

ABSTRAK

FIDHA MAULANY. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Asuransi Bumiputera Kantor Cabang Asper Banten. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2011.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data atau fakta yang tepat (sahih, benar, valid) dan dapat dipercaya (reliable) tentang seberapa jauh hubungan antara kecerdasan emosional dengan komitmen organisasi.

Penelitian dilaksanakan di Asuransi Bumiputera Kantor Cabang Banten, selama tiga bulan terhitung mulai bulan November 2010 sampai dengan Januari 2011. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dan dengan menggunakan metode ekspost facto. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan Bumiputera cabang banten yang berjumlah 100 orang karyawan. Sampel yang diambil berjumlah 78 karyawan yang terdiri dari 33 karyawan yang memiliki masa kerja dibawah 5 tahun dan 45 karyawan yang masa kerjanya diatas 5 tahun, dengan menggunakan teknik acak berstrata (*stratified random sampling*).

Uji persyaratan analisis dilakukan dengan uji normalitas galat taksiran Y atas X dengan menggunakan uji liliefors, yang memperoleh $L_{hitung} = 0,080$, dan L_{tabel} untuk $n = 78$ dengan taraf signifikan 0,05 adalah 0,100. $L_{hitung} < L_{tabel}$, Dengan demikian dapat disimpulkan data berdistribusi Normal. Uji Hipotesis dimulai dengan mencari persamaan regresi linier sederhana dan diperoleh $\hat{Y} = 57,44 + 0,131X$. Uji kenerartian regresi $F_{hitung} = 15,35$ dan $F_{tabel(0,05;1/76)} = 3,98$, sehingga $15,35 > 3,98$ ($F_{hitung} > F_{tabel}$). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa koefisien arah regresi berarti. Sedangkan untuk uji Kelinieran Regresi, memperoleh hasil $F_{hitung} = 0,89$ dan $F_{tabel(0,05;31/45)} = 1,72$, sehingga $0,89 < 1,72$ ($F_{hitung} < F_{tabel}$). Disimpulkan bahwa model regresi linier. Dari uji koefisien korelasi *product moment*, memperoleh r_{xy} sebesar 0,410 yang menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara kecerdasan emosional dengan komitmen organisasi.

Dari uji keberartian korelasi diperoleh $T_{hitung} = 3,92 > T_{tabel} = 1,67$ yang menunjukkan bahwa hubungan antara kecerdasan emosional dengan komitmen organisasi berarti. Dari uji koefisien daterminasi, diperoleh 16,81%. Yang menunjukkan besarnya kontribusi kecerdasan emosional dengan komitmen organisasi.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut di atas maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif dan berkorelasi berarti antara kecerdasan emosional dengan komitmen organisasi pada karyawan Asuransi Bumiputera Kantor cabang Asper Banten.

ABSTRACT

FIDHA MAULANY. Correlation Between Emotional Intelligence With Commitment Organization of Employee at Bumiputera Insurance Branch Office Banten. Office Administration Study Program of Economics Education, Department Economics Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta, 2011.

The purpose of this research is to get a valid and reliable data or fact, to know more Correlation Between Emotional Intelligence With Commitment Organization of Employee at Bumiputera Insurance Branch Office Banten.

The research held at Insurance Branch Office Banten, for three months since December 2010 until January 2011. The method of research is survey method and method *ex post facto*, and the data is got from instrument to employee at Insurance Branch Office Banten. The population research was all of employees with total 100 employees, with 78 sample employee, consists of 33 employees who have years of service under 5 years and 45 employees who work more than 5 years period, using stratified random technique (stratified random sampling).

Test Analysis condition was by test estimated normality error Y on X , with *Liliefors* test with resulted in $L_{count} = 0,088$ with $n = 78$ significant level $0,05$ and $L_{table} = 0,100$, so $L_{count} < L_{table}$. And this showed that data was Normally Distributed. Hypothesis test started with looking for simple linear regression which in this study yielded in $\hat{Y} = 57,44 + 0,131X$. Test regression significant in $F_{count} = 15,35$ and $F_{table(0,05;1/76)} = 3,98$, than $15,35 > 3,98$ ($F_{count} > F_{table}$) than this showed that arrow significant coefficient regression. Test Regression significant test regression linearity resulted in $F_{count} = 0,89 < F_{table(0,0,5;31/45)} = 1,72$, that $0,89 < 1,72$ $F_{count} < F_{table}$. Which showed a linear regression model.

