

LAMPIRAN 1



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telp./Fax. : Rektor : (021) 4893854, PR I : 4895130, PR II : 4893918, PR III : 4892926, PR IV : 4893982
BAUK : 4750930, BAAK : 4759081, BAPSI : 4752180
Bag. UHTP : Telp. 4893726, Bag. Keuangan : 4892414, Bag. Kepegawai : 4890536, HUMAS : 4898486
Laman : www.unj.ac.id

Nomor	: 2051/H39.12/LT/2013	3 Juni 2013
Lamp.	: -	
H a l	: Permohonan Izin Penelitian untuk Skripsi	

Yth. Ketua RW 001 Kelurahan Penggilingan
Kecamatan Cakung, Jakarta Timur

Kami mohon kesediaan Saudara, untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

Nama	: Adevia Mukhlis
Nomor Registrasi	: 8105092779
Program Studi	: Pendidikan Tata Niaga
Fakultas	: Ekonomi
Untuk Mengadakan	: Penelitian untuk Skripsi

Di	: RW 001 Kelurahan Penggilingan, Kecamatan Cakung, Jakarta Timur
----	---

Guna mendapatkan data yang diperlukan dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul "*Hubungan Antara Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Dengan Citra Perusahaan Carrefour Pada Warga RW 001 Kelurahan Penggilingan Kecamatan Cakung Jakarta Timur.*"

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Kepala Biro Administrasi
Akademik dan Kemahasiswaan,



Tembusan :

1. Dekan Fakultas Ekonomi
2. Kaprog / Jurusan Ekonomi dan Administrasi

LAMPIRAN 2

**RUKUN WARGA (RW) 01/3****KELURAHAN PENGGILINGAN**

KECAMATAN CAKUNG – KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR

Sekretariat : Jl. KH. Marzuki 1 RT.008/01 Telp. 46828413 Kode Pos 13940

Nomor : 01/UM/01/3/JT/xx/xx/2013

Jakarta, 24 Juli 2013

Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth.

Kepala BAAK

Universitas Negeri Jakarta

Di Jakarta

Dengan Hormat,

Menjawab surat Nomor 2051/H39.12/LT/2013 tertanggal 3 Juni 2013 tentang permohonan izin penelitian, maka dengan ini kami memberikan izin penelitian dalam rangka penulisan skripsi dengan judul: "*Hubungan Antara Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dengan Citra Perusahaan Carrefour pada Warga RW 001 Kelurahan Penggilingan Kecamatan Cakung Jakarta Timur*", kepada :

Nama : Adevia Mukhlis

No. Reg : 8105092779

Strata : S1

Program Studi : Pendidikan tata Niaga

Jurusan : Ekonomi dan Administrasi

Atas perhatian yang diberikan, kami sampaikan terima kasih.

Ketua RW 001

Penggilingan-Cakung

RW. 01/3	JT	2013
KEL. PENGGILINGAN	VI	
<i>(Signature)</i> <i>MASKURI</i>		

LAMPIRAN 3

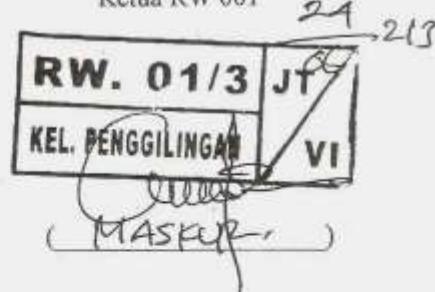
DATA HASIL SURVEY AWAL WARGA RW 001

Berbelanja di Carrefour dan mengenali Produk/Kegiatan CSR Carrefour

No.	RT	Jumlah
1	001	56 Orang
2	002	34 Orang
3	003	23 Orang
4	004	22 Orang
5	005	15 Orang
6	006	26 Orang
7	007	47 Orang
Σ		223 Orang

Mengetahui,

Ketua RW 001



LAMPIRAN 4

Survei Awal Penelitian

RT :

No	Nama	Apakah Anda mengetahui program tanggung jawab sosial Carrefour berikut ? (YA = ✓ atau TIDAK = X)			Bogaimana citra perusahaan Carrefour ?	
		Kantong plastik daur ulang (green bag)	Donasi bantuan dari pembelian produk tertentu	Lainnya (Sebutkan)	Baik	Tidak Baik
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						

LAMPIRAN 5**KUESIONER****PETUNJUK PENGISIAN**

1. Bacalah setiap pernyataan dengan teliti.
2. Semua jawaban tidak ada yang benar atau salah, akan tetapi jawaban sesuai dengan kondisi yang sebenar-benarnya yang merupakan pendapat paling sesuai.
3. Silahkan memberikan tanda *checklist* (✓) pada kotak jawaban yang Anda pilih yang menunjukkan seberapa besar tingkat persetujuan atau ketidaksetujuan Anda terhadap pernyataan tersebut.

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 RR : Ragu-ragu
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Nama :
2. No. Responden : (diisi oleh peneliti)
3. Umur :
4. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan*)
5. Pekerjaan :

*) Coret yang tidak perlu

KUESIONER CITRA PERUSAHAAN

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Konsumen mengetahui <i>Carrefour</i> sebagai perusahaan <i>retail</i> terbesar di Indonesia					
2	<i>Carrefour</i> menyediakan produk yang lengkap					
3	Karyawan <i>Carrefour</i> tanggap terhadap konsumen					
4	<i>Carrefour</i> memiliki respon yang cepat atas keluhan konsumen					
5	Saya pernah melihat iklan <i>Carrefour</i>					
6	Tata letak produk <i>Carrefour</i> memudahkan pencarian produk yang akan dibeli					
7	Karyawan <i>Carrefour</i> ramah kepada konsumen					
8	Saya tidak menemukan barang kadaluarsa di <i>Carrefour</i>					
9	<i>Carrefour</i> memiliki pelayanan memuaskan					
10	<i>Carrefour</i> memiliki tempat parkir cukup luas					
11	<i>Carrefour</i> memiliki layanan <i>home delivery</i>					
12	<i>Carrefour</i> memiliki tingkat keamanan yang baik					
13	Saya mengetahui tentang penyaluran donasi pelanggan untuk anak yatim piatu yang dilakukan <i>Carrefour</i>					
14	Sikap karyawan yang ramah mempengaruhi perusahaan					
15	<i>Carrefour</i> memiliki slogan "Untuk Hidup yang Lebih Baik" yang membedakan dari <i>hypermart</i> lain					
16	Karyawan <i>Carrefour</i> tidak tanggap terhadap konsumen					
17	Saya nyaman berbelanja di <i>Carrefour</i>					
18	Tata letak produk menyulitkan pencarian produk					
19	Keamanan <i>Carrefour</i> kurang baik					
20	<i>Carrefour</i> kurang cepat dalam merespon keluhan konsumen					

21	Sikap karyawan yang ramah tidak mempengaruhi citra perusahaan						
22	Saya tidak pernah melihat iklan <i>Carrefour</i>						
23	Saya kurang memperhatikan slogan <i>Carrefour</i> "Untuk Hidup yang Lebih Baik"						
24	Pelayanan <i>Carrefour</i> tidak memuaskan						
25	Konsumen tidak mengetahui <i>Carrefour</i> sebagai perusahaan <i>retail</i> terbesar di Indonesia						
26	Saya tidak nyaman berbelanja di <i>Carrefour</i>						
27	<i>Carrefour</i> tidak lengkap dalam penyediaan produk						
28	Saya tidak mengetahui tentang penyaluran donasi pelanggan untuk anak yatim piatu dilakukan <i>Carrefour</i>						
29	Saya menemukan barang yang kadaluarsa di <i>Carrefour</i>						
30	Karyawan <i>Carrefour</i> kurang ramah kepada konsumen						
31	Saya tidak mengetahui layanan <i>home delivery</i>						
32	<i>Carrefour</i> tidak memiliki tempat parkir yang luas						

KUESIONER TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Produk tidak kadaluarsa adalah kegiatan yang perlu dilanjutkan <i>Carrefour</i>					
2	<i>Carrefour</i> memperhatikan hak konsumen yang dilindungi undang-undang					
3	<i>Carrefour</i> menyediakan produk yang dibutuhkan konsumen					
4	<i>Carrefour</i> menyerap tenaga kerja terampil					
5	<i>Carrefour</i> memberikan informasi yang benar mengenai produk					
6	Menyediakan barang-barang halal adalah kegiatan yang perlu dilanjutkan <i>Carrefour</i>					
7	<i>Carrefour</i> menyediakan tempat praktik bagi siswa SMK yang sedang Praktik Kerja					

	Lapangan (PKL)					
8	Pengembangan UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) yang dilakukan <i>Carrefour</i> dapat mengurangi pengangguran					
9	<i>Carrefour</i> tidak membatasi konsumen dalam memilih produk					
10	<i>Carrefour</i> menyerap tenaga kerja muda					
11	<i>Carrefour</i> melakukan ganti rugi produk baru terhadap kerusakan produk yang baru dibeli					
12	<i>Carrefour</i> melakukan pelayanan yang jujur					
13	Turut serta menjaga lingkungan dengan gerakan "green bag" (tas hijau daur ulang) adalah kegiatan sosial yang bermanfaat dan perlu dilanjutkan oleh <i>Carrefour</i>					
14	Harga yang tertera pada struk pembelian, sesuai dengan harga yang tercantum pada barang					
15	Saya mendonasikan sebagian hasil kembalian belanja saya kepada pihak <i>Carrefour</i> dalam program <i>dare to share</i>					
16	Penetapan harga sesuai dengan standar harga barang					
17	Ikut serta dalam memberikan bantuan di lokasi bencana alam adalah kegiatan sosial perlu dilanjutkan oleh <i>Carrefour</i>					
18	<i>Carrefour</i> menyerap tenaga kerja yang tidak terampil					
19	Pengembangan UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) yang dilakukan <i>Carrefour</i> tidak dapat mengurangi pengangguran					
20	Masih terdapat barang yang tidak berlabel halal di <i>Carrefour</i>					
21	<i>Carrefour</i> meyerap tenaga kerja yang sudah tidak muda					
22	Masih terdapat produk kadaluarsa di <i>Carrefour</i>					
23	Harga yang tertera pada struk pembelian, tidak sesuai dengan harga yang tercantum pada barang					

24	<i>Carrefour</i> tidak menyediakan tempat praktik bagi siswa SMK yang sedang Praktik Kerja Lapangan (PKL)				
25	Program Mudik Gratis Bareng <i>Carrefour</i> adalah kegiatan pemborosan yang tidak perlu dilanjutkan oleh <i>Carrefour</i>				
26	<i>Carrefour</i> melakukan pelayanan yang tidak jujur				
27	Ikut serta dalam memberikan bantuan di lokasi bencana alam adalah kegiatan sosial, dan tidak perlu dilanjutkan oleh <i>Carrefour</i>				
28	<i>Carrefour</i> tidak lengkap dalam penyediaan produk yang dibutuhkan konsumen				
29	Pendidikan cukup diperhatikan oleh pemerintah saja				
30	<i>Carrefour</i> memberikan informasi yang tidak benar mengenai produk				
31	<i>Carrefour</i> tidak perlu memperhatikan lingkungan sebagai tanggung jawab sosialnya kepada masyarakat				
32	Penetapan harga tidak sesuai dengan standar harga barang yang berlaku				
33	Program Mudik Gratis Bareng <i>Carrefour</i> adalah kegiatan sosial yang bermanfaat untuk masyarakat dan perlu dilanjutkan oleh <i>Carrefour</i>				
34	Saya tidak mendonasikan sebagian hasil kembalian belanja saya kepada pihak <i>Carrefour</i> dalam program <i>dare to share</i> (donasi pelanggan untuk warga kurang mampu dan anak-anak yatim piatu yang membutuhkan)				
35	Program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan <i>Carrefour</i> yaitu, beasiswa pendidikan adalah kegiatan yang perlu dilanjutkan oleh <i>Carrefour</i>				
36	<i>Carrefour</i> tidak melakukan ganti rugi produk baru terhadap kerusakan produk				
37	<i>Carrefour</i> membatasi konsumen dalam memilih produk				
38	<i>Carrefour</i> tidak memperhatikan hak konsumen yang dilindungi undang-undang				

LAMPIRAN 6

SKOR UJI COBA INSTRUMEN VARIABEL X (TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN)

LAMPIRAN 7

SKOR UJI COBA INSTRUMEN VARIABEL Y (CITRA PERUSAHAAN)

No.	Bentuk Persegi Panjang	Nilai											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
2	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4
3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
6	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
7	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
8	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
9	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
10	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
11	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
12	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
13	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
14	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
15	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
16	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
17	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
18	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
19	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
20	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
21	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
22	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
23	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
24	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
25	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
26	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
27	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
28	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
29	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
30	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
31	116	117	109	108	107	106	105	104	103	102	101	100	99
32	106	105	104	103	102	101	100	101	102	103	104	105	106
33	109	108	107	106	105	104	103	102	101	100	101	102	103
34	108	107	106	105	104	103	102	101	100	101	102	103	104
35	107	106	105	104	103	102	101	100	101	102	103	104	105
36	106	105	104	103	102	101	100	101	102	103	104	105	106
37	105	104	103	102	101	100	101	102	103	104	105	106	107
38	104	103	102	101	100	101	102	103	104	105	106	107	108
39	103	102	101	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109
40	102	101	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110
41	101	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111
42	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112
43	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113
44	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114
45	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115
46	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116
47	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117
48	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118
49	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119
50	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
51	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121
52	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122
53	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123
54	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124
55	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125
56	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126
57	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127
58	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128
59	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129
60	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130
61	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131
62	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132
63	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133
64	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134
65	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135
66	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136
67	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137
68	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138
69	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139
70	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140
71	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141
72	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142
73	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143
74	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144
75	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145
76	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146
77	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147
78	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148
79	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149
80	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150
81	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151
82	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152
83	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153
84	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154
85	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155
86	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156
87	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157
88	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158
89	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159
90	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160
91	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161
92	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162
93	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163
94	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164
95	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165
96	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166
97	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167
98	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168
99	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169
100	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170
101	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171
102	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172
103	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173
104	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174
105	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175
106	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176
107	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177
108	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178
109	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179
110	168	169	170										

