

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Persepsi Resiko, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Ulasan Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian pada *Marketplace* Shopee (Survey pada pengguna Aplikasi Shopee)”. Dalam penyelesaian skripsi ini, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu peneliti, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Dedi Purwana, M.Bus selaku Ketua Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Suherman, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pelajaran moral yang baik semasa penulis ada di bangku perkuliahan.
3. Dra. Basrah Saidani, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang dengan sabar memberikan masukan, nasihat, dan motivasi terhadap peneliti selama menyusun skripsi.
4. Andrian Haro, S.Si, M.M selaku Dosen Pembimbing 2 sekaligus pembimbing akademik perkuliahan selama empat tahun yang banyak memberikan koreksi dan masukan kepada peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
5. Ibu penulis, Ita Masita yang selalu memberikan dorongan moril dan semangat kepada peneliti agar tidak mudah menyerah selama proses menyusun skripsi.

6. Nenek penulis, Sundari Dewi yang menginspirasi peneliti untuk selalu berjuang dalam menyelesaikan skripsi. Kiranya semangat dan ketekunan Beliau dalam menjalankan tugas selalu mendorong peneliti untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi.
7. Teman penulis sekaligus teman seperjuangan Skripsi, Felisa Febiola dan Indah Nuansa yang tidak henti mengingatkan peneliti untuk selalu semangat dan berfikir positif untuk bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Sahabat peneliti, Gatot Eka Jaya dan Mutia Mulya Fitriani yang selalu menemani peneliti dalam kondisi apapun dan memberikan masukan yang baik sehingga skripsi yang penulis buat dapat diselesaikan.
9. Teman – teman Manajemen B 2015 yang saling mengingatkan dan memberi semangat.

Penulis berharap, skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menginspirasi peneliti lainnya, serta dapat menambah sumber literasi bagi Universitas Negeri Jakarta. Atas kekurangan pada penulisan skripsi ini, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran untuk memperbaiki dan menyempurnakan tulisan yang penulis buat.

Jakarta, 13 Agustus 2019

Susatio Hudan Abdurrohman