

ABSTRAK

EVI HERLINA. Hubungan Antara Konflik Pekerjaan-keluarga Dengan Komitmen Organisasi Pada PT. Coca-cola Distribusi Indonesia, Jakarta Timur. Skripsi, Jakarta : Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Februari 2010.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data/fakta yang tepat (sahih, benar, dan *valid*) dan dapat dipercaya (*reliable*) tentang seberapa jauh hubungan antara konflik pekerjaan-keluarga dengan komitmen organisasi pada PT. Coca-cola Distribusi Indonesia, Jakarta Timur.

Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan September sampai dengan bulan November 2010. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Coca-cola Distribusi Indonesia, Jakarta Timur yang berjumlah 187 orang. Berdasarkan tabel Krejcie – Morgan pada populasi tertentu dengan taraf kesalahan 5% maka diperoleh sampel sebanyak 127 karyawan dengan menggunakan teknik sampling berstrata atau sampling bertingkat (*stratified sampling*). Untuk menjangkau data kedua variabel penelitian, instrumen yang digunakan untuk variabel X (Konflik Pekerjaan-keluarga) dan Variabel Y (Komitmen Organisasi) berbentuk kuesioner. Sebelum digunakan, instrumen variabel Y dilakukan uji validitas melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas instrumen variabel Y (Komitmen Organisasi) sebesar 0,873 sedangkan validitas variabel X (Konflik Pekerjaan-Keluarga) menggunakan data dari jurnal Bruce W. Eagle dkk pada setiap indikator yaitu *time based-conflict* sebesar 0,20; *strain based-conflict* sebesar 0,18; dan *behavior based-conflict* sebesar 0,39. Dan reliabilitas terhadap butir pernyataan didapat sebesar 0,82 untuk *time based-conflict*; 0,77 untuk *strain based-conflict*; dan 0,89 untuk *behavior based-conflict*.

Dari hasil penghitungan diperoleh persamaan regresi linier sederhana $\hat{Y} = 173,57 - 0,98 X$. Uji persyaratan analisis untuk menguji normalitas galat taksiran regresi Y atas X menunjukkan bahwa galat taksiran regresi Y atas X berdistribusi normal. Hal ini dibuktikan oleh perhitungan yang menunjukkan bahwa $L_{hitung} (0,078) < L_{tabel} (0,079)$ dengan menggunakan uji Liliefors pada taraf signifikan (α) = 0,05.

Dalam uji hipotesis, uji keberartian dan kelinieran regresi menggunakan tabel Analisis Varians (ANAVA). Dari hasil uji keberartian regresi diperoleh $F_{hitung} (74,93) > F_{tabel} (3,92)$ yang menunjukkan bahwa model regresi yang digunakan adalah linier. Dari hasil uji linearitas regresi diperoleh $F_{hitung} (1,55) < F_{tabel} (1,63)$ yang menunjukkan bahwa model regresi yang digunakan adalah linier.

Koefisien korelasi yang dihitung dengan menggunakan rumus *Product Moment* dari Pearson menghasilkan r_{xy} sebesar -0,612, sedangkan hasil dari uji signifikansi diperoleh t_{hitung} sebesar -8,656 dan t_{tabel} sebesar 1,66. Dikarenakan $t_{hitung} < t_{tabel}$, maka disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara konflik pekerjaan-keluarga dengan komitmen organisasi pada PT. Coca-cola Distribusi Indonesia, Jakarta Timur. Perhitungan koefisien determinasi menunjukkan 37,48% variasi variabel Y (Komitmen Organisasi) ditentukan oleh variabel X (Konflik Pekerjaan-Keluarga).

Kesimpulan penelitian adalah terdapat hubungan yang negatif antara konflik pekerjaan-keluarga dengan komitmen organisasi pada PT. Coca-cola Distribusi Indonesia, Jakarta Timur. Hal tersebut berarti semakin tinggi konflik pekerjaan-keluarga semakin rendah komitmen organisasi karyawan..

ABSTRACT

EVI HERLINA. Correlation Between Work-Family Conflict with Organizational Commitment at PT Coca-cola Disatribusi Indonesia, East Jakarta. Skripsi, Jakarta: Concentration of Office Administration Education, Study Program of Economics Education, Department Economics Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta, 2010.

