

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	14
1.3 Batasan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK.....</b>	<b>17</b>
2.1 Deskripsi Konseptual .....	17
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	17
2.1.2.Efikasi Diri .....	27
2.1.3.Motivasi.....	33
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	35
2.3. Kerangka Teoritik.....	45

2.4. Perumusan Hipotesis Penelitian .....	47
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	49
3.1.1. Tempat Penelitian .....	49
3.1.2. Waktu Penelitian .....	49
3.2. Metode Penelitian .....	49
3.3. Operasionalisasi Variabel .....	50
3.3.1. Variabel Penelitian .....	50
3.3.2. Definisi Operasionalisasi Variabel .....	50
3.4. Populasi dan Sampel .....	52
3.4.1. Populasi .....	52
3.4.2. Teknik Pengambilan Sampel .....	52
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	54
3.6. Metode Analisis .....	56
3.6.1. Uji Instrumen .....	56
3.6.2. Analisis Deskriptif .....	57
3.6.3. Uji Asumsi Klasik .....	58
3.6.4 Analisis Regresi .....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1 Deskripsi Unit Analisis .....	63
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	64
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	65
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	66
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	66

4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	67
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen .....	67
4.2.2. Analisis Deskriptif .....	70
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	79
4.2.4 Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda.....	84
4.3. Interpretasi Hasil Penelitian .....	87
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2. Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>102</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>127</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Matriks Penelitian Terdahulu .....	43
Tabel III.1	Operasionalisasi Variabel .....	50
Tabel III.2	Kriteria Interpretasi Skor .....	58
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	64
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	65
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	66
Tabel IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	66
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas .....	68
Tabel IV.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel IV.8	Efikasi Diri.....	70
Tabel IV.9	Motivasi .....	73
Tabel IV.10	Kepuasan Kerja.....	76
Tabel IV.11	Hasil Uji Normalitas .....	79
Tabel IV.12	Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Efikasi Diri .....	80
Tabel IV.13	Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Motivasi .....	81
Tabel IV.14	Hasil Uji Multikolinearitas .....	82
Tabel IV.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	83
Tabel IV.16	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	84
Tabel IV.17	Hasil Uji Kelayakan Model (ANOVA) .....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Rekapitulasi ketidak-hadiran pegawai Biro Kepegawaian .....	4
Gambar I.2	Rekapitulasi Promosi Kenaikan Pangkat .....	7
Gambar I.3	Hasil Pra-riset.....	10
Gambar II.1	Kerangka Teoritik.....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 2. Data Primer Hasil Kuesioner.....	107
Lampiran 3. Data Sekunder .....	116
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas .....	120
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas .....	121
Lampiran 6. Hasil Analisis Deskriptif .....	121
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	124
Lampiran 8. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	126