

INSTRUMEN PENELITIAN UJI COBA

Hubungan Antara Sistem Bagi Hasil Dengan Kepuasan Nasabah di Bank Syariah Mandiri Cabang Pembantu Cakung Jakarta Timur

Responden Yang Terhormat,

Sehubungan dengan diadakannya penelitian ilmiah, kami berharap kesediaan Anda untuk mengisi angket ini. Jawaban Anda bukan berarti salah atau benar, dan kerahasiaan identitas Anda akan kami jaga. Berikan tanda “V” pada salah satu kolom pilihan di bawah ini :

SP : Sangat Puas
P : Puas

C P : Cukup Puas
T P : Tidak Puas

STP : Sangat Tidak Puas

No.

Febrian

8125062620

Kepuasan Nasabah (Variabel Y)

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
1	Informasi tentang sistem bagi hasil yang diberikan karyawan, mudah dimengerti oleh setiap nasabah					
2	Karyawan Bank Syariah memberikan pelayanan pembiayaan bagi hasil dengan proses yang sederhana pada setiap nasabah					
3	Pembiayaan bagi hasil di Bank Syariah memberikan keuntungan pada nasabah					
4	Karyawan Bank Syariah memberikan pelayanan sesuai dengan keluhan nasabah					
5	Manfaat dalam pelayanan informasi yang					

	diberikan karyawan Bank Syariah memperlancar transaksi nasabah					
6	Informasi yang diberikan karyawan, sulit dipahami oleh setiap nasabah					
7	Cepat, praktis dan aman dirasakan nasabah dalam proses pencairan dana pembiayaan bagi hasil					
8	Nasabah yang mengajukan pembiayaan bagi hasil harus membuka rekening terlebih dahulu					
9	Karyawan Bank Syariah memberikan layanan yang variatif dan inovatif sehingga memberikan banyak pilihan nasabah dalam menggunakan layanan Bank Syariah.					
10	Karyawan Bank Syariah tidak bisa memberikan kelancaran dalam bertransaksi					
11	Karyawan Bank Syariah tidak tanggap dalam membantu nasabah yang menghadapi masalah					
12	Karyawan Bank syariah tanggap dalam memperbaiki setiap kesalahan yang terjadi pada setiap nasabah					
13	Karyawan Bank Syariah memberikan pembiayaan mudharabah berupa bagi hasil hanya pada sektor usaha yang halal dan menguntungkan					
14	Karyawan Bank Syariah memberikan pembiayaan mudharabah Bank Syariah Mandiri sesuai dengan harapan nasabah					
15	Karyawan Bank Syariah memberikan					

	tabungan berencana Bank Syariah Mandiri sesuai dengan harapan nasabah					
16	Bank syariah menyediakan fasilitas mesin ATM untuk mempermudah nasabah bertransaksi					
17	Karyawan Bank syariah memberikan tabungan dalam bentuk giro untuk mempermudah nasabah					
18	Karyawan Bank Syariah memberikan kelengkapan layanan produk sesuai dengan kebutuhan nasabah					
19	Saya ingin petugas membantu pada saat saya membutuhkan bantuan					
20	BSM selalu memberikan pelayanan yang terbaik					
21	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan BSM					
22	Petugas selalu memberikan kebutuhan saya dalam hal perbankan					
23	Saya mendapatkan pelayanan yang lebih baik dibandingkan dengan bank lain					
24	Saya berharap BSM tidak mengecewakan saya dibandingkan bank lain					

INSTRUMEN PENELITIAN UJI COBA

Hubungan Antara Sistem Bagi Hasil Dengan Kepuasan Nasabah di Bank Syariah Mandiri Cabang Pembantu Cakung Jakarta Timur

Responden Yang Terhormat,

Sehubungan dengan diadakannya penelitian ilmiah, kami berharap kesediaan Anda untuk mengisi angket ini. Jawaban Anda bukan berarti salah atau benar, dan kerahasiaan identitas Anda akan kami jaga. Berikan tanda “V” pada salah satu kolom pilihan di bawah ini :

SP : Sangat Puas

C P : Cukup Puas

STP : Sangat Tidak Puas

P : Puas

T P : Tidak Puas

No.