LAMPIRAN 8

**DATA PERHITUNGAN VALIDITAS
VARIABEL X (TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN)**

No. Butir	ΣX_i	ΣX_i^2	$\Sigma X_i X_t$	ΣX_t^2	$\Sigma X_i X_t$	ΣX_t^2	r_{hitung}	r_{tabel}	Kesimpulan
1	127	561	19432	23.37	81.43	5898.97	0.219	0.361	Drop
2	116	470	17876	21.47	201.47	5898.97	0.566	0.361	Valid
3	125	527	19107	6.17	61.17	5898.97	0.321	0.361	Drop
4	112	428	17210	9.87	144.93	5898.97	0.601	0.361	Valid
5	111	425	17100	14.30	187.30	5898.97	0.645	0.361	Valid
6	136	626	20811	9.47	89.13	5898.97	0.377	0.361	Valid
7	125	533	19109	12.17	63.17	5898.97	0.236	0.361	Drop
8	129	565	19794	10.30	138.70	5898.97	0.563	0.361	Valid
9	124	520	18983	7.47	89.53	5898.97	0.427	0.361	Valid
10	125	537	19143	16.17	97.17	5898.97	0.315	0.361	Drop
11	114	452	17523	18.80	153.20	5898.97	0.460	0.361	Valid
12	112	434	17166	15.87	100.93	5898.97	0.330	0.361	Drop
13	130	578	19926	14.67	118.33	5898.97	0.402	0.361	Valid
14	118	480	18128	15.87	148.73	5898.97	0.486	0.361	Valid
15	115	459	17715	18.17	192.83	5898.97	0.589	0.361	Valid
16	121	499	18520	10.97	83.63	5898.97	0.329	0.361	Drop
17	132	588	20242	7.20	129.60	5898.97	0.629	0.361	Valid
18	117	469	18024	12.70	197.10	5898.97	0.720	0.361	Valid
19	120	498	18472	18.00	188.00	5898.97	0.577	0.361	Valid
20	105	387	16182	19.50	183.50	5898.97	0.541	0.361	Valid
21	107	405	16515	23.37	211.77	5898.97	0.570	0.361	Valid
22	113	443	17399	17.37	181.57	5898.97	0.567	0.361	Valid
23	115	461	17720	20.17	197.83	5898.97	0.574	0.361	Valid
24	124	528	19050	15.47	156.53	5898.97	0.518	0.361	Valid
25	109	429	16785	32.97	177.03	5898.97	0.401	0.361	Valid
26	121	505	18651	16.97	214.63	5898.97	0.678	0.361	Valid
27	126	554	19453	24.80	254.80	5898.97	0.666	0.361	Valid
28	111	435	17191	24.30	278.30	5898.97	0.735	0.361	Valid
29	123	529	18828	24.70	86.90	5898.97	0.228	0.361	Drop
30	110	416	16907	12.67	146.67	5898.97	0.537	0.361	Valid
31	131	595	20142	22.97	181.97	5898.97	0.494	0.361	Valid
32	120	488	18393	8.00	109.00	5898.97	0.502	0.361	Valid
33	131	585	20077	12.97	116.97	5898.97	0.423	0.361	Valid
34	116	466	17866	17.47	191.47	5898.97	0.596	0.361	Valid
35	139	651	21274	6.97	95.03	5898.97	0.469	0.361	Valid
36	116	470	17864	21.47	189.47	5898.97	0.532	0.361	Valid
37	124	538	19150	25.47	256.53	5898.97	0.662	0.361	Valid
38	121	507	18639	18.97	202.63	5898.97	0.606	0.361	Valid

**DATA PERHITUNGAN VALIDITAS
VARIABEL Y (CITRA PERUSAHAAN)**

No. Butir	ΣX_i	ΣX_i^2	$\Sigma X_i X_t$	ΣX_t^2	$\Sigma X_i X_t$	ΣX_t^2	r_{hitung}	r_{tabel}	Kesimpulan
1	119	481	14390	8.97	82.23	4073.37	0.430	0.361	Valid
2	119	479	14381	6.97	73.23	4073.37	0.435	0.361	Valid
3	103	373	12507	19.37	122.97	4073.37	0.438	0.361	Valid
4	100	350	12193	16.67	169.67	4073.37	0.651	0.361	Valid
5	129	567	15597	12.30	86.90	4073.37	0.388	0.361	Valid
6	123	519	14879	14.70	90.30	4073.37	0.369	0.361	Valid
7	110	418	13388	14.67	162.33	4073.37	0.664	0.361	Valid
8	115	455	13967	14.17	140.17	4073.37	0.583	0.361	Valid
9	114	444	13873	10.80	166.40	4073.37	0.793	0.361	Valid
10	122	508	14757	11.87	88.53	4073.37	0.403	0.361	Valid
11	107	405	12967	23.37	102.03	4073.37	0.331	0.361	Drop
12	114	448	13792	14.80	85.40	4073.37	0.348	0.361	Drop
13	104	396	12707	35.47	202.73	4073.37	0.533	0.361	Valid
14	143	689	17261	7.37	67.63	4073.37	0.390	0.361	Valid
15	122	508	14685	11.87	16.53	4073.37	0.075	0.361	Drop
16	103	371	12538	17.37	153.97	4073.37	0.579	0.361	Valid
17	124	532	15077	19.47	168.07	4073.37	0.597	0.361	Valid
18	106	398	12857	23.47	112.27	4073.37	0.363	0.361	Valid
19	109	405	13187	8.97	81.57	4073.37	0.427	0.361	Valid
20	98	342	11985	21.87	202.13	4073.37	0.677	0.361	Valid
21	124	530	14950	17.47	41.07	4073.37	0.154	0.361	Drop
22	120	500	14547	20.00	119.00	4073.37	0.417	0.361	Valid
23	93	323	11418	34.70	236.30	4073.37	0.629	0.361	Valid
24	112	436	13658	17.87	191.87	4073.37	0.711	0.361	Valid
25	104	384	12657	23.47	152.73	4073.37	0.494	0.361	Valid
26	121	501	14670	12.97	121.77	4073.37	0.530	0.361	Valid
27	116	456	14044	7.47	96.93	4073.37	0.556	0.361	Valid
28	103	389	12582	35.37	197.97	4073.37	0.522	0.361	Valid
29	115	451	13965	10.17	138.17	4073.37	0.679	0.361	Valid
30	110	420	13395	16.67	169.33	4073.37	0.650	0.361	Valid
31	103	371	12479	17.37	94.97	4073.37	0.357	0.361	Drop
32	102	376	12402	29.20	138.20	4073.37	0.401	0.361	Valid

REKAPITULASI VALIDITAS
VARIABEL X (TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN)

No. Butir	$\sum X_i$	$\sum X_i^2$	$\sum X_i \cdot X_t$	$\sum X_i^2$	$\sum X_i X_t$	$\sum X_t^2$	r_{hitung}	r_{tabel}	Keseimpulan
1	116	470	14555	21.47	198.07	4927.37	0.609	0.361	Valid
2	112	428	13997	9.87	135.13	4927.37	0.613	0.361	Valid
3	111	425	13904	14.30	165.90	4927.37	0.625	0.361	Valid
4	136	626	16915	9.47	82.73	4927.37	0.383	0.361	Valid
5	129	565	16095	10.30	129.10	4927.37	0.573	0.361	Valid
6	124	520	15433	7.47	85.93	4927.37	0.448	0.361	Valid
7	114	452	14247	18.80	137.60	4927.37	0.452	0.361	Valid
8	130	578	16201	14.67	111.33	4927.37	0.414	0.361	Valid
9	118	480	14753	15.87	148.53	4927.37	0.531	0.361	Valid
10	115	459	14407	18.17	173.83	4927.37	0.581	0.361	Valid
11	132	588	16458	7.20	120.80	4927.37	0.641	0.361	Valid
12	117	469	14659	12.70	178.30	4927.37	0.713	0.361	Valid
13	120	498	15022	18.00	170.00	4927.37	0.571	0.361	Valid
14	105	387	13168	19.50	172.50	4927.37	0.556	0.361	Valid
15	107	405	13436	23.37	192.97	4927.37	0.569	0.361	Valid
16	113	443	14165	17.37	179.37	4927.37	0.613	0.361	Valid
17	115	461	14424	20.17	190.83	4927.37	0.605	0.361	Valid
18	124	528	15485	15.47	137.93	4927.37	0.500	0.361	Valid
19	109	429	13643	32.97	152.43	4927.37	0.378	0.361	Valid
20	121	505	15185	16.97	209.23	4927.37	0.724	0.361	Valid
21	126	554	15835	24.80	240.40	4927.37	0.688	0.361	Valid
22	111	435	13992	24.30	253.90	4927.37	0.734	0.361	Valid
23	110	416	13749	12.67	134.67	4927.37	0.539	0.361	Valid
24	131	595	16379	22.97	165.57	4927.37	0.492	0.361	Valid
25	120	488	14951	8.00	99.00	4927.37	0.499	0.361	Valid
26	131	585	16314	12.97	100.57	4927.37	0.398	0.361	Valid
27	116	466	14527	17.47	170.07	4927.37	0.580	0.361	Valid
28	139	651	17290	6.97	86.43	4927.37	0.467	0.361	Valid
29	116	470	14529	21.47	172.07	4927.37	0.529	0.361	Valid
30	124	538	15583	25.47	235.93	4927.37	0.666	0.361	Valid
31	121	507	15172	18.97	196.23	4927.37	0.642	0.361	Valid

**REKAPITULASI VALIDITAS
VARIABEL Y (CITRA PERUSAHAAN)**

No. Butir	ΣX_i	ΣX_i^2	$\Sigma X_i X_t$	ΣX_i^2	$\Sigma X_i X_t$	ΣX_t^2	r_{hitung}	r_{tabel}	Kesimpulan
1	119	481	12114	8.97	67.23	3497.37	0.380	0.361	Valid
2	119	479	12113	6.97	66.23	3497.37	0.424	0.361	Valid
3	103	373	10551	19.37	123.97	3497.37	0.476	0.361	Valid
4	100	350	10286	16.67	162.67	3497.37	0.674	0.361	Valid
5	129	567	13141	12.30	81.90	3497.37	0.395	0.361	Valid
6	123	519	12547	14.70	95.30	3497.37	0.420	0.361	Valid
7	110	418	11293	14.67	157.33	3497.37	0.695	0.361	Valid
8	115	455	11774	14.17	132.17	3497.37	0.594	0.361	Valid
9	114	444	11698	10.80	157.40	3497.37	0.810	0.361	Valid
10	122	508	12435	11.87	84.53	3497.37	0.415	0.361	Valid
11	104	396	10720	35.47	191.73	3497.37	0.544	0.361	Valid
12	143	689	14544	7.37	67.63	3497.37	0.421	0.361	Valid
13	103	371	10579	17.37	151.97	3497.37	0.617	0.361	Valid
14	124	532	12717	19.47	164.07	3497.37	0.629	0.361	Valid
15	106	398	10840	23.47	109.27	3497.37	0.381	0.361	Valid
16	109	405	11108	8.97	73.57	3497.37	0.415	0.361	Valid
17	98	342	10108	21.87	187.13	3497.37	0.677	0.361	Valid
18	120	500	12250	20.00	102.00	3497.37	0.386	0.361	Valid
19	93	323	9621	34.70	206.30	3497.37	0.592	0.361	Valid
20	112	436	11525	17.87	186.87	3497.37	0.748	0.361	Valid
21	104	384	10665	23.47	136.73	3497.37	0.477	0.361	Valid
22	121	501	12365	12.97	115.77	3497.37	0.544	0.361	Valid
23	116	456	11833	7.47	89.93	3497.37	0.557	0.361	Valid
24	103	389	10602	35.37	174.97	3497.37	0.497	0.361	Valid
25	115	451	11770	10.17	128.17	3497.37	0.680	0.361	Valid
26	110	420	11301	16.67	165.33	3497.37	0.685	0.361	Valid
27	102	376	10443	29.20	117.20	3497.37	0.367	0.361	Valid

**PERHITUNGAN VARIANS BUTIR, VARIANS TOTAL DAN UJI RELIABILITAS
VARIABEL X (TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN)**

No	Varians
1	0.72
2	0.33
3	0.48
4	0.32
5	0.34
6	0.25
7	0.63
8	0.49
9	0.53
10	0.61
11	0.24
12	0.42
13	0.60
14	0.65
15	0.78
16	0.58
17	0.67
18	0.52
19	1.10
20	0.57
21	0.83
22	0.81
23	0.42
24	0.77
25	0.27
26	0.43
27	0.58
28	0.23
29	0.72
30	0.85
31	0.63
$\sum Si^2$	
17.34	

1. Menghitung Varians tiap butir dengan rumus (Contoh No. 1)

$$Si^2 = \frac{\sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{n}}{n}$$

$$Si^2 = \frac{470 - \frac{116^2}{30}}{30}$$

$$0.72$$

2. Menghitung varians total

$$St^2 = \frac{\sum X_t^2 - \frac{(\sum X_t)^2}{n}}{n}$$

$$St^2 = \frac{464473 - \frac{3713^2}{30}}{30}$$

$$164.25$$

3. Menghitung Reliabilitas

$$rii = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

$$rii = \frac{31}{31-1} \left[1 - \frac{17,34}{164,25} \right]$$

$$0.924$$

Kesimpulan

Dari perhitungan di atas menunjukkan bahwa rii termasuk dalam kategori (0,924 - 1,000). Maka instrumen memiliki **reliabilitas yang sangat tinggi**

**PERHITUNGAN VARIANS BUTIR, VARIANS TOTAL DAN UJI RELIABILIT/
VARIABEL Y (CITRA PERUSAHAAN)**

No	Varians
1	0.30
2	0.23
3	0.65
4	0.56
5	0.41
6	0.49
7	0.49
8	0.47
9	0.36
10	0.40
11	1.18
12	0.25
13	0.58
14	0.65
15	0.78
16	0.30
17	0.73
18	0.67
19	1.16
20	0.60
21	0.78
22	0.43
23	0.25
24	1.18
25	0.34
26	0.56
27	0.97
$\sum Si^2$	15.74

1. Menghitung Varians tiap butir dengan rumus (Contoh No. 1)

$$St^2 = \frac{\sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{n}}{n}$$

$$St^2 = \frac{481 - \frac{119^2}{30}}{30} \\ 0.30$$

2. Menghitung varians total

$$St^2 = \frac{\sum X_t^2 - \frac{(\sum X_t)^2}{n}}{n}$$

$$St^2 = \frac{310943 - \frac{3037^2}{30}}{30} \\ 116.58$$

3. Menghitung Reliabilitas

$$rii = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{Si^2}{St^2} \right]$$

$$rii = \frac{27}{27-1} \left[1 - \frac{15,74}{116,58} \right]$$

0.898

Kesimpulan

Dari perhitungan di atas menunjukkan bahwa rii termasuk dalam kategori (0,898 - 1,000). Maka instrumen memiliki **reliabilitas yang sangat tinggi**

