

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II .....</b>	<b>5</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
A. Usability .....	5
B. ISO 9241-11 .....	6
C. Usability Assessment .....	7
D. Efektivitas .....	8
E. Efisiensi.....	9
F. Kepuasan.....	10
G. Sistem Informasi PSDP.....	10
1. Activity Diagram .....	13
2. Usecase Diagram .....	15
3. Entity Relation Diagram .....	17

H.	Skenario Tugas.....	18
I.	Kuisisioner SUS .....	19
J.	Single Ease Question .....	21
K.	Teknik Sampling.....	22
L.	Single Usability Metric.....	23
<b>BAB III.....</b>		<b>25</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>25</b>
A.	Analisis Kebutuhan.....	26
B.	Perancangan Penelitian .....	26
C.	Pengujian Sistem.....	27
1.	Formulir Data Diri .....	28
2.	Skenario Tugas .....	28
3.	Kuisisioner Kepuasan.....	30
D.	Pengolahan Data .....	31
1.	Efektivitas .....	31
2.	Efisiensi .....	31
3.	Kepuasan.....	33
E.	Hasil Penelitian .....	33
<b>BAB IV .....</b>		<b>34</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>34</b>
A.	Responden.....	34
B.	Completion Rate .....	35
C.	Ease of Use .....	37
D.	Task Time .....	38
E.	Satisfaction.....	39
F.	Single Usability Metric .....	41
G.	Tanggapan Responden .....	42

<b>BAB V.....</b>	<b>43</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>43</b>
A.    Kesimpulan .....	43
B.    Saran .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>49</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>53</b>