

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
KOMITMEN ORGANISASI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN
PEMERINTAH TERHADAP KETERANDALAN DAN
KETEPATWAKTUAN PELAPORAN KEUANGAN SATUAN
KERJA PERANGKAT DAERAH**

**ILHAM RIZQULLAH BASRI
8335163349**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

THE INFLUENCE OF THE QUALITY OF HUMAN RESOURCES, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, UTILIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY, AND INTERNAL CONTROL SYSTEMS ON THE RELIABILITY AND TIMELINESS OF FINANCIAL REPORTING FOR REGIONAL WORK UNITS

ILHAM RIZQULLAH BASRI
8335163807



This research proposal is prepared to fulfill one of the requirements for obtaining a bachelor's degree in accounting at the Faculty of Economics, Jakarta State University

SI ACCOUNTING STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2021

ABSTRAK

Ilham Rizqullah Basri. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Keterandalan dan Ketepatanwaktuan Pelaporan Keuangan Satuan Kerja Perangkat Daerah.

Penelitian ini dilakukan untuk memberikan bukti empiris mengenai pengaruh kualitas sumber daya manusia, komitmen organisasi, pemanfaatan teknologi informasi, dan sistem pengendalian intern terhadap keterandalan dan ketepatanwaktuan pelaporan keuangan satuan kerja perangkat daerah. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan convenience sampling dengan tingkat kesalahan 5% dan menggunakan IBM SPSS v.25. Berdasarkan hasil analisis, Sumber Daya Manusia, dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterandalan pelaporan keuangan. Pemanfaatan Teknologi Informasi tidak memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap keterandalan dan Sistem Pengendalian Intern tidak memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap keterandalan pelaporan keuangan. Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi dan Sistem Pengendalian Intern berpengaruh positif dan signifikan terhadap ketepatanwaktuan pelaporan keuangan. Sementara Pemanfaatan Teknologi Informasi tidak memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap ketepatanwaktuan pelaporan keuangan.

Kata Kunci: Kualitas Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Intern, Keterandalan dan Ketepatanwaktuan

ABSTRAK

Ilham Rizqullah Basri. *The Influence of the Quality of Human Resources, Organizational Commitment, Utilization of Information Technology, and Internal Control Systems on the Reliability and Timeliness of Financial Reporting for Regional Work Units.*

This study was conducted to provide empirical evidence regarding the influence of the quality of human resources, organizational commitment, utilization of information technology, and internal control systems on the reliability and timeliness of financial reporting of regional work units. The sampling technique in this study used convenience sampling with an error rate of 5% and used IBM SPSS v.25. Based on the results of the analysis, Human Resources, and Organizational Commitment have a positive and significant effect on the reliability of financial reporting. The use of Information Technology does not have a positive and insignificant effect on the reliability and the Internal Control System does not have a negative and insignificant effect on the reliability of financial reporting. Human Resources, Organizational Commitment and Internal Control System have a positive and significant effect on the timeliness of financial reporting. Meanwhile, the use of Information Technology does not have a negative and insignificant effect on the timeliness of financial reporting.

Keywords: *Quality of Human Resources, Organizational Commitment, Utilization of Technology*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ilham Rizqullah Basri
NIM : 8335163349
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Akuntansi
Alamat email : ilhamrizqullah36@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Intern Terhadap Keterandalan dan Ketepatanwaktuan Pelaporan Keuangan Satuan Kerja Perangkat Daerah

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.


Jakarta, 03 Februari 2022








(Ilham Rizqullah Basri)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab Dekan
Fakultas Ekonomi

Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd. 
NIP. 197207152001121001

| No | Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|----|--|--|------------------|
| 1 | Tri Hesti Utamingtyas, S.E, M.SA NIP. 197601072001122002 (Ketua Penguji) |  | 16 Desember 2021 |
| 2 | Diah Armeliza, SE, M.Ak NIP. 197904292005012001 (Penguji Ahli 1) |  | 11 Desember 2021 |
| 3 | Hera Khairunnisa, SE., M.Ak. NIP. 198809282019032020 (Penguji Ahli 2) |  | 13 Desember 2021 |
| 4 | Dr. Ety Gurendrawati, M.Si, Ak NIP. 196612131993032003 (Pembimbing 1) |  | 21 Desember 2021 |
| 5 | Indah Muliasari, S.E, Akt, M.Ak NIDN. 8886100018 (Pembimbing 2) |  | 17 Desember 2021 |

Nama : Ilham Rizqullah Basri

No. Registrasi : 8335163349

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal Lulus : 29 November 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi sesuai norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan



