

**KINERJA PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

(Ditinjau Dari Pelayanan Dalam Bidang Pembiayaan, Sarana dan Prasarana, Sistem Informasi Manajemen, Penelitian, Pelayanan/Pengabdian Masyarakat dan Kerjasama)



Oleh:

SHEFANNY NUR LAYLA

1445121181

Administrasi Pendidikan

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul: Kinerja Program Studi Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri
Jakarta. (Ditinjau Dari Pelayanan Dalam Bidang
Pembiayaan, Sarana Dan Prasarana, Sistem
Informasi Manajemen, Penelitian, Pelayanan/
Pengabdian Masyarakat Dan Kerjasama)

Nama Mahasiswa : Shefanny Nur Layla
Nomor Registrasi : 1445121181
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Tanggal Ujian : Rabu, 8 Februari 2017

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd

NIP. 19640226.198803.2.002

Dr. Desi Rahmawati, M.Pd

NIP. 19861209.201012.2.004

Tanggal :

Tanggal :

Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggungjawab)		
Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Wakil Penanggungjawab)		
Dr. Supadi, M.Pd (Ketua Penguji)		
Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, MA (Anggota)		
Winda Dewi Listyasari, M.Pd (Anggota)		

**KINERJA PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
(2017)**

SHEFANNY NUR LAYLA

ABSTRAK

Melalui peningkatan kinerja sebuah lembaga pendidikan diharapkan mampu menghasilkan output yang baik. Banyak hal yang harus dipersiapkan dan kinerja yang baik untuk mewujudkan lembaga yang berkualitas. Penelitian ini memfokuskan pada evaluasi pelaksanaan Standar dan Prosedur Akreditasi Program Studi Sarjana pada jenjang Perguruan Tinggi di Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah evaluasi pelaksanaan Standar dan Prosedur Akreditasi.

Penelitian ini menggunakan model evaluasi *Discrepancy Evaluation Model* (DEM) yaitu evaluasi mengenai kesenjangan suatu program yang berdasarkan suatu keadaan antara yang diharapkan dalam rencana dengan yang dihasilkan dalam pelaksanaan program. Evaluasi kesenjangan dimaksudkan untuk mengetahui tingkat kesesuaian antara standar yang sudah ditentukan dalam program dengan penampilan aktual dari program tersebut. Data penelitian yang digunakan adalah data pembiayaan, sarana dan prasarana, system informasi, penelitian, pengabdian masyarakat dan kerjasama tahun 2013-2015.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa; (1)komponen kinerja pada aspek pembiayaan, tidak dikelola langsung oleh program studi. (2)komponen yang ada dari sarana dan prasarana menunjukkan prosentase pencapaian dalam katagori baik. (3)komponen sistem informasi menunjukkan prosentase pencapaian dalam katagori baik. (4) komponen penelitian, pengabdian masyarakat dan kerjasama menunjukkan prosentase dalam katagori pencapaian cukup baik. Berdasarkan perolehan keempat komponen di atas, maka dapat dikatakan kinerja Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ dari aspek pembiayaan, sarana dan prasarana, sistem informasi, penelitian, pengabdian dan kerjasama menunjukkan kategori cukup baik.

Kata kunci: Kinerja, Pembiayaan, Sarana dan Prasarana, Sistem Informasi, Penelitian, Pengabdian Masyarakat dan Kerjasama.

**THE PERFORMANCE IN ADMINISTRATION OF EDUCATION STUDY
PROGRAM
FACULTY OF EDUCATION
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
(2017)**

SHEFANNY NUR LAYLA

ABSTRAK

The improving of performance in educational institution is expected to produce a good output. Many things must be prepared and have good performance to achieve the quality institution. This study focuses on the evaluation of the implementation of the Standards and Procedures Accreditation of Undergraduate Studies at Higher Education level in Education Administration Studies Program Faculty of Education, Universitas Negeri Jakarta. The scope of study is limited to the evaluation of the implementation of standards and procedures for accreditation.

This study uses Discrepancy Evaluation Model (DEM) as model evaluation. It evaluates the gaps of program that is based on intermediate state which is expected in the plan with that generated in the implementation of the program. Evaluation of the gap is intended to determine the level of compatibility between the standards prescribed in the program with the actual appearance of the program. The data source is data of financing, infrastructure, information system, research, community service and cooperation in year 2013-2015.s

These results indicate that; (1) the performance component on financing aspects, the aspect of financing is not directly managed by the study program. (2) the existing components of the infrastructure shows the percentage of achievement in the category of good. (3) the component information system shows the percentage of achievement in the category of good. (4) component research, community service and cooperation shows the percentage in the category of pretty good achievement. Based on the acquisition of the four components of the above, the performance Educational Administration Faculty of Education UNJ aspects of financing, infrastructure, information systems, research, service and cooperation demonstrated has good category.

Keywords: Performance, Funding, Facilities and Infrastructure, Information Systems, Research, Community Service and Cooperation.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini, Mahasiswi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Shefanny Nur Layla

No. Registrasi :1445121181

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi/karya inovasi yang saya buat dengan judul“**Kinerja Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.**(Ditinjau Dari Pelayanan Dalam Bidang Pembiayaan, Sarana Dan Prasarana, Sistem Informasi Manajemen, Penelitian, Pelayanan/ Pengabdian Masyarakat Dan Kerjasama)” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Juni 2016 – Januari 2017.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Februari 2017

Yang membuat pernyataan,

Shefanny Nur Layla

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-NYA sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai yang direncanakan. Peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini, diantaranya:

1. Dr. Sofia Hartati, M, Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
2. Dr. Anan Sutisna, M.Pd selaku Pembantu Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Supadi, M.Pd selaku ketua Prodi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan persetujuan kepada peneliti untuk melakukan penelitian sehingga proses penyusunan penelitian ini bias berjalan dengan lancar.
4. Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu dalam mengarahkan dan memotivasi peneliti dalam penyusunan penelitian ini.
5. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing peneliti serta memberikan saran dan masukan sehingga peneliti dapat melakukan penelitian ini dengan baik.

