Trawangan is proposed to develop a syllabus design. This syllabus is suggested to be used to train the sellers and vendors with English they need to sell their products to foreign tourists.

Key words: English for Specific Purposes (ESP), Needs analysis, English for Tourism, Syllabus Design.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kebutuhan Bahasa Inggris pariwisata bagi pedagang asongan di Gili Trawangan. Gili Trawangan yang terletak di Lombok Utara adalah tempat wisata yang dikunjungi turis mancanegara. Instrumen penelitian adalah wawancara dan kuisisioner tertulis. Responden penelitian sebanyak tiga puluh empat pedagang asongan. Data dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuisisioner kepada tiga puluh empat responden dan mengadakan wawancara dengan sepuluh responden. Penelitian ini menemukan bahwa ketrampilan berbicara sangat dibutuhkan di Gili Trawangan yang mencapai dua puluh dua persen dari responden keseluruhan. Keterampilan menyimak dan penguasaan tata bahasa adalah kebutuhan kedua masing-masing sembilan belas persen, ketiga adalah kosa kata mencapai enam belas persen, dan diikuti ketrampilan menulis tiga belas persen dan ketrampilan membaca sebelas persen. Berdasarkan temuan-temuan itu, sebuah daftar kebutuhan Bahasa Inggris pariwisata bagi pedagang asongan di Gili Trawangan diusulkan untuk dikembangkan menjadi silabus. Silabus ini diusulkan dipergunakan untuk melatih para pedagang asongan Bahasa Inggris yang mereka perlukan dalam menjual produk-produk mereka kepada para turis mancanegara.

Kata-kata kunci: Bahasa Inggris untuk Tujuan Khusus , Analisa Kebutuhan, Bahasa Inggris untuk Pariwisata, Rancangan Silabus

## ACKNOWLEDGMENT

In the name of Allah S.W.T, the most gracious and the most merciful. I would like to express my deepest gratitude to Allah S.W.T who has given the time, knowledge, health, guidance and everything. *Selawat* and *Salam* may be sent to the messenger of Allah S.W.T the prophet Muhammad S.A.W. who has brought us from the darkness to lightness and also his family and *shaba*.

I would like to deliver priceless gratitude to these following people for their marvelous supports and spirit now and forever.

1. Dr. Sudarya Permana, M.Hum and Dr. Muhlas Suseno, M.Pd my research advisors for their time, support, knowledge and guidance.
2. Dr. Ratna Dewanti, M.Pd as the head of PMPBI Program of Jakarta State University
3. Dra. Helena Damongilala, M.Pd as the secretary of PMPBI Program of Jakarta State University
4. All the lecturers in PMPBI of Jakarta State University for their knowledge and experience
5. All friends in PMPBI of Jakarta State University for their knowledge and experience
6. My family Nursin, Maini, Sarakyah, Muhammad Husni, Paridah Azizah, Hj.Zaenah, Solihin, Enal, Wiwik, Daffa and Zaini for their love, spirit and support.

7. My Pride organization Central Board of The Action Group of Indonesian Moslem Students (KAMMI) period (2013-2015) especially for Ketum Adriana, Arbie Marwan, Tatang Yusuf Iskandar, Riyan Fajri, Dadang, Wan wan, Bang Ipang, Kang Jusman Dalle, Kak Sofyardi, Kak Yuda, Alif etc. For their marvelous supports and spirit.

Thanks for the prayers and the supports. For those people who have been mentioned above, may Allah S.W.T. always give them many blessings in their lives.

Jakarta, 23 July 2015

Muhamad Saleh

## TABLE OF CONTENTS

	Page
Title .....	i
Lembar Persetujuan Panitia Ujian atas Hasil Perbaikan Tesis .....	ii
Lembar Pernyataan .....	iii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi .....	iv
Abstract .....	v
Abstrak .....	vi
Acknowledgement .....	vii
Table of Contents .....	viii
 <b>CHAPTER I INTRODUCTION</b>	
1.1 Background of the Study .....	1
1.2 Research Questions .....	2
1.3 The Aim of the Study .....	3
1.4 The Significance of the Study .....	3
1.5 The Scope of the Study .....	3
 <b>CHAPTER II LITERATURE REVIEW</b>	
2.1 English for Specific Purposes .....	4
2.2 Needs Analysis in English for Specific Purposes .....	7
2.3 English for Tourism .....	10
2.4 Syllabus Design.....	11
2.5 The kinds and models of Syllabus Design .....	16
2.6 Relevant Studies .....	19
 <b>CHAPTER III RESEARCH METHODOLOGY</b>	
3.1 Research Design .....	22
3.2 Subjects, Place, and Time .....	23



3.3 Data and data Source .....	23
3.4 Instrument of the Study.....	23
3.5 Data Collection Methods.....	25
3.6 Data Analysis Methods .....	25

#### **CHAPTER IV FINDINGS AND DISCUSSION**

4.2 Findings and Discussion .....	27
4.3 Findings.....	27
4.4 Discussion .....	47

#### **CHAPTER V CONCLUSION AND RECOMMENDATION**

5.1 Conclusion.....	66
5.2 Implication .....	67
5.3. Recommendation .....	67

<b>REFERENCES</b> .....	68
-------------------------	----

Curriculum Vitae

APPENDICES

## **Curriculum Vitae**



Muhamad Saleh was born on the 31<sup>st</sup> of December 1988 in a small village Pondok Songkar Praya, Central Lombok, West Nusa Tenggara Province. He is the third child in the family of four children. He completed his bachelor degree in English Language Education at the Institute of Teacher and Training (IKIP) Mataram, West Nusa Tenggara Province in 2012, and then continued his study at the State University of Jakarta in the same year.

# Appendices