Ilham Rizqullah Basri
NIM. 8335163349

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, serta karunianya dalam penulisan skripsi dengan judul “PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA, KOMITMEN ORGANISASI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN PEMERINTAH TERHADAP KETERANDALAN DAN KETEPATWAKTUAN PELAPORAN KEUANGAN SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi untuk mempengaruhi dalam pengambilan keputusan yang andal serta organisasional dan memberikan hal baru dalam pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan serta kemudahan selama penulis menyelesaikan studi;
2. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Koordinator Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. ETTY Gurendrawati, S.E., M.Si., Ak., dan Indah Muliawati, M.Ak. Selaku

Dosen Pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, nasihat, motivasi, dan pengetahuan yang berharga kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. Seluruh Dosen Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan; dan
5. Kedua orangtua dan keluarga yang telah mendoakan dan mendukung serta perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini;
6. Seluruh kerabat S-1 Akuntansi 2016 yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak. Peneliti berharap dengan disusunnya skripsi ini dapat memberikan pengetahuan dan hal positif bagi pembaca. Peneliti juga sadar bahwa masih banyak keterbatasan serta kekurangan dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna perbaikan dimasa mendatang oleh peneliti selanjutnya.

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| ABSTRAK | vii |
| LEMBAR PUBLIKASI | ivii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | vii |
| LEMBAR ORISINALITAS | vii |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Pertanyaan Penelitian..... | 12 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 13 |
| D. Kebaruan Penelitian..... | 14 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 14 |
| BAB 2 KAJIAN PUSTAKA..... | 16 |
| A. Latar Belakang Teori..... | 16 |
| 1. Teori Agensi | 16 |
| 2. Teori Stewardship..... | 18 |
| 3. Pelaporan Keuangan Pemerintahan | 19 |
| 4. Keterandalan | 24 |
| 5. Ketepatanwaktuan..... | 26 |
| 6. Sumber Daya Manusia..... | 28 |
| 7. Komitmen Organisasi | 31 |
| 8. Pemanfaatan Teknologi Informasi..... | 35 |
| 9. Sistem Pengendalian Intern..... | 41 |
| B. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis | 45 |
| 1. Reviu Penelitian Terdahulu | 45 |
| 2. Pengembangan Hipotesis | 65 |
| 3. Kerangka Teoritik..... | 73 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | 75 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 75 |