The purpose of this research is to get a valid and reliable data or fact, to know the correlations between work-family conflict and organizational commitment at PT Coca-cola Disatribusi Indonesia, East Jakarta. This research has been done for 3 months since September until November 2010. The method of research is survey method with correlation approach, while the data is got from instrument to employee at PT Coca-cola Disatribusi Indonesia, East Jakarta. The populations research consist of all employees of PT Coca-cola Disatribusi Indonesia, East Jakarta with total 187 employees, 12 employees for sampling. For collecting between 2 variable of this research, instrument of X variable data (Work-Family Conflict) and Y variable (Organizational Commitment) using questioner. Before using, Y variable has validity test by validation process that is correlation coefficient valuing score with the total score and reliability test using Alpha Cronbach formula. Reliability Y variable (Organizational Commitment) is 0,873. Validity and reliability X variable (Work-Family Conflict) using data from Bruce W. Eagle's journal to each indicators are time based-conflict 0,20 and 0,82; strain based-conflict 0,18 and 0,77; and behavior based-conflict 0,39 and 0,89. The analysis test by finding regression equation, that is $\hat{Y} = 173,57 - 0,98 X$. After that data normality test by using liliefors formula and the result is $L_{count} = 0,078$ in significant level 0, 05 and $L_{table} = 0,079$ so $L_{count} < L_{table}$. Mean that the mistake of prediction regression Y to X has normal distribution. For regression significance test and the result is, $F_{count} (74,93) > F_{table} (3,92)$. Showing that, it has significance regression. While regression linearity test, $F_{count} (1,55) < F_{table} (1,63)$, showing that regression is linear. The result of product moment of correlations coefficient test, is $r_{xy} = -0,612$ continued by using correlations coefficient significance test with t-test. Counting result is, $t_{count} = -6,8656$ while $t_{table} = 1,66$ and so, $-t_{count} < t_{table}$. It means that there are significance and negative correlations between Work-Family Conflict and Organizational Commitment. Next, the result of determination coefficient test 37,48 %, it means that organizational commitment variable determined by work-family conflict variable. The conclusions of the research have shown that there is a negative correlation between work-family conflict and organizational commitment at PT Coca-cola Disatribusi Indonesia, East Jakarta.

Lembar Motto dan Persembahan

*Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua
orangtuaku tercinta dan kedua adikku
tersayang...*

*Dukungan doa dan semangat merekalah menjadi nafas
perjuanganku.*

Tuhan Berkati...

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan YME atas berkat, kasih dan bimbingan-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Konflik Pekerjaan-keluarga Dengan Komitmen Organisasi Pada PT. Coca-cola Distribusi Indonesia, Jakarta Timur” tepat pada waktunya.

Tujuan penulisan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini, Peneliti banyak mendapat bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuan dan bimbingan tersebut kepada:

1. Roni Fasliah, S.Pd, MM selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan Skripsi.
2. Ati Sumiati, S.Pd, M.Si, selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan Skripsi.
3. Dra. Nurahmah Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Ari Saptono, SE, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
5. Dr. Saparudin, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
6. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
7. Kedua Orang Tua dan adik-adikku yang telah memberikan dukungan materil, moril serta doa setiap saat.

8. Ibu Isni Wahyuningsih selaku Kasie SDM dan para karyawan PT. Coca-cola Distribusi Indonesia Jakarta Timur, terima kasih atas ijin dan bimbingannya kepada peneliti.
9. Untuk seluruh teman Pendidikan Administrasi Perkantoran 2005, yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu, Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk di masa mendatang.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi Peneliti pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Januari 2011

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah.....	11
D. Perumusan Masalah	11
E. Kegunaan Penelitian	11
BAB II PENYUSUNAN DESKRIPSI TEORETIS, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
A. Deskripsi Teoretis	
1. Komitmen Organisasi.....	13
2. Konflik Pekerjaan-Keluarga	24
B. Kerangka Berpikir	33
C. Perumusan Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian	36

C. Metode Penelitian	37
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	37
E. Instrumen Penelitian	
1. Komitmen Organisasi	
a. Definisi Konseptual.....	38
b. Definisi Operasional.....	39
c. Kisi-kisi Instrumen.....	39
d. Validasi Instrumen	41
2. Konflik Pekerjaan-Keluarga	
a. Definisi Konseptual	43
b. Definisi Operasional	43
c. Kisi-kisi Instrumen	43
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	45
G. Teknik Analisis Data	
1. Mencari Persamaan Regresi	46
2. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas	46
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi	47
b. Uji Linearitas Regresi	47
4. Perhitungan Koefisien Korelasi.....	49
5. Uji Keberartian Koefisien Korelasi	49
6. Uji Koefisien Determinasi.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data	51
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data	57
C. Pengujian Hipotesis	59
D. Interpretasi Hasil Penelitian	61
E. Keterbatasan Penelitian.....	62

