

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Almgren, Gunnar, 2013, *Health care politics, policy, and services: A social justice Analysis*. New York: Springer Publishing Company.
- Byrne Tony, Colin F Padfield, 2014. *Social Services*. Oxford: Haneimann Proessional Publishing Ltd.
- Endraswara, Suwardi, 2009. *Metodologi Penelitian Folklor: Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Yogyakarta: MedPress.
- Giddens, Anthony, 2016. *The Construction of Society: Outline of the Theory of Structuration*. Diterjemahkan oleh Maufur & Dryatno. Surabaya: Pustaka Pelajar.
- Gyuris, Ferenc, 2014, *The Poitical Discourse of Spatial Disparities: Geographichal Inequalities Between Science and Propaganda*. New York: Springer Publishing Company.
- Irwan, 2020. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta: CV Absolute Media
- Komalawati, Veronica, 1999. *Peranan Informed Consent dalam Transaksi Terapeutik*, (Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 1999)
- Lareau, Annete, Dalton Conley, 2008. *Social Class: How Does It Work?*. New York: Russell Sage Foundations.
- Liu, William M, 2011. *Social Class and Classism in the Helping Proffesions: Research, Theory and Practice*. Los Angeles: SAGE Publications.
- Ritzer, George, 2007. *Contemporary Sociological Theory and Its Classical Roots*. New York: McGraw-Hill Higher Education.
- Ritzer, George, Douglas J. Goodman, 2008. *Teori Sosiologi dari Teori Sosiologi Klasik sampai Perkembangan Mutakhir Teori Sosial Postmodern*. Yogyakarta: Kreasi Wacana
- W. Lawrence Neuman, 2013. *Metode Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: PT Indeks.

### **Jurnal**

Ali Mohammad Moshadegrad, *Factors Influencing healthcare service quality*, International Journal Health Policy Volume 3, 2014, No. 2, hlm. 77-89.

Akram Ghahramanian, Tayyebeh Rezaei, Farahnaz Abdullahzadeh, Zahra Sheikhalipour & Iman Dianat, *Quality of healthcare services and its relationship with patient safety culture and nurse-physician professional communication*, Health Promotion Perspectives Journal, 2017, Volume 7, No. 3, hlm. 168-174.

Andreas G. Ch. Tampi, Evelin J.R. Kawung dan Juliana W. Tumiwa, *Dampak Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Terhadap Masyarakat di Kelurahan Tingkulu*, e-journal "Acta Diurna", Volume 5, Tahun 2016 No. 1, Hlm. 1-14,

Corputty Lintje Sintje, Hari Kusnanto, dan Luftan Lazuardi, *Dampak Kebijakan Pelayanan Kesehatan Gratis Terhadap Kepuasan Pasien Dalam Menerima Pelayanan Kesehatan Puskesmas di Kota Ambon*, Jurnal Kebijakan Kesehatan Nasional, Vol. 02, No.2, tahun 2013, hlm. 95-104.

Rula Al-Damen, *Health Care Service Quality and Its Impact on Patient Satisfaction "Case of Al-Bashir Hospital*, International Journal of Business and Management, Volume 12, No. 9, Tahun 2017, Hlm. 136-152.

Siti Kurnia Widi Hastuti, Ahmad Ahid Mudayana, Arum Puteri Nurdhila, dan Deskha Hadiyatma, *Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Rumah Sakit Umum Daerah Yogyakarta*, Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat, Volume 11, 2017, Issue 2, ISSN: 1978-0575, hlm. 161-168.

Sopia Weni Anggriani, *Kualitas Pelayanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan dan Non BPJS Kesehatan di Puskesmas Dau, Kabupaten Malang*, Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Volume 5, 2016, No. 2, hlm. 79-84.

Umi Lutfiah, Ery Setiawan, dan Sindu Setia Lucia, *Ketidaktepatan Sasaran Jaminan Kesehatan Masyarakat Berdasarkan Kriteria Miskin Pendataan Program Perlindungan Sosial*, Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional Vol. 9, No. 4, 2015, hlm. 362-368.

### **Web**

Adhi Wicaksono, Iuran Naik, 800 Ribu Peserta BPJS Kesehatan Turun Kelas, <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20200120164938-78-467052/iuran-naik-800-ribu-peserta-bpjs-kesehatan-turun-kelas>. Diakses pada 5 Agustus 2020 pukul 22.41 WIB.