Calculating from Pearson's product moment correlation coefficient revealed that r_{xy} result $0,410$ which mean that there was a positive correlation between emotional intelligence with organization commitment. And from the calculating of correlation coefficient significance resulted in $t_{count} = 3,92 > t_{table} = 1,67$. Which mean that correlation was significant. And the test of determination coefficient revealed that $16,81\%$ contribution of emotional intelligence with commitment organization.

Therefore, the research conclude that there was a positive and significant correlation between emotional intelligence with commitment organization at Bumiputera Insurance Branch Office Banten.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Nurahma Hajar, M.Si.
NIP. 131 466 586

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dra. Sudarti</u> NIP. 194805101975022001	Ketua		27/7 2011
2.	<u>Umi Widyanesti, SE,ME</u> NIP. 19761211200012200	Sekretaris		23/7 2011
3.	<u>Widya Permata, SE,MPA</u> NIP. 197006052001112001	Pengajar Ahli		24/7 2011
4.	<u>Rani Faidah, Spd,MM</u> NIP. 19750152003121001	Pembimbing I		23/7 2011
5.	<u>Osly Usman, M. Bus, Mgt, M. Bus, Syst</u> NIP. 197401152008011008	Pembimbing II		23/7 2011

Tanggal Lulus : 19 Juli 2011

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 14 April 2011

Yang membuat pernyataan

Fidha Maulany
NIM. 8115062560

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk

Mama, Papa dan Ageng yang tiada hentinya memberikan kasih sayang, motivasi dan doanya....

Sahabat-sahabat terbaik ku dan teman-teman

yang selalu ada bersama ku...

Hanya ini yang dapat aku persembahkan, untuk kalian....

Aku kan selalu berusaha untuk membuat kalian bahagia...

Terima kasih atas semua yang telah diberikan untukku...

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, serta rahmat dan ridhonya pula yang memberikan jalan kemudahan dalam kesulitan-kesulitan dan memberikan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat serta umatnya. Amin.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih terlampau jauh dari sempurna, namun dengan niat dan tekad serta motivasi, bimbingan dan bantuan baik moril dan materil dari berbagai pihak, alhamdulillah pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu tidak ada kata dan ungkapan yang layak untuk disampaikan hanyalah ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Roni Faslah, S.Pd, M.M., selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan pada peneliti selama proses penyusunan skripsi
2. Osly Usman, M.Bus., M.gt., M.Bus.,Syst selaku dosen pembimbing statistik yang telah memberikan waktunya dan memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Saparudin, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. SDM PT Asuransi Umum Bumiputeramuda, terima kasih atas diijinkan dan kesempatannya melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua atas doa dan dorongan moril serta materil. Serta keluarga besar peneliti yang senantiasa memberikan semangat serta doa sehingga selesainya skripsi ini.
9. Sahabat terbaik peneliti, teman-teman tercinta serta semua mahasiswa Prodi Pend. AP Reg 2006 yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti selama menyusun skripsi ini.

Jakarta, 14 April 2011

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah	7
E. Kegunaan Penelitian	7
BAB II PENYUSUNAN KERANGKA TEORETIS DAN PENGAJUAN HIPOTESIS	
A. Deskripsi Teoretis	
1. Komitmen Organisasi	9
2. Kecerdasan Emosional.....	17
3. Hubungan kecerdasan emosional dengan komitmen organisasi	22
B. Kerangka Berpikir	25
C. Perumusan Hipotesis	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian	28
C. Metode Penelitian	29
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	29
E. Teknik Pengumpulan Data	
1. Komitmen Organisasi	
a. Definisi Konseptual	30

b. Definisi Operasional	30
c. Kisi-kisi Instrumen	30
d. Validitas Instrumen	31
2. Kecerdasan Emosional	
a. Definisi Konseptual	34
b. Definisi Operasional	34
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	34
G. Teknik Analisis Data	
1. Persamaan Regresi	35
2. Uji Persyaratan Analisis.....	35
a. Uji Normalitas Galat Taksira.....	36
b. Uji Kelinieran Regresi.....	37
3. Uji Hipotesis Penelitian	
a. Uji Keberartian Regresi.....	37
b. Uji Koefisien Korelasi	38
c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi	39
d. Uji Koefisien Determinasi	40