**SKOR UJI COBA INSTRUMEN
VARIABEL X (TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN)**

No.	Resp	Bentuk Pernyataan																				Xt	Xt ²											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	
4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
7	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
8	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
9	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
10	3	3	5	4	4	4	3	5	5	3	4	3	4	3	3	4	5	5	4	3	5	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
11	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
12	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
13	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
14	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
15	5	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
16	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
17	3	3	3	3	4	5	3	3	4	5	3	3	2	3	3	4	4	5	1	3	1	4	5	3	5	1	5	1	5	1	5	1	5	
18	4	4	4	5	5	3	3	5	5	4	5	4	5	3	3	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
19	4	4	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	3	5	4	4	3	3	3	5	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
22	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	3	3	2	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	3	4	4	5	5	5	4	5	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
28	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	2	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
ΣX ₁	116	112	111	136	129	124	114	130	118	115	132	117	120	105	107	113	115	124	109	121	126	111	110	131	120	131	116	139	116	124	121	3713	464477	
ΣX ₁ ²	13456	12544	12321	18496	16641	15276	12996	16900	13224	15476	17424	15669	14400	11025	11449	12769	13225	15376	12769	14641	14876	12921	12100	17161	14400	17161	13456	19221	13456	15576	14641			

**SKOR UJI COBA INSTRUMEN
VARIABEL Y (CITRA PERUSAHAAN)**

No.	Resp	Budir Pernyataan																				Nt	Xt ²									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27				
1	3	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	2	3	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	107	11449		
2	4	4	2	2	4	3	3	4	3	4	3	5	2	4	4	2	4	2	2	5	4	3	4	3	4	4	3	4	90	8100		
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	115	13225		
4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	2	4	2	1	95	9025			
5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	111	12321		
6	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	97	9409	
7	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	132	17424	
8	4	3	3	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	113	12769
9	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	118	13924	
10	4	4	3	3	5	5	4	4	4	5	2	5	3	5	2	4	3	4	1	3	4	4	4	1	4	3	4	4	97	9409		
11	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	87	7569		
12	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	108	
13	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	113	
14	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	118	13924	
15	4	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	2	5	3	5	3	4	4	4	2	4	2	5	4	2	4	4	4	4	101	10201	
16	4	4	2	3	5	4	3	4	4	3	5	5	2	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104	10816	
17	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	108	
18	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108	11664	
19	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	5	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	79	6241	
20	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	5	3	4	4	2	4	2	4	2	5	4	2	4	4	4	4	101	10201	
21	5	4	3	3	5	3	3	3	4	4	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	9216	
22	3	4	4	3	5	5	4	4	4	5	2	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	9216	
23	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	10000	
24	4	3	2	3	5	5	4	4	3	5	1	5	3	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	10201	
25	4	4	3	3	5	5	4	3	4	4	3	5	4	5	4	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	9216	
26	3	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	94	8836
27	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108	11664
28	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105	11025	
29	4	5	3	4	5	4	3	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	6561	
30	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	5	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	81	6561	
ΣX ²	119	119	103	100	123	110	115	114	122	104	143	103	124	106	109	98	120	93	116	121	116	104	121	115	110	102	3037	310943				
ΣX ²	14161	14161	10609	10000	16641	15129	12100	13225	12996	14884	10816	20449	10609	15376	11236	11881	9604	14409	12544	10816	14641	13456	10609	13225	12100	10404						

KUESIONER CITRA PERUSAHAAN

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Konsumen mengetahui <i>Carrefour</i> sebagai perusahaan <i>retail</i> terbesar di Indonesia					
2	<i>Carrefour</i> menyediakan produk yang lengkap					
3	Karyawan <i>Carrefour</i> tanggap terhadap konsumen					
4	<i>Carrefour</i> memiliki respon yang cepat atas keluhan konsumen					
5	Saya pernah melihat iklan <i>Carrefour</i>					
6	Tata letak produk <i>Carrefour</i> memudahkan pencarian produk yang akan dibeli					
7	Karyawan <i>Carrefour</i> ramah kepada konsumen					
8	Saya tidak menemukan barang kadaluarsa di <i>Carrefour</i>					
9	<i>Carrefour</i> memiliki pelayanan memuaskan					
10	<i>Carrefour</i> memiliki tempat parkir cukup luas					
11	Saya mengetahui tentang penyaluran donasi pelanggan untuk anak yatim piatu yang dilakukan <i>Carrefour</i>					
12	Sikap karyawan yang ramah mempengaruhi perusahaan					
13	Karyawan <i>Carrefour</i> tidak tanggap terhadap konsumen					
14	Saya nyaman berbelanja di <i>Carrefour</i>					
15	Tata letak produk menyulitkan pencarian produk					
16	Keamanan <i>Carrefour</i> kurang baik					
17	<i>Carrefour</i> kurang cepat dalam merespon keluhan konsumen					
18	Saya tidak pernah melihat iklan <i>Carrefour</i>					
19	Saya kurang memperhatikan slogan <i>Carrefour</i> "Untuk Hidup yang Lebih Baik"					
20	Pelayanan <i>Carrefour</i> tidak memuaskan					
21	Konsumen tidak mengetahui <i>Carrefour</i> sebagai perusahaan <i>retail</i> terbesar di Indonesia					
22	Saya tidak nyaman berbelanja di <i>Carrefour</i>					

23	<i>Carrefour</i> tidak lengkap dalam penyediaan produk				
24	Saya tidak mengetahui tentang penyaluran donasi pelanggan untuk anak yatim piatu dilakukan <i>Carrefour</i>				
25	Saya menemukan barang yang kadaluarsa di <i>Carrefour</i>				
26	Karyawan <i>Carrefour</i> kurang ramah kepada konsumen				
27	<i>Carrefour</i> tidak memiliki tempat parkir yang luas				

KUESIONER TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	<i>Carrefour</i> memperhatikan hak konsumen yang dilindungi undang-undang					
2	<i>Carrefour</i> menyerap tenaga kerja terampil					
3	<i>Carrefour</i> memberikan informasi yang benar mengenai produk					
4	Menyediakan barang-barang halal adalah kegiatan yang perlu dilanjutkan <i>Carrefour</i>					
5	Pengembangan UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) yang dilakukan <i>Carrefour</i> dapat mengurangi pengangguran					
6	<i>Carrefour</i> tidak membatasi konsumen dalam memilih produk					
7	<i>Carrefour</i> melakukan ganti rugi produk baru terhadap kerusakan produk yang baru dibeli					
8	Turut serta menjaga lingkungan dengan gerakan "green bag" (tas hijau daur ulang) adalah kegiatan sosial yang bermanfaat dan perlu dilanjutkan oleh <i>Carrefour</i>					
9	Harga yang tertera pada struk pembelian, sesuai dengan harga yang tercantum pada barang					
10	Saya mendonasikan sebagian hasil kembalian belanja saya kepada pihak <i>Carrefour</i> dalam					

	program <i>dare to share</i>			
11	Ikut serta dalam memberikan bantuan di lokasi bencana alam adalah kegiatan sosial perlu dilanjutkan oleh <i>Carrefour</i>			
12	<i>Carrefour</i> menyerap tenaga kerja yang tidak terampil			
13	Pengembangan UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) yang dilakukan <i>Carrefour</i> tidak dapat mengurangi pengangguran			
14	Masih terdapat barang yang tidak berlabel halal di <i>Carrefour</i>			
15	<i>Carrefour</i> meyerap tenaga kerja yang sudah tidak muda			
16	Masih terdapat produk kadaluarsa di <i>Carrefour</i>			
17	Harga yang tertera pada struk pembelian, tidak sesuai dengan harga yang tercantum pada barang			
18	<i>Carrefour</i> tidak menyediakan tempat praktik bagi siswa SMK yang sedang Praktik Kerja Lapangan (PKL)			
19	Program Mudik Gratis Bareng <i>Carrefour</i> adalah kegiatan pemborosan yang tidak perlu dilanjutkan oleh <i>Carrefour</i>			
20	<i>Carrefour</i> melakukan pelayanan yang tidak jujur			
21	Ikut serta dalam memberikan bantuan di lokasi bencana alam adalah kegiatan sosial, dan tidak perlu dilanjutkan oleh <i>Carrefour</i>			
22	<i>Carrefour</i> tidak lengkap dalam penyediaan produk yang dibutuhkan konsumen			
23	<i>Carrefour</i> memberikan informasi yang tidak benar mengenai produk			
24	<i>Carrefour</i> tidak perlu memperhatikan lingkungan sebagai tanggung jawab sosialnya kepada masyarakat			
25	Penetapan harga tidak sesuai dengan standar harga barang yang berlaku			
26	Program Mudik Gratis Bareng <i>Carrefour</i> adalah kegiatan sosial yang bermanfaat untuk masyarakat dan perlu dilanjutkan oleh <i>Carrefour</i>			
27	Saya tidak mendonasikan sebagian hasil			

	kembalian belanja saya kepada pihak <i>Carrefour</i> dalam program <i>dare to share</i> (donasi pelanggan untuk warga kurang mampu dan anak-anak yatim piatu yang membutuhkan)				
28	Program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan <i>Carrefour</i> yaitu, beasiswa pendidikan adalah kegiatan yang perlu dilanjutkan oleh <i>Carrefour</i>				
29	<i>Carrefour</i> tidak melakukan ganti rugi produk baru terhadap kerusakan produk				
30	<i>Carrefour</i> membatasi konsumen dalam memilih produk				
31	<i>Carrefour</i> tidak memperhatikan hak konsumen yang dilindungi undang-undang				

SKOR INSTRUMEN VARIABEL X TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN

No.	Repp	Butir-Pernyataan																												Nr	N ²					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
1	4	4	3	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	5	3	3	4	2	3	4	3	5	3	113	17672			
2	4	4	4	5	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	134	17956		
3	3	4	4	5	3	3	4	3	5	4	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	122	14884		
4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	136	18496		
5	3	4	4	4	2	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	117	13689		
6	6	3	4	4	5	3	5	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	123	15129	
7	7	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119	14161	
8	8	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	109	11881	
9	9	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119	14161	
10	10	4	3	3	5	2	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	121	14641	
11	11	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	127	16129	
12	12	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	14400	
13	13	6	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	3	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	128	16384	
14	14	4	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119	14161	
15	15	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	127	16129	
16	16	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	113	12769	
17	17	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	116	13456	
18	18	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	117	17689	
19	19	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	132	17424	
20	20	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	132	17424	
21	21	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	109	11881	
22	22	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119	14161	
23	23	3	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	106	11236	
24	24	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	129	14884	
25	25	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	106	11236	
26	26	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	115	13225	
27	27	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	127	16129	
28	28	3	3	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	122	14884	
29	29	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	129	16641	
30	30	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	106	11236	
31	31	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111	1221	
32	32	3	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	131	17161	
33	33	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111	1221	
34	34	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	127	16129	
35	35	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	122	14884	
36	36	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	131	17161
37	37	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111	1221

SKOR INSTRUMEN VARIABEL Y (CITRA PERUSAHAAN)

LAMPIRAN 19

DATA MENTAH
VARIABEL X (TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN)
VARIABEL Y (CITRA PERUSAHAAN)

No.	VARIABEL X	VARIABEL Y
1	113	96
2	134	112
3	122	100
4	136	112
5	117	99
6	123	104
7	119	109
8	109	88
9	119	113
10	121	102
11	127	94
12	120	103
13	128	107
14	119	111
15	127	112
16	113	87
17	116	94
18	117	106
19	132	100
20	132	105
21	109	99
22	119	108
23	106	85
24	120	97
25	106	96
26	115	101
27	127	99
28	122	101
29	129	100
30	106	81
31	115	103
32	104	98
33	110	98
34	127	104
35	122	102
36	131	110
37	111	109
38	127	107
39	118	109
40	124	113
41	134	111
42	116	105
43	116	92
44	120	97
45	123	90
46	124	101
47	115	96
48	118	106
Σ	5758	4872

REKAPITULASI SKOR TOTAL INSTRUMEN HASIL PENELITIAN

No.	VARIABEL X	VARIABEL Y	X ²	Y ²	XY
1	113	96	12769	9216	10848
2	134	112	17956	12544	15008
3	122	100	14884	10000	12200
4	136	112	18496	12544	15232
5	117	99	13689	9801	11583
6	123	104	15129	10816	12792
7	119	109	14161	11881	12971
8	109	88	11881	7744	9592
9	119	113	14161	12769	13447
10	121	102	14641	10404	12342
11	127	94	16129	8836	11938
12	120	103	14400	10609	12360
13	128	107	16384	11449	13696
14	119	111	14161	12321	13209
15	127	112	16129	12544	14224
16	113	87	12769	7569	9831
17	116	94	13456	8836	10904
18	117	106	13689	11236	12402
19	132	100	17424	10000	13200
20	132	105	17424	11025	13860
21	109	99	11881	9801	10791
22	119	108	14161	11664	12852
23	106	85	11236	7225	9010
24	120	97	14400	9409	11640
25	106	96	11236	9216	10176
26	115	101	13225	10201	11615
27	127	99	16129	9801	12573
28	122	101	14884	10201	12322
29	129	100	16641	10000	12900
30	106	81	11236	6561	8586
31	115	103	13225	10609	11845
32	104	98	10816	9604	10192
33	110	98	12100	9604	10780
34	127	104	16129	10816	13208
35	122	102	14884	10404	12444
36	131	110	17161	12100	14410
37	111	109	12321	11881	12099
38	127	107	16129	11449	13589
39	118	109	13924	11881	12862
40	124	113	15376	12769	14012
41	134	111	17956	12321	14874
42	116	105	13456	11025	12180
43	116	92	13456	8464	10672
44	120	97	14400	9409	11640
45	123	90	15129	8100	11070
46	124	101	15376	10201	12524
47	115	96	13225	9216	11040
48	118	106	13924	11236	12508
Σ	5758	4872	693748	497312	586053

