

**HUBUNGAN ANTARA MANAJEMEN HUBUNGAN  
PELANGGAN DAN KEPUASAN DENGAN LOYALITAS  
NASABAH BANK BCA CABANG KOMPLEK INTERCOM  
PADA WARGA RT 004 KELURAHAN SRENGSENG  
KECAMATAN KEMBANGAN DI JAKARTA**

**DILA DWI CAHYANI  
8135141573**



*Building  
Future  
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2018**

***THE CORRELATION BETWEEN CUSTOMER RELATIONSHIP  
MANAGEMENT AND SATISFACTION WITH CUSTOMER  
LOYALTY OF BCA UNIT INTERCOM RT.004 SRENGSENG  
KEMBANGAN IN JAKARTA***

**DILA DWI CAHYANI  
8135141573**



*Building  
Future  
Leaders*

*The Script is Written as One of The Requirement to Obtaining a Bachelor of  
Education at Faculty of Economics State University of Jakarta*

***BUSINESS EDUCATION PROGRAM  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2018***