

# **PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP PENDEKATAN ANDRAGOGI PADA PROSES PEMBELAJARAN PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TENAGA RITEL DI AKADEMI RITEL GRAMEDIA**

Hening Panghegar

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mendeskripsikan pelaksanaan program Pendidikan dan Pelatihan Tenaga Ritel; (2) mendeskripsikan penerapan andragogi pada proses pembelajaran program Pendidikan dan Pelatihan Tenaga Ritel; dan (3) mengetahui faktor pendukung dan penghambat program Pendidikan dan Pelatihan Tenaga Ritel di Akademi Ritel Gamedia.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Subyek penelitian ini adalah pengelola, trainer dan mahasiswa program Pendidikan dan Pelatihan Tenaga Ritel di Akademi Ritel Gamedia. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode observasi, dokumentasi, dan wawancara. Peneliti merupakan instrumen utama dalam melakukan penelitian yang dibantu oleh pedoman observasi, pedoman wawancara, dan pedoman dokumentasi. Teknik yang digunakan dalam analisis data adalah reduksi data, *display* data, dan penerikan kesimpulan. Teknik yang digunakan untuk keabsahan data dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber dan triangulasi metode.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) pelaksanaan program Pendidikan dan Pelatihan Tenaga Ritel terdapat dikatakan baik karena telah memperhatikan semua komponen yang wajib ada dalam pelatihan yaitu: terdapat sumber daya manusia; dan pelatihan yang dilaksanakan telah sesuai dengan kebutuhan mahasiswa, (2) pendekatan andragogi telah diterapkan secara optimal oleh trainer terhadap mahasiswa pada proses pembelajaran program Pendidikan dan Pelatihan Tenaga Ritel berupa: kegiatan pembelajaran disesuaikan dengan asumsi pokok pembelajaran orang dewasa; metode yang digunakan telah sesuai dengan karakteristik mahasiswa; dan terdapat hasil berupa perubahan sikap yang dialami oleh mahasiswa, (3) faktor pendukung yaitu partisipasi mahasiswa, trainer, dan juga pengelola, sedangkan faktor penghambat yaitu waktu diklat yang cukup singkat.

Kata Kunci: *Pendidikan dan Pelatihan Tenaga Ritel, pendekatan andragogi.*