LAMPIRAN 21

**TABEL PERHITUNGAN RATA-RATA,
VARIANS DAN SIMPANGAN BAKU VARIABEL X DAN Y**

No.	X	Y	X- \bar{X}	Y- \bar{Y}	$(X-\bar{X})^2$	$(Y-\bar{Y})^2$
1	113	96	-6,96	-5,50	48,42	30,25
2	134	112	14,04	10,50	197,17	110,25
3	122	100	2,04	-1,50	4,17	2,25
4	136	112	16,04	10,50	257,34	110,25
5	117	99	-2,96	-2,50	8,75	6,25
6	123	104	3,04	2,50	9,25	6,25
7	119	109	-0,96	7,50	0,92	56,25
8	109	88	-10,96	-13,50	120,09	182,25
9	119	113	-0,96	11,50	0,92	132,25
10	121	102	1,04	0,50	1,09	0,25
11	127	94	7,04	-7,50	49,59	56,25
12	120	103	0,04	1,50	0,00	2,25
13	128	107	8,04	5,50	64,67	30,25
14	119	111	-0,96	9,50	0,92	90,25
15	127	112	7,04	10,50	49,59	110,25
16	113	87	-6,96	-14,50	48,42	210,25
17	116	94	-3,96	-7,50	15,67	56,25
18	117	106	-2,96	4,50	8,75	20,25
19	132	100	12,04	-1,50	145,00	2,25
20	132	105	12,04	3,50	145,00	12,25
21	109	99	-10,96	-2,50	120,09	6,25
22	119	108	-0,96	6,50	0,92	42,25
23	106	85	-13,96	-16,50	194,84	272,25
24	120	97	0,04	-4,50	0,00	20,25
25	106	96	-13,96	-5,50	194,84	30,25
26	115	101	-4,96	-0,50	24,59	0,25
27	127	99	7,04	-2,50	49,59	6,25
28	122	101	2,04	-0,50	4,17	0,25
29	129	100	9,04	-1,50	81,75	2,25
30	106	81	-13,96	-20,50	194,84	420,25
31	115	103	-4,96	1,50	24,59	2,25
32	104	98	-15,96	-3,50	254,67	12,25
33	110	98	-9,96	-3,50	99,17	12,25
34	127	104	7,04	2,50	49,59	6,25
35	122	102	2,04	0,50	4,17	0,25
36	131	110	11,04	8,50	121,92	72,25
37	111	109	-8,96	7,50	80,25	56,25
38	127	107	7,04	5,50	49,59	30,25
39	118	109	-1,96	7,50	3,84	56,25
40	124	113	4,04	11,50	16,34	132,25
41	134	111	14,04	9,50	197,17	90,25
42	116	105	-3,96	3,50	15,67	12,25
43	116	92	-3,96	-9,50	15,67	90,25
44	120	97	0,04	-4,50	0,00	20,25
45	123	90	3,04	-11,50	9,25	132,25
46	124	101	4,04	-0,50	16,34	0,25
47	115	96	-4,96	-5,50	24,59	30,25
48	118	106	-1,96	4,50	3,84	20,25
Jumlah		5758	4872		3027,92	2804,00

LAMPIRAN 22

PERHITUNGAN RATA-RATA, VARIANS DAN SIMPANGAN BAKU

1. Rata-rata (X)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

$$= \frac{5758}{48}$$

$$= 119,96$$

1. Rata-rata Y

$$\bar{Y} = \frac{\sum Y}{n}$$

$$= \frac{4872}{48}$$

$$= 101,50$$

2. Varians (X)

$$S^2 = \frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n-1}$$

$$= \frac{3027,92}{47}$$

$$= 64,42$$

2. Varians (Y)

$$S^2 = \frac{\sum (Y - \bar{Y})^2}{n-1}$$

$$= \frac{2804,00}{47}$$

$$= 59,66$$

3. Simpangan Baku (X)

$$S = \sqrt{S^2}$$

$$= \sqrt{64,42}$$

$$= 8,03$$

3. Simpangan Baku (Y)

$$S = \sqrt{S^2}$$

$$= \sqrt{59,66}$$

$$= 7,72$$

LAMPIRAN 23

**PERHITUNGAN RATA-RATA, VARIANS, SIMPANGAN BAKU
REGRESI $\hat{Y} = 37,48 + 0,53X$**

No.	X	Y	\bar{Y}	$Y - \bar{Y}$	$(Y - \hat{Y}) - (\bar{Y} - \hat{Y})$	$[(Y - \hat{Y}) - (\bar{Y} - \hat{Y})]^2$
1	104	98	92,98	5,02	5,02	25,17
2	106	85	94,05	-9,05	-9,05	81,91
3	106	96	94,05	1,95	1,95	3,80
4	106	81	94,05	-13,05	-13,05	170,31
5	109	88	96,19	-8,19	-8,19	67,00
6	109	99	95,65	3,35	3,35	11,21
7	110	98	95,65	2,35	2,35	5,52
8	111	109	97,79	11,21	11,21	125,75
9	113	87	96,72	-9,72	-9,72	94,46
10	113	96	99,39	-3,39	-3,39	11,47
11	115	101	97,79	3,21	3,21	10,33
12	115	103	98,85	4,15	4,15	17,19
13	115	96	98,85	-2,85	-2,85	8,14
14	116	94	99,39	-5,39	-5,39	29,02
15	116	105	98,85	6,15	6,15	37,78
16	116	92	99,39	-7,39	-7,39	54,57
17	117	99	99,92	-0,92	-0,92	0,85
18	117	106	99,92	6,08	6,08	36,95
19	118	109	100,99	8,01	8,01	64,18
20	118	106	100,45	5,55	5,55	30,75
21	119	109	100,45	8,55	8,55	73,02
22	119	111	101,52	9,48	9,48	89,83
23	119	108	100,99	7,01	7,01	49,16
24	119	113	100,99	12,01	12,01	144,28
25	120	103	101,52	1,48	1,48	2,18
26	120	97	101,52	-4,52	-4,52	20,45
27	120	97	102,59	-5,59	-5,59	31,24
28	121	102	100,99	1,01	1,01	1,02
29	122	100	102,06	-2,06	-2,06	4,23
30	122	101	102,59	-1,59	-1,59	2,53
31	122	102	102,59	-0,59	-0,59	0,35
32	123	104	103,12	0,88	0,88	0,77
33	123	90	103,12	-13,12	-13,12	172,22
34	124	113	105,26	7,74	7,74	59,94
35	124	101	103,66	-2,66	-2,66	7,06
36	127	94	103,66	-9,66	-9,66	93,26
37	127	112	105,79	6,21	6,21	38,54
38	127	99	105,26	-6,26	-6,26	39,16
39	127	104	105,26	-1,26	-1,26	1,58
40	127	107	105,26	1,74	1,74	3,03
41	128	107	105,26	1,74	1,74	3,03
42	129	100	106,33	-6,33	-6,33	40,01
43	131	110	107,39	2,61	2,61	6,80
44	132	100	108,99	-8,99	-8,99	80,89
45	132	105	108,99	-3,99	-3,99	15,95
46	134	111	107,93	3,07	3,07	9,45
47	134	112	107,93	4,07	4,07	16,59
48	136	112	110,06	1,94	1,94	3,76
	Σ	5758	4872	0,00		1896,71

LAMPIRAN 24

**PERHITUNGAN RATA-RATA, VARIANS, SIMPANGAN BAKU
REGRESI $\hat{Y}=37,48 + 0,53X$**

1 Rata-rata $\bar{Y}-\hat{Y}$

$$\begin{aligned}\bar{Y}-\hat{Y} &= \frac{\sum \bar{Y}-\hat{Y}}{n} \\ &= \frac{0,00}{48} \\ &= 0,00\end{aligned}$$

2 Varians

$$\begin{aligned}s^2 &= \frac{\sum [(Y-\hat{Y})-(\bar{Y}-\hat{Y})]^2}{n-1} \\ &= \frac{1896,710}{47} \\ &= 40,36\end{aligned}$$

3 Simpangan Baku

$$\begin{aligned}s &= \sqrt{s^2} \\ &= \sqrt{40,36} \\ &= 6,353\end{aligned}$$

LAMPIRAN 25

**PROSES PERHITUNGAN MENGGAMBAR GRAFIK HISTOGRAM
TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN**

1. Menentukan Rentang

$$\begin{aligned} \text{Rentang} &= \text{Data terbesar} - \text{data terkecil} \\ &= 136 - 104 \\ &= 32 \end{aligned}$$

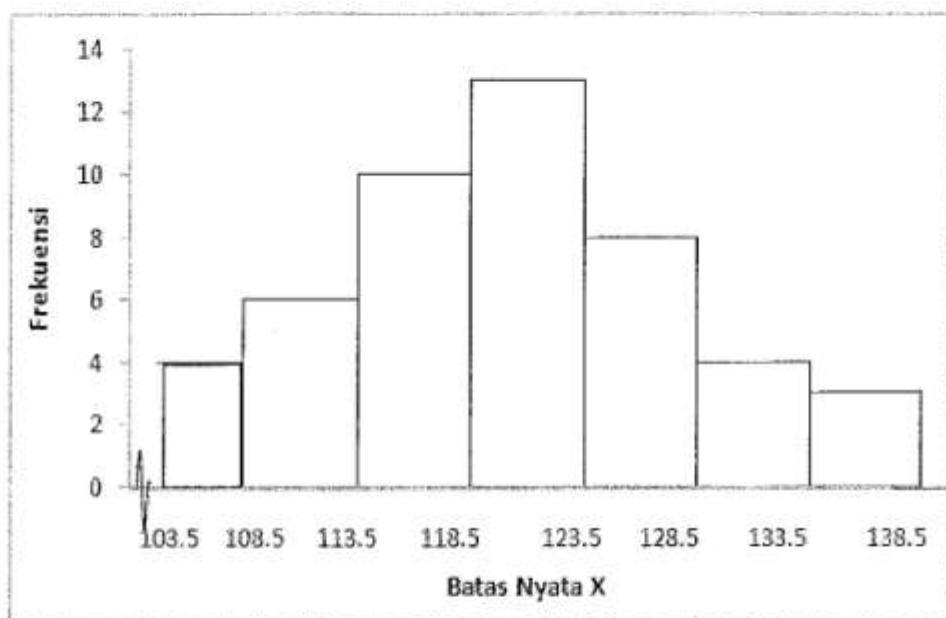
2. Banyaknya Interval Kelas (aturan sturges)

$$\begin{aligned} K &= 1 + (3,3) \log n \\ &= 1 + (3,3) \log 48 \\ &= 1 + (3,3) 1,68 \\ &= 1 + 5,548096 \\ &= 6,548096 \text{ (dibulatkan menjadi 7)} \end{aligned}$$

3. Panjang Kelas Interval

$$\begin{aligned} P &= \frac{\text{Rentang}}{\text{Kelas}} \\ &= \frac{32}{7} \\ &= 4,57 \text{ (dibulatkan menjadi 5)} \end{aligned}$$

Kelas Interval	Batas Bawah	Batas Atas	Frek. Absolut	Frek. Relatif
104 - 108	103,5	108,5	4	8,33%
109 - 113	108,5	113,5	6	12,50%
114 - 118	113,5	118,5	10	20,83%
119 - 123	118,5	123,5	13	27,08%
124 - 128	123,5	128,5	8	16,67%
129 - 133	128,5	133,5	4	8,33%
134 - 138	133,5	138,5	3	6,25%
			48	100%



Grafik Histogram Tanggung Jawab Sosial Perusahaan
(Variabel X)

LAMPIRAN 27

**PROSES PERHITUNGAN MENGGAMBAR GRAFIK HISTOGRAM
CITRA PERUSAHAAN**

1. Menentukan Rentang

$$\begin{aligned} \text{Rentang} &= \text{Data terbesar} - \text{data terkecil} \\ &= 113 - 81 \\ &= 32 \end{aligned}$$

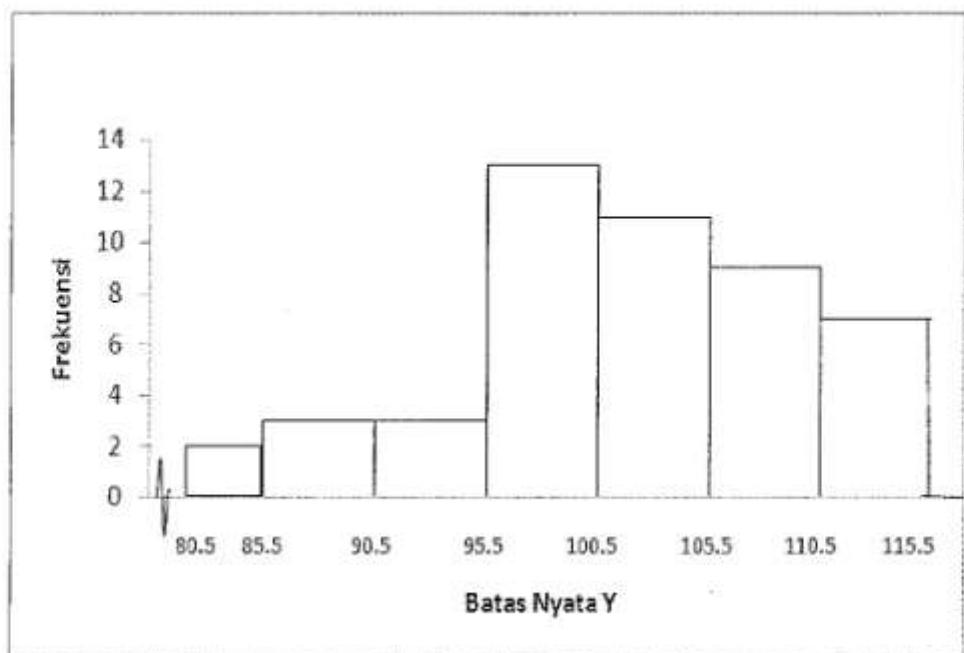
2. Banyaknya Interval Kelas (aturan sturges)

$$\begin{aligned} K &= 1+(3,3) \log n \\ &= 1+(3,3) \log 48 \\ &= 1+(3,3) 1,68 \\ &= 1+5,548096 \\ &= 6,548096 \text{ (dibulatkan menjadi 7)} \end{aligned}$$

3. Panjang Kelas Interval

$$\begin{aligned} P &= \frac{\text{Rentang}}{\text{Kelas}} \\ &= \frac{32}{7} \\ &= 4,57 \text{ (dibulatkan menjadi 5)} \end{aligned}$$

