BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan data penelitian dan hasil analisis data yang telah diuraikan di Bab IV, maka dapat diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Konflik berpengaruh langsung positif terhadap *CWBs*. Artinya, peningkatan konflik yang dirasakan guru mengakibatkan peningkatan *CWBs* guru SMK Negeri Bisnis dan Manajemen di Jakarta Pusat.
2. Kepuasan kerja berpengaruh langsung negatif terhadap *CWBs*. Artinya, peningkatan kepuasan kerja yang dirasakan guru mengakibatkan penurunan *CWBs* guru SMK Negeri Bisnis dan Manajemen di Jakarta Pusat.
3. Konflik berpengaruh langsung negatif terhadap kepuasan kerja. Artinya, penurunan konflik yang dirasakan guru mengakibatkan peningkatan kepuasan kerja guru SMK Negeri Bisnis dan Manajemen di Jakarta Pusat.

B. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian yang telah diuraikan, bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara konflik dan kepuasan kerja terhadap *CWBs*.

Maka implikasi hasil penelitian ini diarahkan kepada upaya penurunan *CWBs* melalui konflik dan kepuasan kerja.

1. Upaya menurunkan *CWBs* melalui Konflik

Upaya-upaya yang perlu dilakukan untuk menurunkan tingkat konflik pada guru agar berdampak pada penurunan *CWBs* adalah dengan menghilangkan konflik dengan cara mengkomunikasikan dengan jelas setiap tujuan yang hendak dicapai dan permasalahan yang terjadi sehingga perbedaan persepsi dan perbedaan tujuan dapat dihindari, membiasakan sikap kritis membangun demi mencapai tujuan sekolah meskipun sebagai pihak oposisi, dan meminimalisir rasa ketidakcocokan denga n sikap lapang dada disertai pendekatan persuasif, serta menciptakan komunikasi personal yang baik.

2. Upaya menurunkan *CWBs* melalui Kepuasan Kerja

Upaya-upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja agar berdampak pada penurunan *CWBs* adalah dengan cara kepala sekolah memberikan tugas-tugas yang menarik dan sesuai dengan kompetensi guru, melakukan pengawasan yang adil dan

pembinaan, membuat kegiatan yang dapat meningkatkan hubungan harmonis antar guru, memberikan kesempatan yang sama kepada guru untuk dipromosi, memberikan gaji yang menarik.

C. Saran

Bagian akhir penulisan tesis ini, peneliti sampaikan beberapa saran dalam usaha menurunkan perilaku kerja kontraproduktif (*CWBs*) guru, sebagai berikut :

1. Bagi Suku Dinas Pendidikan Dasar dan Menengah dapat meningkatkan dan memperbaiki fasilitas sarana dan prasarana yang ada di sekolah-sekolah SMK Negeri di Jakarta Pusat sehingga tercipta lingkungan sekolah yang nyaman dan berdampak pada kepuasan kerja pada guru. Melakukan sosialisasi terlebih dahulu atas kebijakan-kebijakan yang akan diterapkan kepada guru sehingga tidak menimbulkan konflik yang akan berdampak pada perilaku kerja mereka.
2. Bagi kepala sekolah SMK Negeri Bisnis dan Manajemen di Jakarta Pusat, agar para kepala sekolah dapat menciptakan suasana kerja yang kondusif, lebih membangun konflik konstruktif melalui program-program kerja yang menarik dan meminimalisir terjadinya konflik destruktif di lingkungan sekolah dengan menjadi panutan (*role model*)

bagi guru, serta mampu mengembangkan sumber daya yang ada dalam lingkup lembaga yang dipimpinnya.

3. Bagi guru SMK Negeri Bisnis dan Manajemen di Jakarta Pusat, agar dapat lebih peka, berpikiran positif dan saling menjaga hubungan kerja yang baik, untuk mencapai tujuan organisasi.
4. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan bahan rujukan dalam rangka penelitian lanjutan terkait dengan konflik dan kepuasan kerja terhadap *CWBs.*