Febrian

8125062620

Persepsi Nasabah Tentang Sistem Bagi Hasil (Variabel X)

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
1	Penerapan sistem bagi hasil di Bank Syariah memberikan keuntungan pada nasabah					
2	Manfaat sistem bagi hasil yang diberikan karyawan Bank Syariah meningkatkan omset usaha nasabah					
3	Manfaat sistem bagi hasil yang diberikan karyawan Bank Syariah meningkatkan kuantitas dan kualitas SDM dalam usaha nasabah					

4	Sistem bagi hasil yang diberikan karyawan Bank Syariah menguntungkan nasabah					
5	Saya menabung pada Bank yang menggunakan sistem bagi hasil sesuai dengan kepercayaan saya					
6	Sistem bagi hasil yang diterapkan Bank Syariah Mandiri tidak adil bagi nasabah					
7	Karyawan Bank Syariah menentukan pembiayaan bagi hasil berupa nisbah sesuai dengan harapan nasabah					
8	Karyawan Bank syariah menerapkan pembiayaan bagi hasil dalam bentuk nisbah memberikan keuntungan pada nasabah					
9	Karyawan Bank Syariah dan nasabah membuat kesepakatan dengan adanya kontrak dalam pembiayaan bagi hasil yang menggunakan batas waktu (masa berlakunya kontrak)					
10	Bank Syariah melaksanakan proses pembiayaan bagi hasil diawali dengan akad, yang di dalamnya diatur tentang hak, kewajiban dan kesepakatan tentang hasil yang akan dibagikan kepada setiap nasabah.					
11	Saya senang bila Bank menggunakan sistem bagi hasil yang semakin berkembang di Indonesia					
12	Penerapan sistem bagi hasil di Bank Syariah berbeda dengan sistem bunga yang ada di Bank Konvensional					
13	Saya tidak masalah dengan kerugian Bank					

	yang berdampak pada penerimaan bagi hasil saya					
14	Karyawan Bank Syariah memberikan sistem bagi hasil dengan proses yang membingungkan nasabah					
15	Penerapan sistem bagi hasil di Bank Syariah kurang menguntungkan nasabah					
16	Penerapan sistem bagi hasil di Bank Syariah tidak secerah dengan sistem bunga yang ada di Bank Konvensional					
17	Penerapan sistem bagi hasil di Bank Syariah memberikan kerugian pada nasabah					
18	Manfaat sistem bagi hasil yang diberikan karyawan Bank Syariah tidak meningkatkan omset usaha nasabah					
19	Manfaat sistem bagi hasil yang diberikan karyawan Bank Syariah tidak meningkatkan kuantitas SDM dalam usaha nasabah					
20	Sistem bagi hasil yang diberikan karyawan Bank Syariah merugikan nasabah					
21	Saya meminjam uang pada Bank yang menggunakan sistem bagi hasil sesuai dengan kepercayaan saya					
22	Manfaat sistem bagi hasil yang diberikan karyawan Bank Syariah tidak meningkatkan kualitas SDM dalam usaha nasabah					
23	Sistem bagi hasil yang diterapkan Bank Syariah Mandiri adil bagi nasabah					
24	Karyawan Bank Syariah menentukan					

	pembiayaan bagi hasil berupa nisbah tidak sesuai dengan harapan nasabah					
25	Karyawan Bank syariah menerapkan pembiayaan bagi hasil dalam bentuk nisbah memberikan kerugian pada nasabah					
26	Karyawan Bank Syariah dan nasabah tidak membuat kesepakatan dengan adanya kontrak dalam pembiayaan bagi hasil yang menggunakan batas waktu (masa berlakunya kontrak)					
27	Bank Syariah melaksanakan proses pembiayaan bagi hasil diawali tanpa adanya perjanjian, yang di dalamnya diatur tentang hak, kewajiban dan kesepakatan tentang hasil yang akan dibagikan kepada setiap nasabah.					
28	Saya tidak masalah bila Bank menggunakan sistem bagi hasil yang semakin berkembang di Indonesia					
29	Penerapan sistem bagi hasil di Bank Syariah sama dengan sistem bunga yang ada di Bank Konvensional					
30	Saya senang dengan keuntungan Bank yang berdampak pada penerimaan bagi hasil saya					
31	Karyawan Bank Syariah memberikan sistem bagi hasil dengan proses yang memudahkan nasabah					
32	Penerapan sistem bagi hasil di Bank Syariah menguntungkan nasabah					
33	Penerapan sistem bagi hasil di Bank Syariah dapat meningkatkan kesadaran nasabah untuk menabung					
34	Penerapan sistem bagi hasil di Bank Syariah secerah dengan sistem bunga yang ada di					