Kelas Interval	Batas Bawah	Batas Atas	Frek. Absolut	Frek. Relatif
81 - 85	80,5	85,5	2	4,17%
86 - 90	85,5	90,5	3	6,25%
91 - 95	90,5	95,5	3	6,25%
96 - 100	95,5	100,5	13	27,08%
101 - 105	100,5	105,5	11	22,92%
106 - 110	105,5	110,5	9	18,75%
111 - 115	110,5	115,5	7	14,58%
			48	100%

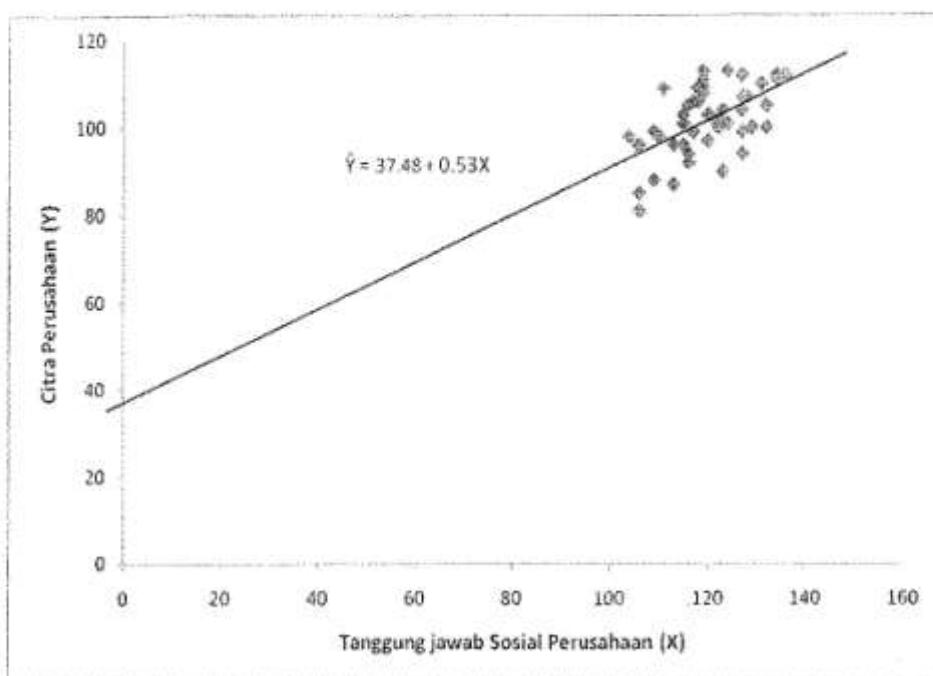


**Gambar Histogram Citra Perusahaan
(Variabel Y)**

LAMPIRAN 29

TABEL UNTUK MENGIHITUNG $\hat{Y} = a + bX$

n	X	$\hat{Y} = 37,48 + 0,53X$	\hat{Y}
1	113	37,48 + 0,53	113 97,79
2	134	37,48 + 0,53	134 108,99
3	122	37,48 + 0,53	122 102,59
4	136	37,48 + 0,53	136 110,06
5	117	37,48 + 0,53	117 99,92
6	123	37,48 + 0,53	123 103,12
7	119	37,48 + 0,53	119 100,99
8	109	37,48 + 0,53	109 95,65
9	119	37,48 + 0,53	119 100,99
10	121	37,48 + 0,53	121 102,06
11	127	37,48 + 0,53	127 105,26
12	120	37,48 + 0,53	120 101,52
13	128	37,48 + 0,53	128 105,79
14	119	37,48 + 0,53	119 100,99
15	127	37,48 + 0,53	127 105,26
16	113	37,48 + 0,53	113 97,79
17	116	37,48 + 0,53	116 99,39
18	117	37,48 + 0,53	117 99,92
19	132	37,48 + 0,53	132 107,93
20	132	37,48 + 0,53	132 107,93
21	109	37,48 + 0,53	109 95,65
22	119	37,48 + 0,53	119 100,99
23	106	37,48 + 0,53	106 94,05
24	120	37,48 + 0,53	120 101,52
25	106	37,48 + 0,53	106 94,05
26	115	37,48 + 0,53	115 98,85
27	127	37,48 + 0,53	127 105,26
28	122	37,48 + 0,53	122 102,59
29	129	37,48 + 0,53	129 106,33
30	106	37,48 + 0,53	106 94,05
31	115	37,48 + 0,53	115 98,85
32	104	37,48 + 0,53	104 92,98
33	110	37,48 + 0,53	110 96,19
34	127	37,48 + 0,53	127 105,26
35	122	37,48 + 0,53	122 102,59
36	131	37,48 + 0,53	131 107,39
37	111	37,48 + 0,53	111 96,72
38	127	37,48 + 0,53	127 105,26
39	118	37,48 + 0,53	118 100,45
40	124	37,48 + 0,53	124 103,66
41	134	37,48 + 0,53	134 108,99
42	116	37,48 + 0,53	116 99,39
43	116	37,48 + 0,53	116 99,39
44	120	37,48 + 0,53	120 101,52
45	123	37,48 + 0,53	123 103,12
46	124	37,48 + 0,53	124 103,66
47	115	37,48 + 0,53	115 98,85
48	118	37,48 + 0,53	118 100,45



Grafik Persamaan Regresi

LAMPIRAN 31

PERHITUNGAN NORMALITAS GALAT TAKSIRAN Y ATAS X
REGRESI = $\hat{Y} = 37,48 + 0,53X$

No.	$Y - \hat{Y}$	$(Y - \hat{Y}) - (\bar{Y} - \hat{Y})$	Z_i	Z_t	$F(z_i)$	$S(z_i)$	$ F(z_i) - S(z_i) $
1	-13,12	-13,12	-2,07	0,4808	0,0192	0,0208	0,0016
2	-13,05	-13,05	-2,05	0,4798	0,0202	0,0417	0,0215
3	-9,72	-9,72	-1,53	0,4370	0,063	0,0625	0,0005
4	-9,66	-9,66	-1,52	0,4357	0,0643	0,0833	0,0190
5	-9,05	-9,05	-1,42	0,4222	0,0778	0,1042	0,0264
6	-8,99	-8,99	-1,42	0,4222	0,0778	0,1250	0,0472
7	-8,19	-8,19	-1,29	0,4015	0,0985	0,1458	0,0473
8	-7,39	-7,39	-1,16	0,3770	0,123	0,1667	0,0437
9	-6,33	-6,33	-1,00	0,3413	0,1587	0,1875	0,0288
10	-6,26	-6,26	-0,99	0,3389	0,1611	0,2083	0,0472
11	-5,59	-5,59	-0,88	0,3106	0,1894	0,2292	0,0398
12	-5,39	-5,39	-0,85	0,3023	0,1977	0,2500	0,0523
13	-4,52	-4,52	-0,71	0,2611	0,2389	0,2708	0,0319
14	-3,99	-3,99	-0,63	0,2357	0,2643	0,2917	0,0274
15	-3,39	-3,39	-0,53	0,2019	0,2981	0,3125	0,0144
16	-2,85	-2,85	-0,45	0,1736	0,3264	0,3333	0,0069
17	-2,66	-2,66	-0,42	0,1628	0,3372	0,3542	0,0170
18	-2,06	-2,06	-0,32	0,1255	0,3745	0,3750	0,0005
19	-1,59	-1,59	-0,25	0,0987	0,4013	0,3958	0,0055
20	-1,26	-1,26	-0,20	0,0793	0,4207	0,4167	0,0040
21	-0,92	-0,92	-0,15	0,0596	0,4404	0,4375	0,0029
22	-0,59	-0,59	-0,09	0,0359	0,4641	0,4583	0,0058
23	0,88	0,88	0,14	0,0557	0,5557	0,4792	0,0765
24	1,01	1,01	0,16	0,0636	0,564	0,5000	0,0636
25	1,48	1,48	0,23	0,0910	0,591	0,5208	0,0702
26	1,74	1,74	0,27	0,1064	0,6064	0,5417	0,0647
27	1,74	1,74	0,27	0,1064	0,6064	0,5625	0,0439
28	1,94	1,94	0,31	0,1217	0,6217	0,5833	0,0384
29	1,95	1,95	0,31	0,1217	0,6217	0,6042	0,0175
30	2,35	2,35	0,37	0,1443	0,6443	0,6250	0,0193
31	2,61	2,61	0,41	0,1591	0,6591	0,6458	0,0133
32	3,07	3,07	0,48	0,1844	0,6844	0,6667	0,0177
33	3,21	3,21	0,51	0,1950	0,695	0,6875	0,0075
34	3,35	3,35	0,53	0,2019	0,7019	0,7083	0,0064
35	4,07	4,07	0,64	0,2389	0,7389	0,7292	0,0097
36	4,15	4,15	0,65	0,2422	0,7422	0,7500	0,0078
37	5,02	5,02	0,79	0,2852	0,7852	0,7708	0,0144
38	5,55	5,55	0,87	0,3078	0,8078	0,7917	0,0161
39	6,08	6,08	0,96	0,3315	0,8315	0,8125	0,0190
40	6,15	6,15	0,97	0,3340	0,834	0,8333	0,0007
41	6,21	6,21	0,98	0,3365	0,8365	0,8542	0,0177
42	7,01	7,01	1,10	0,3643	0,8643	0,8750	0,0107
43	7,74	7,74	1,22	0,3888	0,8888	0,8958	0,0070
44	8,01	8,01	1,26	0,3962	0,8962	0,9167	0,0205
45	8,55	8,55	1,35	0,4115	0,9115	0,9375	0,0260
46	9,48	9,48	1,49	0,4319	0,9319	0,9583	0,0264
47	11,21	11,21	1,77	0,4616	0,9616	0,9792	0,0176
48	12,01	12,01	1,89	0,4706	0,9706	1,0000	0,0294

Dari perhitungan, didapat nilai $L_{hitung} = 0,0765$, L_{tabel} untuk $n = 48$
dengan taraf signifikan 0,05 adalah 0,12788. $L_{hitung} < L_{tabel}$. Dengan demikian
dapat disimpulkan data berdistribusi Normal.

LAMPIRAN 32

LANGKAH PERHITUNGAN UJI NORMALITAS GALAT TAKSIRAN

REGRESI $\hat{Y} = 37,48 + 0,53X$

(Disertai contoh perhitungan untuk nomer 1)

1 Kolom ($Y - \hat{Y}$)

Data diurutkan dari data yang terkecil sampai data yang terbesar

2 Kolom $(Y - \hat{Y}) - (\bar{Y} - \hat{Y})$ mengikuti kolom ($Y - \hat{Y}$)Urutan data mengikuti kolom ($Y - \hat{Y}$)**3 Kolom Z_i**

$$Z_i = \frac{\{(Y - \hat{Y}) - (\bar{Y} - \hat{Y})\}}{S} = \frac{-13,12}{6,35} = -2,07$$

4 Kolom Z_t Nilai Z_t dikonsultasikan pada tabel distribusi Z, misalnya $Z_i = -2,07$ diperoleh $Z_t = 0,4808$ **5 Kolom $F(z_i)$**

$$\begin{aligned} \text{Untuk } Z_i &= F(z_i) &= 0,5 - Z_t \\ &= 0,5 - 0,4808 \\ &= 0,0192 \end{aligned}$$

Jika Z_i negatif, maka $F(z_i) = 0,5 - Z_t$ Jika Z_i positif, maka $F(z_i) = 0,5 + Z_t$

$$6 \text{ Kolom } S(z_i) = \frac{\text{Nomor responden}}{\text{Jumlah responden}} = \frac{1}{48} = 0,0208$$

7 Kolom $|F(z_i) - S(z_i)|$ Selisih antara $F(z_i)$ dan $S(z_i)$ yang bersifat mutlak

$$\begin{aligned} |F(z_i) - S(z_i)| &= |0,0192 - 0,0208| \\ &= 0,0016 \end{aligned}$$

PERHITUNGAN JK (G)

No.	K	n	X	Y	Y^2	XY	ΣY^2	$(\sum Y)$	$(\sum Y)^2$	$\frac{(\sum Y)^2}{nK}$	$\frac{\Sigma Y^2 - (\sum Y)^2}{nK}$
1	1	1	104	98	9604	10192					
2	2	3	106	85	7225	9010	23002	262	68644	22881	120,67
3			106	96	9216	10176					
4			106	81	6561	8586					
5	3	2	109	88	7744	9592	17545	187	34969	17485	60,50
6			109	99	9801	10791					
7	3	1	110	98	9604	10780					
8	4	1	111	109	11881	12099					
9	5	2	113	87	7569	9831	16785	183	33489	16745	40,50
10			113	96	9216	10848					
11	6	3	115	101	10201	11615	30026	300	90000	30000	26,00
12			115	103	10609	11845					
13			115	96	9216	11040					
14	7	3	116	94	8836	10904	28325	291	84681	28227	98,00
15			116	105	11025	12180					
16			116	92	8464	10672					
17	8	2	117	99	9801	11583	21037	205	42025	21013	24,50
18			117	106	11236	12402					
19	9	2	118	109	11881	12862	23117	215	46225	23113	4,50
20			118	106	11236	12508					
21	10	4	119	109	11881	12971	48635	441	194481	48620	14,75
22			119	111	12321	13209					
23			119	108	11664	12852					
24			119	113	12769	13447					
25	11	3	120	103	10609	12360	29427	297	88209	29403	24,00
26			120	97	9409	11640					
27			120	97	9409	11640					
28	12	1	121	102	10404	12342					
29	13	3	122	100	10000	12200	30605	303	91809	30603	2,00
30			122	101	10201	12322					
31			122	102	10404	12444					
32	14	2	123	104	10816	12792	18916	194	37636	18818	98,00
33			123	90	8100	11070					
34	15	2	124	113	12769	14012	22970	214	45796	22898	72,00
35			124	101	10201	12524					
36	16	5	127	94	8836	11938	53446	516	266256	53251	194,80
37			127	112	12544	14224					
38			127	99	9801	12573					
39			127	104	10816	13208					
40			127	107	11449	13589					
41	17	1	128	107	11449	13696					
42	18	1	129	100	10000	12900					
43	19	1	131	110	12100	14410					
44	20	2	132	100	10000	13200	21025	205	42025	21013	12,50
45			132	105	11025	13860					
46	21	2	134	111	12321	14874	24865	223	49729	24865	0,50
47			134	112	12544	15008					
48	22	1	136	112	12544	15232					
Σ	22	48	5758	4872	497312	586053					793,22