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data	
1. Komitmen Organisasi	41
2. Kecerdasan Emosional.....	44
B. Analisis Data	
1. Persamaan Regresi	46
2. Uji Persyaratn Analisi	
a. Uji Normalitas Galat Taksiran	47
b. Uji Kelinieran Regresi	47
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi.....	48
b. Uji Koefisien Korelasi.....	49
4. Uji Keberartian Koefisien Korelasi	49
5. Uji Koefisien Determinasi	50
C. Interpretasi Penelitian	50
D. Keterbatasan Penelitian	51

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	52
B. Implikasi	53
C. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA	55
----------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENELITIAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Judul
	Halaman	
1	Kuesioner Uji Coba Komitmen Organisasi	57
2	Kuesioner Komitmen Organisasi.....	59
3	Data Uji coba Komitmen Organisasi	61
4	Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Skor Butir dengan Skor Total Variabel Komitmen Organisasi.....	62
5	Langkah-langkah Perhitungan Uji Validitas disertai contoh untuk Nomor Butir 1 Variabel Komitmen Organisasi.....	63
6	Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel Komitmen Organisasi ..	64
7	Perhitungan Kembali Uji Uji Validitas Skor Butir dengan Skor Total Variabel Komitmen Organisasi	65
8	Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi.....	66
9	Data Penelitian Variabel Kecerdasan Emosional	67
10	Data Penelitian Variabel Komitmen Organisasi.....	68
11	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Kecerdasan Emosional	69
12	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Komitmen Organisasi	70
13	Grafik Histogram Variabel Kecerdasan Emosional.....	73

14	Grafik Histogram Variabel Y Komitmen Organisasi.....	74
15	Hasil Data Mentah Variabel X dan Variabel Y	75
16	Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku Variabel X dan Variabel Y.....	77
17	Perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku	79
18	Data Berpasangan Variabel X dan Variabel Y	80
19	Perhitungan Uji Linearitas dengan Persamaan Regresi Linear	82
20	Tabel Perhitungan $\hat{Y} = a + bX$	83
21	Grafik Persamaan Regresi	85
22	Tabel Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku $\hat{Y} = 57,44 + 0,131 X$	86
23	Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku.....	88
24	Tabel Perhitungan Normalitas Galat Taksiran (Y- \hat{Y}) Regresi Y atas X Dengan Uji Liliefors	89
25	Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran.....	91
26	Perhitungan Uji Keberartian Regresi	92
27	Perhitungan Uji Kelinearan Regresi.....	94
28	Perhitungan JK (G)	95
29	Tabel Anava Untuk Uji Keberartian dan Uji Kelinearan Regresi.....	97
30	Perhitungan Koefisien Korelasi dengan Rumus Product Moment.....	98
31	Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi.....	99

32	Perhitungan Uji Koefisien Determinasi	100
33	Tabel Penentuan Jumlah Sampel dan Populasi Tertentu.....	101
34	Nilai Kritis L Untuk Uji Lilliefors	102
35	Tabel Nilai-nilai r Product Moment Pearson	103
36	Tabel Kurva Normal z	104
37	Tabel Nilai Distribusi t	105
38	Tabel Nilai Distribusi F	106
39	Data Mentah Indikator Variabel Komitmen Organisasi	107
40	Data Sub Indikator Variabel Komitmen Organisasi	108
41	Perhitungan Indikator dan Sub Indikator Yang Berpengaruh Pada Variabel Komitmen Organisasi	109
42	Surat Izin Penelitian	110
43	Surat Keteranganlah Melakukan Penelitian	111
44	Daftar Nama Karyawan	112
45	Data Kecerdasan Emosional.....	116
46	Daftar Riwayat Hidup	117

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
III.1	Proses Perhitungan Pengambilan Sampel	29
III.2	Kisi-kisi Instrumen Komitmen Organisasi	31
III.3	Skala Penilaian Kuisisioner Komitmen Organisasi.....	31
III.4	Tabel Analisis Varians Regresi Linier Sederhana	38
IV.1	Tabel Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi.....	
	42	
IV.2	Perhitungan Skor Sub Indikator Komitmen Organisasi.....	43
IV.3	Tabel Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional	44
IV.4	Tabel Anava Pengujian Kelinieran atas Persamaan Regresi Kecerdasan Emosional dengan Komitmen Organisasi	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
IV.1	Grafik Histogram Komitmen Organisasi	42
IV.2	Grafik Histogram Kecerdasan Emosional	45
IV.2	Grafik Histogram Linier Sederhana	46