	Bank Konvensional					
--	-------------------	--	--	--	--	--

Lampiran 47

INSTRUMEN PENELITIAN

Hubungan Antara Sistem Bagi Hasil Dengan Kepuasan Nasabah di Bank Syariah Mandiri Cabang Pembantu Cakung Jakarta Timur

Responden Yang Terhormat,

Sehubungan dengan diadakannya penelitian ilmiah, kami berharap kesediaan Anda untuk mengisi angket ini. Jawaban Anda bukan berarti salah atau benar, dan kerahasiaan identitas Anda akan kami jaga. Berikan tanda “V” pada salah satu kolom pilihan di bawah ini :

SP : Sangat Puas
P : Puas

C P : Cukup Puas
T P : Tidak Puas

STP : Sangat Tidak Puas

No.

Febrian

8125062620

Kepuasan Nasabah (Variabel Y)

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
1	Informasi tentang sistem bagi hasil yang diberikan karyawan, mudah dimengerti oleh setiap nasabah					
2	Karyawan Bank Syariah memberikan pelayanan pembiayaan bagi hasil dengan proses yang sederhana pada setiap nasabah					
3	Pembiayaan bagi hasil di Bank Syariah memberikan keuntungan pada nasabah					
4	Karyawan Bank Syariah memberikan pelayanan sesuai dengan keluhan nasabah					
5	Manfaat dalam pelayanan informasi yang					

	diberikan karyawan Bank Syariah memperlancar transaksi nasabah					
No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
6	Cepat, praktis dan aman dirasakan nasabah dalam proses pencairan dana pembiayaan bagi hasil					
7	Nasabah yang mengajukan pembiayaan bagi hasil harus membuka rekening terlebih dahulu					
8	Karyawan Bank Syariah memberikan layanan yang variatif dan inovatif sehingga memberikan banyak pilihan nasabah dalam menggunakan layanan Bank Syariah.					
9	Karyawan Bank Syariah tidak bisa memberikan kelancaran dalam bertransaksi					
10	Karyawan Bank Syariah tidak tanggap dalam membantu nasabah yang menghadapi masalah					
11	Karyawan Bank syariah tanggap dalam memperbaiki setiap kesalahan yang terjadi pada setiap nasabah					
12	Karyawan Bank Syariah memberikan pembiayaan mudharabah berupa bagi hasil hanya pada sektor usaha yang halal dan menguntungkan					
13	Karyawan Bank Syariah memberikan pembiayaan mudharabah Bank Syariah Mandiri sesuai dengan harapan nasabah					
14	Karyawan Bank Syariah memberikan tabungan berencana Bank Syariah Mandiri sesuai dengan harapan nasabah					

15	Bank syariah menyediakan fasilitas mesin ATM untuk mempermudah nasabah bertransaksi					
No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
16	Karyawan Bank Syariah memberikan kelengkapan layanan produk sesuai dengan kebutuhan nasabah					
17	Saya ingin petugas membantu pada saat saya membutuhkan bantuan					
18	BSM selalu memberikan pelayanan yang terbaik					
19	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan BSM					
20	Petugas selalu memberikan kebutuhan saya dalam hal perbankan					
21	Saya mendapatkan pelayanan yang lebih baik dibandingkan dengan bank lain					
22	Saya berharap BSM tidak mengecewakan saya dibandingkan bank lain					

INSTRUMEN PENELITIAN

Hubungan Antara Sistem Bagi Hasil Dengan Kepuasan Nasabah di Bank Syariah Mandiri Cabang Pembantu Cakung Jakarta Timur

Responden Yang Terhormat,

Sehubungan dengan diadakannya penelitian ilmiah, kami berharap kesediaan Anda untuk mengisi angket ini. Jawaban Anda bukan berarti salah atau benar, dan kerahasiaan identitas Anda akan kami jaga. Berikan tanda “V” pada salah satu kolom pilihan di bawah ini :

SP : Sangat Puas
P : Puas

C P : Cukup Puas
T P : Tidak Puas

STP : Sangat Tidak Puas

No.