PERHITUNGAN UJI KEBERARTIAN REGRESI

1 Mencari Jumlah Kuadrat Total JK (T)

$$\begin{aligned} JK(T) &= \sum Y^2 \\ &= 497312 \end{aligned}$$

2 Mencari jumlah kuadrat regresi a JK (a)

$$\begin{aligned} JK(a) &= \frac{(\sum Y)^2}{n} \\ &= \frac{(4872)^2}{48} \\ &= 494508 \end{aligned}$$

3 Mencari jumlah kuadrat regresi b JK (b/a)

$$\begin{aligned} JK(b) &= b \cdot \sum xy \\ &= 0,53 \times 1616,00 \\ &= 862,46 \end{aligned}$$

4 Mencari jumlah kuadrat residu JK (S)

$$\begin{aligned} JK(S) &= JK(T) - JK(a) - JK(b/a) \\ &= 497312 - 494508 - 862,46 \\ &= 1941,54 \end{aligned}$$

5 Mencari derajat kebebasan

$$\begin{aligned} dk(T) &= n = 48 \\ dk(a) &= 1 \\ dk(b/a) &= 1 \\ dk(res) &= n-2 = 46 \end{aligned}$$

6 Mencari rata-rata jumlah kuadrat

$$\begin{aligned} RJK(b/a) &= \frac{JK(b/a)}{dk(b/a)} = \frac{862,46}{1} = 862,46 \\ RJK(res) &= \frac{JK(res)}{dk(res)} = \frac{1941,540}{46} = 42,21 \end{aligned}$$

7 Kriteria pengujian

Terima Ho jika $F_{hitung} < F_{tabel}$, maka regresi tidak berarti

Tolak Ho jika $F_{hitung} > F_{tabel}$, maka regresi berarti

8 Pengujian

$$F_{hitung} = \frac{RJK(b/a)}{RJK(res)} = \frac{1941,54}{42,21} = 46,00$$

9 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan $F_{hitung} = 46,00$ dan $F_{tabel} 4,03$, sehingga $F_{hitung} > F_{tabel}$, maka dapat disimpulkan bahwa model

PERHITUNGAN UJI KELINEARAN REGRESI

1 Mencari jumlah Kuadrat Error JK (G)

$$\begin{aligned} JK (G) &= \frac{\sum Y^2 - (\sum Y)^2}{nK} = 793,22 \\ &= \end{aligned}$$

2 Mencari Jumlah Kuadrat Tuna Cocok JK (TC)

$$\begin{aligned} JK (TC) &= JK (S) - JK (G) \\ &= 1941,54 - 793,22 \\ &= 1148,32 \end{aligned}$$

3 Mencari derajat kebebasan

$$\begin{aligned} k &= 22 \\ dk (TC) &= k-2 = 22-2 = 20 \\ dk (G) &= n-k = 48-22 = 26 \end{aligned}$$

4 Mencari rata-rata jumlah kuadrat

$$RJK (TC) = \frac{1148,32}{20} = 57,42$$

$$5 RJK (G) = \frac{793,22}{26} = 30,51$$

6 Kriteria pengujian

Tolak Ho Jika $F_{hitung} > F_{tabel}$, maka regresi tidak linier
Terima Ho Jika $F_{hitung} < F_{tabel}$, maka regresi linier

7 Pengujian

$$F_{hitung} = \frac{RJK (TC)}{RJK (G)} = \frac{57,416}{30,508} = 1,882$$

8 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan $F_{hitung} = 1,882$, dan $F_{tabel} = 1,989839$
sehingga $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka dapat disimpulkan bahwa model
persamaan regresi adalah linier

TABEL ANAVA PENGUJIAN KEBERARTIAN DAN LINEARITAS REGRESI

Sumber Varians	dK	Jumlah Kuadrat	Rata-rata jumlah	F hitung	F tabel
Total (T)	n	$\sum Y^2$	-	-	-
Regresi (a)	1	$\frac{(\sum Y)^2}{n}$	-	-	-
Regresi (b/a)	1	b . $\sum xy$	$\frac{JK(b/a)}{db(b/a)}$	* RJK(b/a) RJK(S)	$F(1-\alpha)$ (1,n-2)
Residu (S)	n-2	Jk (S)	$\frac{JK(S)}{N - 2}$		
Tuna Cocok	k-2	JK (TC)	$\frac{JK(TC)}{k - 2}$	ns) RJK(TC)	$F(1-\alpha)$
Galat Kekeliruan	n-k	JK (G)	$\frac{JK(G)}{n - k}$	RJK(G)	(k-2,n-k)

Sumber Varians	dK	Jumlah Kuadrat	Rata-rata jumlah	F hitung	F tabel
Total (T)	48	497312	-	-	-
Regresi (a)	1	494508,00	-	-	-
Regresi (b/a)	1	862,46	862,46	46,00	4,03
Residu (S)	46	1941,54	42,21		
Tuna Cocok (TC)	20	1148,32	57,42	1,882	1,99
Galat Kekeliruan	26	793,22	30,51		

**PERHITUNGAN KOEFISIEN KORELASI
*PRODUCT MOMENT***

Mencari Koefisien Korelasi dengan Rumus Product Moment

Diketahui

$$\sum x^2 = 3027,92$$

$$\sum y^2 = 2804,00$$

$$\sum xy = 1616,00$$

$$\begin{aligned} r_{xy} &= \frac{\sum xy}{\sqrt{(\sum x^2)(\sum y^2)}} \\ &= \frac{1616}{\sqrt{(3027,92)(2804)}} \\ &= \frac{1616}{2913,81} \\ &= 0,555 \end{aligned}$$

Kesimpulan:

Pada perhitungan product moment di atas diperoleh r hitung = 0,555 dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara variabel X dengan variabel Y

PERHITUNGAN UJI SIGNIFIKASI

Koefisien Korelasi Product Moment (Uji-t)

$$\begin{aligned}
 t_{\text{hitung}} &= \frac{r\sqrt{(n-2)}}{\sqrt{(1-r^2)}} \\
 &= \frac{0.555 \sqrt{48-2}}{\sqrt{1-0.3076}} \\
 &= \frac{3.761}{0.83212} \\
 &= 4.520
 \end{aligned}$$

Kesimpulan

tabel pada taraf signifikansi 0,05 dengan dk (n-2) = (48-2) = 46 sebesar 1,684

Kriteria pengujian:

H_0 : ditolak jika $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$

H_0 : diterima jika $t_{\text{hitung}} < t_{\text{tabel}}$

Dari hasil pengujian:

$t_{\text{hitung}} (4,520) > t_{\text{tabel}} (1,684)$, maka terdapat hubungan yang signifikan antara variabel X dengan variabel Y

PERHITUNGAN KOEFISIEN DETERMINASI

Untuk mencari seberapa besar variasi variabel Y yang ditentukan oleh variabel X, maka digunakan Uji Koefisiensi Determinasi dengan rumus:

$$\begin{aligned} \text{KD} &= r_{xy}^2 \\ &= (0,555)^2 \\ &= 0,3076 \end{aligned}$$

Dari hasil tersebut diinterpretasikan bahwa perilaku Citra Perusahaan ditentukan oleh Tanggung Jawab Sosial Perusahaan sebesar 30,76 %

**SKOR INDIKATOR DOMINAN
VARIABEL X (TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN)**

Skor Indikator = $\frac{\text{Jumlah Skor Butir Tiap Soal Indikator}}{\text{Banyaknya Soal Indikator}}$

No.	Indikator	Jumlah Soal	Nomor Soal	Jumlah Skor Indikator	
1	Tanggung jawab ekonomi	10	2, 4, 5, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 22	$174+212+186+178+179+163+181+178+186+182 = 1819$	$= \frac{1819}{10} = 181,9$
				$181,9 \times 100\% = 24,55\%$	
				$\frac{741}{741}$	
2	Tanggung jawab hukum	8	1, 3, 6, 7, 23, 29, 30, 31	$179 + 181 + 195 + 171 + 177 + 177 + 179 + 182 = 1441$	$= \frac{1441}{8} = 180,13$
				$180,125 \times 100\% = 24,31\%$	
				$\frac{741}{741}$	
3	Tanggung jawab etika	6	9, 10, 17, 20, 25, 27	$188 + 175 + 174 + 179 + 177 + 181 = 1074$	$= \frac{1074}{6} = 179$
				$179 \times 100\% = 24,16\%$	
				$\frac{741}{741}$	
4	Tanggung jawab diskresioner	7	8, 11, 19, 21, 24, 26, 28	$210 + 207 + 192 + 209 + 214 + 190 + 177 = 1399$	$= \frac{1399}{7} = 199,86$
				$199,857 \times 100\% = 26,98\%$	
				$\frac{741}{741}$	

Jumlah Skor Butir Tiap Soal Indikator:

$$\begin{aligned} & \sum 181,9 + 180,13 + 179 + 199,86 \\ & = 741 \end{aligned}$$

**SKOR SUB INDIKATOR DOMINAN
VARIABEL X (TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN)**

Skor Sub Indikator = Jumlah Skor Butir Tiap Soal Sub Indikator
Banyaknya Soal Sub Indikator

No.	Indikator	Sub Indikator	Jumlah Soal	Nomor Soal	Jumlah Skor Sub Indikator
1	Tanggung jawab ekonomi	Menghasilkan barang atau jasa bagi masyarakat	4	4, 14, 16, 22	$212 + 163 + 178 + 182 = \frac{735}{4} = 183,8$ $183,8 \times 100 \% = 20\%$ <u>923,40</u>
		Menyediakan pekerjaan			$174 + 186 + 178 + 179 + 181 + 186 = \frac{1084}{6} = 180,7$ $180,7 \times 100 \% = 19,57\%$ <u>923,40</u>
2	Tanggung jawab hukum	Mematuhi undang-undang dan peraturan	8	1, 3, 6, 7, 23, 29, 30, 31	$179 + 181 + 195 + 171 + 177 + 177 + 179 + 182 = \frac{1441}{8} = 180,13$ $180,13 \times 100 \% = 19,51\%$ <u>923,40</u>
		Praktik bisnis yang transparan dan jujur			$188 + 175 + 174 + 179 + 177 + 181 = \frac{1074}{6} = 179$ $179 \times 100 \% = 19,38\%$ <u>923,40</u>
4	Tanggung jawab diskresioner	Kegiatan perusahaan yang bersifat filantropis (kegiatan sosial)	7	8, 11, 19, 21, 24, 26, 28	$210 + 207 + 192 + 209 + 214 + 190 + 177 = \frac{1399}{7} = 199,9$ $199,9 \times 100 \% = 21,64\%$ <u>923,40</u>

Jumlah Skor Butir Tiap Soal Indikator:

$$\begin{aligned} & \Sigma 183,8 + 180,7 + 180,13 + 179 + 199,9 \\ & = 923,40 \end{aligned}$$

**SKOR INDIKATOR DOMINAN
VARIABEL Y (CITRA PERUSAHAAN)**

Skor Indikator = $\frac{\text{Jumlah Skor Butir Tiap Soal Indikator}}{\text{Banyaknya Soal Indikator}}$

No.	Indikator	Jumlah Soal	Nomor Soal	Jumlah Skor Indikator		
				Skor Indikator	Rumus	Persentase
1	Identitas Perusahaan	7	1, 5, 11, 18, 19, 21, 24	185,71	$194+201+180+192+174+183+176 = \frac{1300}{7} = 185,71$	50,98%
2	Pengalaman	20	2, 3, 4, 6, 7 8, 9, 10, 12 13, 14, 15, 16, 17, 20, 22, 23, 25, 26, 27	364,31	$194+178+167+182+170+172+180+191+203+158+196+$ $177+180+165+185+188+184+172+169+161 = \frac{3572}{20} = 178,60$	49,02%

Jumlah Skor Butir Tiap Soal Indikator:

$$\sum = 185,71 + 178,60 \\ = 364,31$$

SKOR SUB INDIKATOR DOMINAN VARIABEL Y (CITRA PERUSAHAAN)

Skor Sub Indikator =Jumlah Skor Butir Tiap Soal Sub Indikator

Banyaknya Soal Sub Indikator

No.	Indikator	Sub Indikator	Jumlah Soal	Nomor Soal	Jumlah Skor Sub Indikator		
1	Identitas Perusahaan	Profil Perusahaan	7	1, 5, 11, 18, 19, 21, 24	194+201+180+192+174+183+176 =	<u>1300</u>	= 185,71
					185,71	x 100%	= 34,15%
2	Pengalaman	Pengalaman terhadap produk	6	2, 6, 8, 15, 23, 25	194+182+172+177+184+172 =	<u>1081</u>	= 180,17
					180,17	x 100%	= 33,13%
		Pengalaman terhadap layanan	14	3, 4, 7, 9, 10 12, 13, 14 16, 17, 20 22, 26, 27	178+167+170+180+191+203+158+196+180+165+185+ 188+169+161 =	<u>2491</u>	/14 = 177,93
					177,93	x 100%	= 32,72%
					<u>543,81</u>		

Jumlah Skor Butir Tiap Soal Indikator:

$$\begin{aligned}\Sigma &= 185,71 + 180,17 + 177,93 \\ &= 543,81\end{aligned}$$

**TABEL PENENTUAN JUMLAH SAMPEL DARI POPULASI TERTENTU
DENGAN TARAF KESALAHAN, 1, 5, DAN 10 %**

N	Signifikasi			N	Signifikasi		
	1%	5%	10%		1%	5%	10%
10	10	10	10	280	197	155	138
15	15	14	14	290	202	158	140
20	19	19	19	300	207	161	143
25	24	23	23	320	216	167	147
30	29	28	28	340	225	172	151
35	33	32	32	360	234	177	155
40	38	36	36	380	242	182	158
45	42	40	39	400	250	186	162
50	47	44	42	420	257	191	165
55	51	48	46	440	265	195	168
60	55	51	49	460	272	198	171
65	59	55	53	480	279	202	173
70	63	58	56	500	285	205	176
75	67	62	59	550	301	213	182
80	71	65	62	600	315	221	187
85	75	68	65	650	329	227	191
90	79	72	68	700	341	233	195
95	83	75	71	750	352	238	199
100	87	78	73	800	363	243	202
110	94	84	78	850	373	247	205
120	102	89	83	900	382	251	208
130	109	95	88	950	391	255	211
140	116	100	92	1000	399	258	213
150	122	105	97	1100	414	265	217
160	129	110	101	1200	427	270	221
170	135	114	105	1300	440	275	224
180	142	119	108	1400	450	279	227
190	148	123	112	1500	460	283	229
200	154	127	115	1600	469	286	232
210	160	131	118	1700	477	289	234
220	165	135	122	1800	485	292	235
230	171	139	125	1900	492	294	237
240	176	142	127	2000	498	297	238
250	182	146	130	2200	510	301	241
260	187	149	133	2400	520	304	243
270	192	152	135	2600	529	307	245