6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan berbagai ilmu kepada peneliti dan membantu peneliti dalam proses administrasi.
7. Keluarga terutama kepada kedua Orang Tua yang telah memotivasi, mendukung melalui doa maupun material.
8. Murabbiah yang selalu mengisi kehampaan diri ini. Lingkaran penuh cinta. Serta saudara/l yang dipertemukan di oase ukhuwah. Baza terkhusus Bidadari beransel yang berjuang bersama.
9. Teman seperjuangan di jalan ini HIMA MP, BEMFIP UNJ, BEM UNJ, GF, FGT, COMDEV UNJ yang telah mejadikan hidup di kampus menjadi lebih hidup.
10. Teman-teman Manajemen Pendidikan angkatan 2012 yang selalu memotivasi serta meluangkan pikirannya untuk membantu dalam penyusunan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, teman-teman mahasiswa dan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Februari 2017

SNL

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Perumusan Masalah	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSAKA	
A. Pengertian Evaluasi Program	10
1. Pengertian Evaluasi	10
2. Pengertian Progam	13
3. Pengertian Evaluasi Program	14
B. Model Evaluasi	15
C. Tinjauan Pustaka Berkaitan dengan Objek Yang Diteliti	22
1. Kinerja	22
2. Pembiayaan	35
3. Sarana dan Prasaran	42

4. Sistem Informasi Manajemen	46
5. Penelitian, Pelayanan/Pengabdian Kepada Masyarakat, Kerjasama	49
D. Penelitian Yang Relevan.....	51

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Khusus Penelitian	63
B. Tempat dan Waktu Evaluasi	64
C. Pendekatan dan Metode Penelitian	65
D. Subjek Penelitian	66
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman data	67
F. Teknik Analisis Data	74
G. Design Perencanaan Evaluasi	77

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Deskripsi Data.....	85
B. Pembahasan Hasil Temuan.....	88
1. Pembiayaan.....	88
2. Sarana dan Prasarana.....	92
3. Sistem Informasi.....	100
4. Penelitian, Pengabdian Masyarakat dan Kerjasama	105
C. Keterbatasan Penelitian	117

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	119
B. Implikasi.....	121
C. Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	126
DAFTAR RIWAYAT	245

DAFTAR TABEL

Tabel2.1	Kriteria Kinerja Program Studi pada Aspek Pembiayaan.....	50
Tabel2.2	Kriteria Kinerja Program Studi pada Aspek Sarana dan Prasarana.....	58
Tabel2.3	Kriteria Kinerja Program Studi pada Aspek Sistem Informasi Manajemen.....	60
Tabel 2.4	Kriteria Kinerja Program Studi pada Penelitian, Pelayanan/ Pengabdian kepada Masyarakat dan Kerjasama	61
Tabel 3.1	Rentang Skor	75
Tabel 3.2	Komponen dan Kriteria Aturan Pemberian Skor Berdasarkan Banyaknya Kriteria yang Muncul.....	75
Tabel 3.3.	Kisi-Kisi Instrumen Evaluasi Kinerja.....	79
Tabel 4.1	Jumlah penelitian Prodi Administrasi Pendidikan tahun 2013, 2014, 2015.....	106
Tabel 4.2	Jumlah Pengabdian Kepada Masyarakat Prodi Administrasi Pendidikan Tahun 2013,2014,2015.....	108
Tabel 4.3	Hasil Evaluasi.....	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar3.1 Desain Perencanaan Evaluasi.....	77
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Agenda Penelitian.....	125
LAMPIRAN 2	Instrumen Penelitian.....	127
LAMPIRAN 3	Pengolahan data	130
LAMPIRAN 4	Hasil Wawancara.....	138
LAMPIRAN 5	Dokumentasi Foto Penelitian.....	152
LAMPIRAN 6	Catatan Lapangan.....	153
LAMPIRAN 7	Reduksi Data.....	160
LAMPIRAN 8	Jumlah Penelitian Prodi AP	165
LAMPIRAN 9	Jumlah Pengabdian Kepada Masyarakat Prodi AP	167
LAMPIRAN 10	Sarana dan Prasarana.....	169
LAMPIRAN 11	Sistem Informasi.....	182
LAMPIRAN 12	Daftar Kerjasama.....	184
LAMPIRAN 13	Daftar Penelitian Dosen.....	191
LAMPIRAN 14	Daftar Pengabdian Kepada Masyarakat	194
LAMPIRAN 15	SK Akreditasi Prodi AP	197
LAMPIRAN 16	SK Rektor-Penelitian Dosen FIP Thn 2015	201
LAMPIRAN 17	SK Rektor-Pengabdian Masyarakat Dosen FIP 2015..	213
LAMPIRAN 18	Surat Perizinan Penelitian	227
LAMPIRAN 19	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	228
LAMPIRAN 20	Matriks Penilaian Instrumen Akreditasi Prodi	229
LAMPIRAN 21	Standar dan Prosedur Akreditasi Prodi- BAN-PT	239