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	64
B. Implikasi.....	65
C. Saran	66

DAFTAR PUSTAKA.....	68
---------------------	----

LAMPIRAN.....	71
---------------	----

RIWAYAT HIDUP	145
---------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
III.1	Pengambilan Sampel	38
III.2	Kisi-kisi Instrumen Komitmen Organisasi (Y).....	40
III.3	Skala penilaian untuk variabel Y	40
III.4	Kisi-kisi Instrumen Konflik Pekerjaan-Keluarga (X)	44
III.5	Skala penilaian untuk variabel X	44
III.6	Tabel ANAVA	48
IV.1	Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi	52
IV.2	Rata-Rata Hitung Skor Indikator Komitmen Organisasi.....	54
IV.3	Rata-Rata Hitung Skor Sub-Indikator Komitmen Organisasi ...	54
IV.4	Distribusi Frekuensi Konflik Pekerjaan-Keluarga	55
IV.5	Rata-Rata Hitung Skor Indikator Konflik Pekerjaan-Keluarga .	57
IV.6	Uji Normalitas.....	59
IV.7	Pengujian Signifikasi dan Linieritas Persamaan Regresi Konflik Pekerjaan-Keluarga (X) dengan Komitmen Organisasi (Y) $\hat{Y} = 173,57 - 0,98 X$	60
V.8	Pengujian Signifikasi Koefisien Korelasi Sederhana	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
IV.1	Grafik Histogram Komitmen Organisasi (Y)	53
IV.2	Grafik Histogram Konflik Pekerjaan-Keluarga	56
IV.3	Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 173,57 - 0,98 X$	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Permohonan Izin Pengisian Instrumen Penelitian.....	71
2	Instrumen Penelitian Uji coba Variabel Y.....	72
3	Data Hasil Uji Coba Variabel Y.....	75
4	Penghitungan $\Sigma Y_i \cdot Y_t$ Variabel Y.....	76
5	Data Perhitungan Uji Validitas Variabel Y	77
6	Perhitungan Analisis Butir Variabel Y.....	78
7	Penghitungan Kembali Data Uji Coba Setelah Validitas Variabel Y	79
8	Data Perhitungan Kembali Uji Validitas Variabel Y	80
9	Data Perhitungan varians Butir, Varians Total dan Uji Reliabilitas Variabel Y	81
10	Permohonan Izin Pengisian Instrumen Penelitian.....	82
11	Instrumen Penelitian Final Variabel X.....	83
12	Instrumen Penelitian Final Variabel Y.....	85
13	Data Mentah Variabel X.....	87
14	Data Mentah Variabel Y	90
15	Hasil Data Variabel X dan Variabel Y.....	94
16	Perhitungan Indikator Variabel X	96
17	Perhitungan Indikator Variabel Y	97

18	Rekaitulasi Skor Total Instrumen Hasil Penelitian	98
19	Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X.....	101
20	Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y.....	102
21	Gambar Histogram Variabel X	103
22	Gambar Histogram Variabel Y	104
23	Tabel Perhitungan Rata-rata Varians dan Simpangan Baku Variabel X dan Y	105
24	Perhitungan Rata-rata, Varian, dan Simpangan Baku	108
25	Perhitungan Persamaan Regresi Linear Sederhana	109
26	Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y} = a + bX$	110
27	Grafik Regresi Linear Sederhana $\hat{Y} = 173,57 - 0,98 X$	113
28	Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 173,57 - 0,98 X$	114
29	Perhitungan Rata-rata, Varian, Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 173,57 - 0,98 X$	117
30	Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Y atas X Regresi $\hat{Y} = 173,57 - 0,98 X$	118
31	Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran	121
32	Perhitungan JK (G).....	122
33	Uji Keberartian Regresi	124
34	Perhitungan Uji Kelinieran Regresi	125
35	Tabel Anava Uji Keberartian dan Uji kelinearan regresi	126
36	Perhitungan Koefisien Product Moment	127

37	Perhitungan Uji Signifikasi Koefisien Korelasi.....	128
38	Perhitungan Uji Koefisien Determinasi.....	129
39	Tabel Perhitungan Sampel Krejcie-Morgan	130
40	Tabel nilai-nilai <i>r Product Moment</i> dari Pearson.....	131
41	Nilai Kritis L untuk Uji Liliefors	132
42	Nilai Persentil untuk Distribusi F.....	133
43	Nilai Persentil untuk Distribusi t.....	137
44	Tabel Kurva Normal Persentase.....	138
45	Surat Permohonan Izin Penelitian	139
46	Surat Keterangan Penelitian.....	140
47	Daftar Nama Karyawan	141