Tabel r Product Moment
Pada Sig.0,05 (Two Tail)

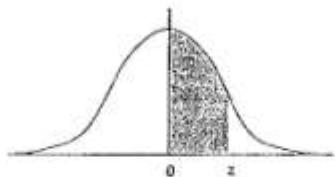
N	r	N	r	N	r	N	r	N	r	N	r
1	0.997	41	0.301	81	0.216	121	0.177	161	0.154	201	0.138
2	0.95	42	0.297	82	0.215	122	0.176	162	0.153	202	0.137
3	0.878	43	0.294	83	0.213	123	0.176	163	0.153	203	0.137
4	0.811	44	0.291	84	0.212	124	0.175	164	0.152	204	0.137
5	0.754	45	0.288	85	0.211	125	0.174	165	0.152	205	0.136
6	0.707	46	0.285	86	0.21	126	0.174	166	0.151	206	0.136
7	0.666	47	0.282	87	0.208	127	0.173	167	0.151	207	0.136
8	0.632	48	0.279	88	0.207	128	0.172	168	0.151	208	0.135
9	0.602	49	0.276	89	0.206	129	0.172	169	0.15	209	0.135
10	0.576	50	0.273	90	0.205	130	0.171	170	0.15	210	0.135
11	0.553	51	0.271	91	0.204	131	0.17	171	0.149	211	0.134
12	0.532	52	0.268	92	0.203	132	0.17	172	0.149	212	0.134
13	0.514	53	0.266	93	0.202	133	0.169	173	0.148	213	0.134
14	0.497	54	0.263	94	0.201	134	0.168	174	0.148	214	0.134
15	0.482	55	0.261	95	0.2	135	0.168	175	0.148	215	0.133
16	0.468	56	0.259	96	0.199	136	0.167	176	0.147	216	0.133
17	0.456	57	0.256	97	0.198	137	0.167	177	0.147	217	0.133
18	0.444	58	0.254	98	0.197	138	0.166	178	0.146	218	0.132
19	0.433	59	0.252	99	0.196	139	0.165	179	0.146	219	0.132
20	0.423	60	0.25	100	0.195	140	0.165	180	0.146	220	0.132
21	0.413	61	0.248	101	0.194	141	0.164	181	0.145	221	0.131
22	0.404	62	0.246	102	0.193	142	0.164	182	0.145	222	0.131
23	0.396	63	0.244	103	0.192	143	0.163	183	0.144	223	0.131
24	0.388	64	0.242	104	0.191	144	0.163	184	0.144	224	0.131
25	0.381	65	0.24	105	0.19	145	0.162	185	0.144	225	0.13
26	0.374	66	0.239	106	0.189	146	0.161	186	0.143	226	0.13
27	0.367	67	0.237	107	0.188	147	0.161	187	0.143	227	0.13
28	0.361	68	0.235	108	0.187	148	0.16	188	0.142	228	0.129
29	0.355	69	0.234	109	0.187	149	0.16	189	0.142	229	0.129
30	0.349	70	0.232	110	0.186	150	0.159	190	0.142	230	0.129
31	0.344	71	0.23	111	0.185	151	0.159	191	0.141	231	0.129
32	0.339	72	0.229	112	0.184	152	0.158	192	0.141	232	0.128
33	0.334	73	0.227	113	0.183	153	0.158	193	0.141	233	0.128
34	0.329	74	0.226	114	0.182	154	0.157	194	0.14	234	0.128
35	0.325	75	0.224	115	0.182	155	0.157	195	0.14	235	0.127
36	0.32	76	0.223	116	0.181	156	0.156	196	0.139	236	0.127
37	0.316	77	0.221	117	0.18	157	0.156	197	0.139	237	0.127
38	0.312	78	0.22	118	0.179	158	0.155	198	0.139	238	0.127
39	0.308	79	0.219	119	0.179	159	0.155	199	0.138	239	0.126
40	0.304	80	0.217	120	0.178	160	0.154	200	0.138	240	0.126

Table A22 Table of Critical Values for the Lilliefors Test for Normality

One-tailed	.20	.15	.10	.05	.01
Two-tailed	.40	.30	.20	.10	.02
$n = 4$.300	.319	.352	.381	.417
5	.285	.299	.315	.337	.405
6	.265	.277	.294	.319	.364
7	.247	.258	.276	.300	.348
8	.233	.244	.261	.285	.331
9	.223	.233	.249	.271	.311
10	.215	.224	.239	.258	.294
11	.206	.217	.230	.249	.284
12	.199	.212	.223	.242	.275
13	.190	.202	.214	.234	.268
14	.183	.194	.207	.227	.261
15	.177	.187	.201	.220	.257
16	.173	.182	.195	.213	.250
17	.169	.177	.189	.206	.245
18	.166	.173	.184	.200	.239
19	.163	.169	.179	.195	.235
20	.160	.166	.174	.190	.231
25	.142	.147	.158	.173	.200
30	.131	.136	.144	.161	.187
$n > 30$	$.736/\sqrt{n}$	$.768/\sqrt{n}$	$.805/\sqrt{n}$	$.886/\sqrt{n}$	$1.031/\sqrt{n}$

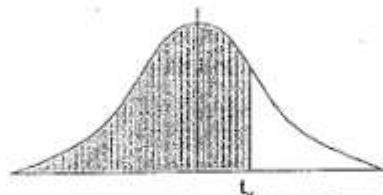
Distribusi Z

Kumulatif sebaran frekuensi normal
(Area di bawah kurva normal baku dari 0 sampai z)



LAMPIRAN 48

Nilai Persentil untuk Distribusi t.

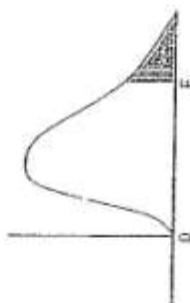
 $v = dk$ (Bilangan Dalam Badan Daftar Menyatakan t_p)

v	$t_{0.995}$	$t_{0.99}$	$t_{0.975}$	$t_{0.95}$	$t_{0.90}$	$t_{0.80}$	$t_{0.75}$	$t_{0.70}$	$t_{0.60}$	$t_{0.55}$
1	63.66	31.82	12.71	6.31	3.08	1.376	1.000	0.727	0.325	0.518
2	9.92	6.96	4.30	2.92	1.89	1.061	0.816	0.617	0.289	0.142
3	5.84	4.54	3.18	2.35	1.64	0.978	0.765	0.584	0.277	0.137
4	4.60	3.75	2.78	2.13	1.53	0.941	0.744	0.569	0.271	0.134
5	4.03	3.36	2.57	2.02	1.48	0.920	0.727	0.559	0.267	0.132
6	3.71	3.14	2.45	1.94	1.44	0.906	0.718	0.553	0.265	0.131
7	3.50	3.00	2.36	1.90	1.42	0.896	0.711	0.519	0.263	0.130
8	3.36	2.90	2.31	1.86	1.40	0.889	0.706	0.516	0.262	0.130
9	3.25	2.82	2.26	1.83	1.38	0.883	0.703	0.513	0.261	0.129
10	3.17	2.76	2.23	1.81	1.37	0.879	0.700	0.542	0.260	0.129
11	3.11	2.72	2.20	1.80	1.36	0.876	0.697	0.540	0.260	0.129
12	3.06	2.68	2.18	1.78	1.36	0.873	0.695	0.539	0.259	0.128
13	3.01	2.65	2.16	1.77	1.35	0.870	0.694	0.538	0.259	0.128
14	2.98	2.62	2.14	1.76	1.34	0.888	0.692	0.537	0.258	0.128
15	2.95	2.60	2.13	1.75	1.34	0.866	0.691	0.536	0.258	0.128
16	2.92	2.58	2.12	1.75	1.34	0.865	0.690	0.535	0.258	0.128
17	2.90	2.57	2.11	1.74	1.33	0.863	0.890	0.534	0.257	0.128
18	2.88	2.55	2.10	1.73	1.33	0.862	0.688	0.534	0.257	0.127
19	2.86	2.54	2.09	1.73	1.33	0.861	0.688	0.532	0.257	0.127
20	2.84	2.53	2.09	1.72	1.32	0.860	0.687	0.533	0.257	0.127
21	0.83	2.52	2.08	1.72	1.32	0.859	0.686	0.532	0.257	0.127
22	2.82	2.51	2.07	1.72	1.32	0.858	0.686	0.532	0.256	0.127
23	2.81	2.50	2.07	1.71	1.32	0.858	0.685	0.532	0.256	0.127
24	2.80	2.49	2.06	1.71	1.32	0.857	0.685	0.531	0.256	0.127
25	2.79	2.48	2.06	1.71	1.32	0.856	0.684	0.531	0.256	0.127
26	2.78	2.48	2.06	1.71	1.32	0.856	0.684	0.531	0.256	0.127
27	2.77	2.47	2.05	1.70	1.31	0.855	0.684	0.531	0.256	0.127
28	2.76	2.47	2.05	1.70	1.31	0.855	0.683	0.530	0.256	0.127
29	2.76	2.46	2.04	1.70	1.31	0.854	0.683	0.530	0.256	0.127
30	2.75	2.46	2.04	1.70	1.31	0.854	0.683	0.530	0.256	0.127
40	2.70	2.42	2.02	1.68	1.30	0.854	0.681	0.529	0.255	0.126
60	2.66	2.39	2.00	1.67	1.30	0.848	0.679	0.527	0.254	0.126
120	2.62	2.36	1.98	1.66	1.29	0.845	0.677	0.526	0.254	0.126
CO	2.58	2.33	1.96	1.645	1.28	0.842	0.674	0.521	0.253	0.126

Sumber : Statistical Tables for Biological, Agricultural and Medical Research, Fisher, R.Y., dan Yates F.

Table III. Oliver & Boyd, Ltd., Edinburgh

LAMPIRAN 49



Nilai Persentil untuk Distribusi F
(Bilangan dalam Daftar menyatakan F_{π}
Baris atas untuk $p = 0,05$ dan Baris bawah untuk $p = 0,01$)

$v_2 = dk$	$v_1 = dk$ pembilang																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	
1	161	210	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	246	248	249	250	251	252	253	254	254		
4	4052	4995	5403	57025	5764	5859	5922	6056	6082	6106	6142	6169	6206	6234	6258	6285	6302	6323	6334	6352	6361	6386		
2	18,51	19,09	19,19	19,25	19,30	19,33	19,36	19,37	19,38	19,39	19,40	19,41	19,42	19,43	19,44	19,45	19,46	19,47	19,48	19,49	19,50	19,50		
98,49	99,01	99,17	99,25	99,30	99,33	99,34	99,36	99,40	99,41	99,42	99,43	99,44	99,45	99,46	99,47	99,48	99,49	99,49	99,49	99,50	99,50	99,50		
3	10,13	9,45	9,20	9,12	9,01	8,54	8,86	8,84	8,81	8,70	8,70	8,74	8,71	8,68	8,66	8,64	8,62	8,60	8,58	8,57	8,55	8,54	8,53	
34,12	30,81	28,48	28,71	28,24	27,91	27,67	27,49	27,34	27,23	27,13	27,05	26,92	26,82	26,72	26,63	26,52	26,50	26,50	26,41	26,30	26,27	26,23	26,12	
4	7,71	6,94	6,58	6,39	6,26	6,16	6,06	6,04	6,00	5,95	5,93	5,91	5,87	5,84	5,80	5,77	5,74	5,71	5,71	5,70	5,68	5,66	5,64	5,63
21,20	18,00	16,69	15,08	15,52	15,24	14,96	14,63	14,95	14,54	14,45	14,37	14,24	14,15	14,02	13,93	13,83	13,74	13,69	13,61	13,57	13,52	12,49	13,46	
5	6,61	5,70	5,41	5,19	5,05	4,95	4,95	4,86	4,82	4,78	4,74	4,70	4,66	4,64	4,60	4,56	4,53	4,50	4,46	4,44	4,42	4,40	4,37	4,35
16,26	13,27	12,05	11,39	10,97	10,57	10,45	10,15	10,05	9,95	9,59	9,57	9,68	9,55	9,47	9,38	9,29	9,24	9,17	9,13	9,07	9,04	9,02		
6	5,93	5,14	4,76	4,53	4,39	4,28	4,21	4,15	4,10	4,06	4,03	4,03	4,06	2,92	3,87	3,81	3,77	3,75	3,72	3,71	3,69	3,68	3,67	
12,74	10,92	9,78	9,15	8,75	8,47	8,26	8,10	7,95	7,87	7,79	7,72	7,69	7,52	7,39	7,31	7,23	7,14	7,09	7,02	6,99	6,94	6,90	6,88	
7	5,59	4,74	4,35	4,12	3,97	3,87	3,78	3,73	3,68	3,63	3,60	3,57	3,52	3,49	3,44	3,41	3,38	3,34	3,32	3,29	3,28	3,26	3,24	3,23
12,25	9,55	8,45	7,05	7,46	7,19	7,00	6,81	6,71	6,62	6,54	6,47	6,35	6,27	6,15	6,07	5,98	5,90	5,85	5,78	5,75	5,70	5,67	5,65	
8	5,32	4,74	4,35	4,12	3,97	3,87	3,78	3,73	3,68	3,63	3,60	3,57	3,52	3,49	3,44	3,41	3,38	3,34	3,32	3,29	3,28	3,26	3,24	3,23
11,28	8,55	7,59	7,01	6,83	6,37	6,19	6,03	5,91	5,62	5,00	5,74	5,67	5,55	5,49	5,36	5,28	5,20	5,11	5,06	4,93	4,91	4,88		
9	5,12	4,26	3,86	3,63	3,48	3,37	3,29	3,23	3,16	3,13	3,10	3,07	3,02	2,98	2,93	2,86	2,82	2,80	2,77	2,76	2,73	2,72	2,71	
10,58	8,02	6,93	6,42	6,05	5,85	5,62	5,17	5,35	5,26	5,10	5,11	5,00	5,92	4,80	4,53	4,64	4,56	4,51	4,45	4,41	4,38	4,33	4,31	
10	4,98	4,10	3,71	3,45	3,33	3,22	3,14	3,07	3,02	2,97	2,94	2,91	2,86	2,82	2,77	2,74	2,70	2,67	2,64	2,61	2,59	2,56	2,54	
10,04	7,56	6,35	5,99	5,84	5,39	5,21	5,06	4,95	4,85	4,78	4,71	4,60	4,52	4,41	4,33	4,25	4,17	4,12	4,05	4,01	3,96	3,93	3,91	