| | |
|--|-----|
| B. Desain Penelitian..... | 75 |
| C. Populasi dan Sampel..... | 76 |
| D. Pengembangan Intrumen..... | 77 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 85 |
| F. Teknik Analisis Data | 87 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 97 |
| A. Uji Validitas | 97 |
| B. Uji Reliabilitas | 98 |
| C. Deskripsi Data | 100 |
| D. Karakteristik Responden..... | 103 |
| E. Analisis Statistik Deskriptif | 107 |
| F. Uji Asumsi Klasik | 115 |
| G. Analisis Data dan Uji Hipotesis | 120 |
| H. Uji Koefisien Determinasi | 129 |
| I. Pembahasan | 130 |
| BAB V PENUTUP | 151 |
| A. Kesimpulan | 151 |
| B. Keterbatasan Penelitian | 152 |
| C. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya | 153 |
| DAFTAR PUSTAKA | 154 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 159 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|--|
| Gambar 1. 1 Opini Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (LKPD) 2015-2019..3 | |
| Gambar 1. 2 Permasalahan Opini LKPD 2015-2019.....5 | |
| Gambar 2. 1 Perbedaan Laporan Pemerintah Berbasis Kas dan Akrua.....22 | |
| Gambar 2. 2 Kerangka Teoritik77 | |
| Gambar 4. 1 Histogram Variabel Sumber Daya Manusia 109 | |
| Gambar 4. 2 Histogram Variabel Komitmen Organisasi 110 | |
| Gambar 4. 3 Histogram Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi 110 | |
| Gambar 4. 4 Histogram Variabel Sistem Pengendalian Intern 111 | |
| Gambar 4. 5 Histogram Variabel Keterandalan 111 | |
| Gambar 4. 6 Histogram Variabel Ketepatanwaktuan..... 112 | |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 1. 1 Daftar Opini LKPD DKI Jakarta Tahun 2015-2019 | 6 |
| Tabel 1. 2 Daftar Opini LKPD Kabupaten Jember Tahun 2015-2019 | 7 |
| Tabel 2. 1 Perbedaan Laporan Keuangan Komersil dan Pemerintah | 20 |
| Tabel 2. 2 Tabel Penelitian yang Relevan..... | 53 |
| Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen Keterandalan..... | 79 |
| Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Ketepatanwaktuan | 80 |
| Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Sumber Daya Manusia | 81 |
| Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Komitmen Organisasi | 82 |
| Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Pemanfaatan Teknologi Informasi..... | 84 |
| Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Instrumen Sistem Pengendalian Intern Pemerintah | 85 |
| Tabel 3. 7 Bobot Nilai Instrumen Pertanyaan Skala Likert | 86 |
| Tabel 3. 8 Tabel Alpha Cronbach..... | 90 |
| Tabel 4. 1 Hasil Uji Reliabilitas | 99 |
| Tabel 4. 2 Daftar Responden..... | 103 |
| Tabel 4. 3 Persentase Responden Berdasarkan Jabatan..... | 104 |
| Tabel 4. 4 Persentase Responden Berdasarkan Usia | 105 |
| Tabel 4. 5 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 106 |
| Tabel 4. 6 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan | 107 |
| Tabel 4. 7 Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 107 |
| Tabel 4. 8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif | 108 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas..... | 115 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas | 116 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas Regresi 2 | 117 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas Regresi 1..... | 118 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas Regresi 2..... | 119 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda Model 1 | 121 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda Model 2 | 123 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji F Regresi 1 | 125 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji F Regresi 2 | 126 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 130 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Pertanyaan Kuesioner | 160 |
| Lampiran 2 Jawaban Responden Variabel Sumber Daya Manusia | 170 |
| Lampiran 3 Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi | 171 |
| Lampiran 4 Jawaban Responden Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi | 172 |
| Lampiran 5 Jawaban Responden Variabel Sistem Pengendalian Intern | 173 |
| Lampiran 6 Jawaban Responden Variabel Keterandalan | 174 |
| Lampiran 7 Jawaban Responden Variabel Ketepatanwaktuan..... | 175 |
| Lampiran 8 Jawaban Responden Jakarta Pusat Variabel Sumber Daya Manusia | 176 |
| Lampiran 9 Jawaban Responden Jakarta Pusat Variabel Komitmen Organisasi..... | 177 |
| Lampiran 10 Jawaban Responden Jakarta Pusat Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi | 178 |
| Lampiran 11 Jawaban Responden Jakarta Pusat Variabel Sistem Pengendalian Intern | 179 |
| Lampiran 12 Jawaban Responden Jakarta Pusat Variabel Keterandalan | 180 |
| Lampiran 13 Jawaban Responden Jakarta Pusat Variabel Ketepatanwaktuan..... | 181 |
| Lampiran 14 Uji Validitas Variabel Sumber Daya Manusia | 182 |
| Lampiran 15 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi | 183 |
| Lampiran 16 Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi..... | 184 |
| Lampiran 17 Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Intern | 185 |
| Lampiran 18 Uji Validitas Variabel Keterandalan..... | 186 |
| Lampiran 19 Uji Validitas Variabel Ketepatanwaktuan | 187 |
| Lampiran 20 Uji Reliabilitas | 188 |
| Lampiran 21 Rincian Pengembalian Kuisisioner | 189 |
| Lampiran 22 Uji Analisis Koefisien Determinan..... | 190 |
| Lampiran 23 Uji F..... | 191 |
| Lampiran 24 Uji t..... | 192 |
| Lampiran 25 Uji Normalitas..... | 193 |
| Lampiran 26 Uji Heteroskedastisitas | 194 |
| Lampiran 27 Uji Multikolonieritas | 195 |
| Lampiran 28 Uji Analisis Statistik Deskriptif Variabel Sumber Daya Manusia | 196 |
| Lampiran 29 Uji Analisis Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi..... | 197 |
| Lampiran 30 Uji Analisis Statistik Deskriptif Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi | 198 |
| Lampiran 31 Uji Analisis Statistik Deskriptif Variabel Sistem Pengendalian Intern | 199 |
| Lampiran 32 Uji Analisis Statistik Deskriptif Variabel Keterandalan | 200 |
| Lampiran 33 Uji Analisis Statistik Deskriptif Variabel Ketepatanwaktuan | 201 |
| Lampiran 34 Daftar Rincian SKPD | 202 |
| Lampiran 35 Hasil Uji Validitas | 203 |
| Lampiran 36 Rata-Rata Indikator | 205 |
| Lampiran 37 Bukti Penyebaran Kuesioner Penelitian..... | 206 |
| Lampiran 38 Surat Izin Penelitian Badan Pendapatan Daerah | 207 |
| Lampiran 39 Surat Izin Penelitian Suku Dinas Kesehatan | 208 |
| Lampiran 40 Turnitin Report..... | 209 |