Febrian

8125062620

Persepsi Nasabah Tentang Sistem Bagi Hasil (Variabel X)

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
1	Penerapan sistem bagi hasil di Bank Syariah memberikan keuntungan pada nasabah					
2	Manfaat sistem bagi hasil yang diberikan karyawan Bank Syariah meningkatkan omset usaha nasabah					
3	Manfaat sistem bagi hasil yang diberikan karyawan Bank Syariah meningkatkan kuantitas dan kualitas SDM dalam usaha nasabah					
4	Sistem bagi hasil yang diberikan karyawan Bank Syariah menguntungkan nasabah					

5	Saya menabung pada Bank yang menggunakan sistem bagi hasil sesuai dengan kepercayaan saya					
No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
6	Sistem bagi hasil yang diterapkan Bank Syariah Mandiri tidak adil bagi nasabah					
7	Karyawan Bank syariah menerapkan pembiayaan bagi hasil dalam bentuk nisbah memberikan keuntungan pada nasabah					
8	Karyawan Bank Syariah dan nasabah membuat kesepakatan dengan adanya kontrak dalam pembiayaan bagi hasil yang menggunakan batas waktu (masa berlakunya kontrak)					
9	Bank Syariah melaksanakan proses pembiayaan bagi hasil diawali dengan akad, yang di dalamnya diatur tentang hak, kewajiban dan kesepakatan tentang hasil yang akan dibagikan kepada setiap nasabah.					
10	Saya senang bila Bank menggunakan sistem bagi hasil yang semakin berkembang di Indonesia					
11	Penerapan sistem bagi hasil di Bank Syariah berbeda dengan sistem bunga yang ada di Bank Konvensional					
12	Saya tidak masalah dengan kerugian Bank yang berdampak pada penerimaan bagi hasil saya					
13	Karyawan Bank Syariah memberikan sistem bagi hasil dengan proses yang membingungkan nasabah					
14	Penerapan sistem bagi hasil di Bank Syariah					

	kurang menguntungkan nasabah					
No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
15	Penerapan sistem bagi hasil di Bank Syariah tidak secerah dengan sistem bunga yang ada di Bank Konvensional					
16	Penerapan sistem bagi hasil di Bank Syariah memberikan kerugian pada nasabah					
17	Manfaat sistem bagi hasil yang diberikan karyawan Bank Syariah tidak meningkatkan omset usaha nasabah					
18	Manfaat sistem bagi hasil yang diberikan karyawan Bank Syariah tidak meningkatkan kuantitas SDM dalam usaha nasabah					
19	Sistem bagi hasil yang diberikan karyawan Bank Syariah merugikan nasabah					
20	Saya meminjam uang pada Bank yang menggunakan sistem bagi hasil sesuai dengan kepercayaan saya					
21	Manfaat sistem bagi hasil yang diberikan karyawan Bank Syariah tidak meningkatkan kualitas SDM dalam usaha nasabah					
22	Sistem bagi hasil yang diterapkan Bank Syariah Mandiri adil bagi nasabah					
23	Karyawan Bank Syariah menentukan pembiayaan bagi hasil berupa nisbah tidak sesuai dengan harapan nasabah					
24	Karyawan Bank syariah menerapkan pembiayaan bagi hasil dalam bentuk nisbah memberikan kerugian pada nasabah					
25	Bank Syariah melaksanakan proses					

	pembiayaan bagi hasil diawali tanpa adanya perjanjian, yang di dalamnya diatur tentang hak, kewajiban dan kesepakatan tentang hasil yang akan dibagikan kepada setiap nasabah.					
26	Saya tidak masalah bila Bank menggunakan sistem bagi hasil yang semakin berkembang di Indonesia					
27	Saya senang dengan keuntungan Bank yang berdampak pada penerimaan bagi hasil saya					
28	Karyawan Bank Syariah memberikan sistem bagi hasil dengan proses yang memudahkan nasabah					
29	Penerapan sistem bagi hasil di Bank Syariah menguntungkan nasabah					
30	Penerapan sistem bagi hasil di Bank Syariah dapat meningkatkan kesadaran nasabah untuk menabung					
31	Penerapan sistem bagi hasil di Bank Syariah secerah dengan sistem bunga yang ada di Bank Konvensional					