Anggara Pernando, *Iuran BPJS Kesehatan Naik Juli 2020, Begini Tahapannya*, <https://finansial.bisnis.com/read/20200513/215/1239968/iuran-bpjs-kesehatan-naik-juli-2020-begini-tahapannya>. Diakses pada 5 Agustus 2020 pukul 10.28 WIB

Dina Manafe, *Banyak Peserta Turun Kelas, BPJS Kesehatan Harus Antisipasi Kurangnya Pemasukan*, <https://www.beritasatu.com/kesehatan/645515-banyak-peserta-turun-kelas-bpjs-kesehatan-harus-antisipasi-kurangnya-pemasukan>. Diakses pada 3 Agustus 2020 pukul 22.00 WIB

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional* (<http://www.depkes.go.id/resources/download/jkn/buku-pegangan-sosialisasi-jkn.pdf>) Diakses pada 15 Agustus 2018 pukul 19.47 WIB

[Kemkes.go.id/article.view/19071700001/indeks-pembangunan-kesehatan-masyarakat-membaik-dalam-5-tahun.html](http://Kemkes.go.id/article.view/19071700001/indeks-pembangunan-kesehatan-masyarakat-membaik-dalam-5-tahun.html). (Diakses pada 22 Mei 2020 pukul 16.04 WIB)

Marianti, *Diabetes-Gejala, penyebab dan mengobati*, <https://www.alodokter.com/diabetes-tipe-1> Diakses pada tanggal 25 Februari 2020, Pukul 13:37 WIB.

Ozzy Hafiz, *Bedanya Diabetes Kering dan Basah Menurut Medis. Lebih Parah yang Mana Sebenarnya?* <https://www.hipwee.com/tips/diabetes-kering-dan-basah/>. Diakses pada tanggal 25 Februari 2020, Pukul 13:41 WIB.

Safir Makki, *Pertimbangan MA Saat Batalkan Kenaikan BPJS: Ada Salah Kelola*, <https://www.cnnindonesia.com/nasional/2020051409393012503200/pertimbangan-ma-saat-batalkan-kenaikan-bpjs-ada-salah-kelola>, Diakses pada 6 Agustus 2020 pukul 15.05 WIB

Wibi Pangestu Pratama, *15 Juta Peserta Mandiri BPJS Kesehatan menunggak Iuran*. <https://finansial.bisnis.com/read/20190921/215/1150875/15-juta-pesertamandiri-bpjs-kesehatan-menunggak-iuran>. Diakses pada 4 Agustus 2020 pukul 12.00 WIB

(<http://www.jkn.kemkes.go.id/detailfaq.php?id=1>) Diakses pada 9 September 2018 pukul 16.00 WIB

[http://www.jamsosindonesia.com/newsgroup/selengkapnya/kualitas-layanan-untuk-peserta-jknbelum-optimal\\_10980](http://www.jamsosindonesia.com/newsgroup/selengkapnya/kualitas-layanan-untuk-peserta-jknbelum-optimal_10980)) Diakses pada 9 September 2018 pukul 15.00 WIB

<https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/0b39109dea70b55a221953e28d55e948.pdf>  
Diakses pada tanggal 20 Februari 2019 pukul 15:21WIB

<http://www.jkn.kemkes.go.id/attachment/unduh/uu/uu%20No.%2040%20Tahun%202004%20tentang%20SJSN.pdf> Diakses pada tanggal 20 Februari 2019 pukul 17:11WIB

<http://www.bpjs-kesehatan.go.id/statis-2-visidanmisi.html> Diakses pada tanggal 20 Februari 2019 pukul 14:20 WIB

<https://www.alodokter.com/pentingnya-hormon-insulin-dalam-mengendalikan-gula-darah>. Diakses dari alodokter.com Pada Sabtu, 16 Mei 2020 pukul 13.56 WIB.

<http://jkn.jamsosindonesia.com/blog/detail/2508/kualitas-layanan-untuk-peserta-jkn-belum-optimal#.YAZW1-gzaUk>. Diakses pada 9 September 2018 pukul 15.40 WIB

### **Undang-Undang**

- Undang-Undang No. 36 Tahun 2009 *tentang kesehatan*
- UU Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan, Pasal 52 ayat 1 dan 2
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang BPJS, Pasal 5, Ayat 2
- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Pasal 19