Lanjutan Distribusi F

 $v_2 = dk$ $v_1 \neq dk$ pembilang

penyebar	$v_1 = dk$										$v_1 \neq dk$										∞			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	20	40	50	75	100	200	500		
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.82	2.79	2.74	2.70	2.65	2.61	2.57	2.53	2.50	2.47	2.45	2.42	2.41	2.40	
12	6.85	7.20	6.22	5.67	5.32	5.07	4.83	4.74	4.63	4.54	4.40	4.40	4.29	4.23	4.19	4.02	3.94	3.86	3.74	3.70	3.63	3.62	3.60	
13	4.75	3.98	3.49	3.26	3.11	3.00	2.92	2.89	2.80	2.72	2.66	2.64	2.59	2.54	2.50	2.46	2.42	2.40	2.36	2.30	2.27	2.30		
13	9.33	6.93	5.95	5.41	6.06	4.92	4.65	4.50	4.39	4.30	4.22	4.16	4.06	3.98	3.90	3.78	3.70	3.61	3.56	3.49	3.46	3.41	3.39	
13	4.67	3.60	3.41	3.16	3.02	2.92	2.94	2.77	2.72	2.72	2.63	2.60	2.55	2.51	2.46	2.40	2.40	2.39	2.36	2.32	2.34	2.31	2.30	
13	9.07	6.73	5.74	5.20	4.86	4.92	4.44	4.20	4.19	4.10	4.07	4.02	3.99	3.95	3.78	3.67	3.59	3.51	3.42	3.37	3.30	3.21	3.19	3.16
14	4.67	3.80	3.41	3.16	3.02	2.92	2.94	2.77	2.72	2.87	2.63	2.69	2.65	2.51	2.48	2.42	2.38	2.38	2.32	2.26	2.24	2.22	2.21	
14	8.86	6.51	5.56	5.03	6.69	4.48	4.26	4.14	4.03	3.94	3.86	3.80	3.70	3.62	3.51	3.43	3.34	3.26	3.21	3.14	3.11	3.06	3.02	3.00
15	4.54	3.80	3.29	3.06	2.90	2.79	2.70	2.64	2.59	2.55	2.51	2.48	2.43	2.39	2.35	2.28	2.25	2.21	2.18	2.15	2.12	2.10	2.08	
15	8.86	6.36	5.42	4.89	4.59	4.32	4.14	4.00	3.89	3.80	3.73	3.67	3.58	3.48	3.40	3.29	3.20	3.10	3.07	3.00	2.97	2.92	2.89	2.87
16	4.40	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.68	2.66	2.56	2.54	2.49	2.45	2.42	2.37	2.33	2.28	2.24	2.20	2.16	2.13	2.09	2.07	2.04	2.01
16	6.53	6.23	5.29	4.77	4.44	4.20	4.03	3.89	3.76	3.69	3.61	3.55	3.45	3.37	3.25	3.16	3.10	3.01	2.96	2.89	2.86	2.80	2.77	2.75
17	4.45	3.58	3.20	2.98	2.81	2.70	2.62	2.55	2.50	2.45	2.41	2.38	2.33	2.29	2.23	2.19	2.15	2.11	2.08	2.04	2.02	1.98	1.97	1.96
17	8.40	6.11	5.18	4.97	4.34	4.10	3.83	3.79	3.68	3.59	3.52	3.45	3.36	3.27	3.16	3.08	3.00	2.92	2.86	2.79	2.76	2.73	2.67	2.65
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.29	2.25	2.20	2.16	2.11	2.07	2.04	2.00	1.98	1.95	1.93	1.92
18	8.28	6.21	5.09	4.58	4.25	4.01	3.85	3.71	3.60	3.50	3.41	3.44	3.37	3.27	3.19	3.07	3.00	2.91	2.83	2.78	2.71	2.68	2.62	2.59
19	4.39	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.55	2.49	2.43	2.39	2.34	2.31	2.26	2.23	2.19	2.15	2.11	2.08	2.04	2.02	1.99	1.96	1.93	1.90
19	8.19	5.93	5.01	4.50	4.17	3.94	3.77	3.63	3.52	3.43	3.36	3.30	3.18	3.12	3.00	2.93	2.84	2.76	2.70	2.65	2.60	2.54	2.51	2.49
20	4.35	3.40	3.10	2.87	2.71	2.60	2.52	2.45	2.40	2.35	2.31	2.26	2.23	2.18	2.12	2.09	2.08	1.99	1.96	1.92	1.87	1.85	1.84	1.82
20	8.10	5.95	4.94	4.43	4.10	3.87	3.71	3.59	3.45	3.37	3.30	3.13	3.05	2.94	2.86	2.77	2.69	2.63	2.56	2.53	2.47	2.44	2.42	
21	4.22	3.47	3.07	2.84	2.80	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.20	2.15	2.08	2.05	2.00	1.98	1.95	1.93	1.87	1.84	1.82	1.81
21	8.02	5.75	4.97	4.37	4.04	3.81	3.65	3.51	3.40	3.31	3.24	3.17	3.07	2.99	2.88	2.80	2.72	2.63	2.58	2.51	2.47	2.42	2.39	2.36
22	4.20	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.47	2.40	2.35	2.30	2.25	2.23	2.18	2.13	2.07	2.00	1.98	1.93	1.87	1.81	1.78	1.75	1.73	
22	7.94	5.72	4.92	4.31	3.98	3.70	3.59	3.45	3.35	3.26	3.16	3.12	3.02	2.93	2.83	2.75	2.67	2.59	2.53	2.48	2.42	2.37	2.35	2.34
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.46	2.38	2.32	2.28	2.24	2.20	2.14	2.10	2.04	2.00	1.96	1.93	1.88	1.84	1.79	1.77	1.76	
23	7.88	5.98	4.76	4.28	3.94	3.71	3.54	3.41	3.30	3.21	3.14	3.07	2.97	2.89	2.78	2.70	2.62	2.53	2.48	2.41	2.37	2.32	2.26	
24	4.20	3.40	3.01	2.76	2.62	2.51	2.43	2.30	2.20	2.22	2.18	2.13	2.06	2.00	1.98	1.93	1.88	1.82	1.78	1.76	1.74	1.73	1.72	
24	7.82	5.61	4.72	4.22	3.92	3.67	3.50	3.32	3.25	3.17	3.09	3.03	2.93	2.85	2.74	2.66	2.56	2.49	2.44	2.36	2.31	2.27	2.23	2.21
25	4.24	3.38	2.99	2.76	2.60	2.49	2.41	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.11	2.06	2.00	1.96	1.92	1.87	1.84	1.77	1.74	1.72	1.71	
25	7.77	5.57	4.68	4.18	3.86	3.63	3.46	3.32	3.21	3.13	3.05	2.99	2.91	2.79	2.62	2.54	2.45	2.32	2.29	2.23	2.19	2.17		

Lanjutan Distribusi F
v₂ = dk v₁ = dk pembilang

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	∞
penyebut	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	∞
26	4.22	3.37	2.89	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.19	2.19	2.10	2.05	1.98	1.95	1.90	1.82	1.78	1.74	1.70	1.69	1.69	
7.72	5.53	4.64	4.14	3.82	3.59	3.42	3.29	3.17	3.06	3.02	2.96	2.89	2.77	2.68	2.58	2.50	2.41	2.36	2.23	2.19	2.15	2.15	2.13	
27	4.21	3.35	2.86	2.73	2.67	2.46	2.17	2.20	2.25	2.20	2.16	2.15	2.08	2.05	1.97	1.93	1.88	1.84	1.80	1.76	1.74	1.71	1.67	
7.86	5.49	4.60	4.11	3.79	3.50	3.39	3.26	3.14	3.06	2.98	2.93	2.83	2.74	2.63	2.55	2.47	2.39	2.33	2.25	2.21	2.19	2.19	2.19	
28	4.20	3.34	2.85	2.71	2.56	2.44	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.06	2.02	1.96	1.91	1.87	1.81	1.78	1.75	1.72	1.69	1.67	
7.84	5.45	4.57	4.07	3.76	3.53	3.36	3.23	3.11	3.03	2.95	2.90	2.80	2.71	2.60	2.53	2.46	2.35	2.30	2.22	2.18	2.15	2.09	2.09	
29	4.18	3.33	2.83	2.70	2.54	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.05	2.00	1.94	1.90	1.85	1.80	1.77	1.73	1.71	1.68	1.66	
7.80	5.32	4.54	4.04	3.73	3.50	3.33	3.26	3.16	3.09	3.00	2.92	2.87	2.77	2.68	2.57	2.49	2.43	2.37	2.37	2.19	2.15	2.10	2.05	
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.34	2.27	2.21	2.16	2.12	2.09	2.04	1.96	1.93	1.89	1.84	1.79	1.79	1.72	1.69	1.68	1.62	
7.79	5.30	4.51	4.02	3.70	3.50	3.47	3.39	3.17	3.06	2.98	2.90	2.84	2.74	2.66	2.55	2.47	2.38	2.28	2.24	2.16	2.13	2.07	2.01	
32	4.15	3.30	2.90	2.87	2.51	2.40	2.32	2.25	2.19	2.14	2.10	2.07	2.02	1.97	1.91	1.85	1.82	1.78	1.74	1.69	1.67	1.64	1.61	
7.50	5.34	4.46	3.97	3.69	3.42	3.25	3.12	3.01	2.94	2.86	2.80	2.70	2.62	2.51	2.42	2.34	2.25	2.20	2.12	2.09	2.02	1.90	1.90	
34	4.13	3.20	2.68	2.53	2.49	2.38	2.30	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.00	1.95	1.89	1.84	1.80	1.74	1.71	1.67	1.64	1.61	1.59	
7.44	5.29	4.42	3.92	3.61	3.38	3.21	3.08	2.97	2.89	2.82	2.76	2.69	2.47	2.38	2.30	2.21	2.15	2.06	2.04	1.98	1.94	1.91	1.89	
36	4.11	3.20	2.60	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.16	2.10	2.08	2.03	1.99	1.93	1.87	1.82	1.78	1.72	1.69	1.65	1.62	1.59	1.55	
7.39	5.25	4.38	3.89	3.58	3.35	3.18	3.04	2.94	2.86	2.76	2.72	2.62	2.54	2.43	2.35	2.26	2.17	2.12	2.04	2.00	1.94	1.90	1.87	
38	4.10	3.25	2.65	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.95	1.92	1.85	1.80	1.76	1.71	1.67	1.62	1.59	1.57	1.53	
7.35	5.21	4.34	3.85	3.54	3.32	3.15	3.02	2.91	2.82	2.75	2.69	2.59	2.51	2.40	2.32	2.22	2.14	2.08	2.00	1.97	1.90	1.86	1.84	
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.16	2.12	2.07	2.04	2.00	1.96	1.90	1.84	1.78	1.74	1.69	1.65	1.61	1.59	1.55	1.51	
7.31	5.16	4.31	3.83	3.51	3.29	3.12	2.99	2.85	2.80	2.73	2.66	2.60	2.49	2.37	2.28	2.20	2.11	2.05	1.97	1.94	1.88	1.84	1.81	
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.22	2.24	2.17	2.11	2.06	1.92	1.90	1.84	1.80	1.75	1.73	1.73	1.68	1.64	1.60	1.57	1.54	1.51	
7.27	5.15	4.29	3.80	3.49	3.26	3.10	2.95	2.80	2.77	2.70	2.64	2.54	2.46	2.35	2.26	2.17	2.08	2.02	1.94	1.91	1.85	1.80	1.78	
44	4.05	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.92	1.88	1.81	1.76	1.72	1.69	1.63	1.56	1.52	1.50	1.49	
7.24	5.12	4.26	3.76	3.46	3.24	3.07	2.94	2.84	2.75	2.63	2.53	2.44	2.32	2.24	2.15	2.06	2.00	1.92	1.88	1.82	1.78	1.75	1.75	
46	4.03	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.14	2.09	2.04	2.00	1.97	1.91	1.87	1.80	1.75	1.71	1.67	1.64	1.60	1.57	1.54	1.51	
7.21	5.10	4.24	3.76	3.44	3.22	3.05	2.92	2.82	2.73	2.65	2.50	2.42	2.30	2.22	2.13	2.04	1.98	1.90	1.86	1.80	1.76	1.72	1.72	
48	4.04	3.19	2.80	2.56	2.41	2.30	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.90	1.86	1.81	1.76	1.70	1.64	1.60	1.56	1.52	1.47	1.45	
7.19	5.08	4.22	3.74	3.42	3.20	3.04	2.95	2.86	2.71	2.64	2.51	2.46	2.30	2.20	2.11	2.02	1.96	1.91	1.86	1.84	1.78	1.73	1.70	
50	4.03	3.18	2.78	2.53	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.90	1.85	1.78	1.74	1.69	1.65	1.60	1.55	1.52	1.46	1.44	
7.17	5.00	4.20	3.72	3.44	3.18	3.02	2.95	2.79	2.70	2.62	2.50	2.46	2.36	2.26	2.18	2.10	2.02	1.91	1.85	1.82	1.77	1.73	1.70	

Lanjutan Distribusi F

		V ₁ = dk/pembilang																						O>	
		V ₂ = dk																						O>	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	O>
55	4.02	3.17	2.76	2.51	3.58	2.27	2.48	2.11	2.05	2.00	1.97	1.93	1.88	1.85	1.76	1.72	1.67	1.61	1.58	1.52	1.50	1.46	1.43	1.41	
	7.12	5.01	4.16	3.68	3.37	3.15	2.93	2.85	2.75	2.66	2.50	2.53	2.43	2.35	2.23	2.15	2.09	1.96	1.90	1.82	1.78	1.71	1.66	1.64	
60	4.10	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.17	2.10	2.01	1.99	1.95	1.92	1.86	1.81	1.75	1.70	1.65	1.60	1.50	1.18	1.44	1.41	1.39	O>	
	7.03	4.96	4.13	3.63	3.31	3.12	2.65	2.42	2.72	2.03	2.16	2.30	2.10	2.32	2.20	2.12	2.03	1.93	1.87	1.79	1.71	1.66	1.63	1.60	
65	3.96	3.14	2.75	2.51	2.36	2.21	2.15	2.05	2.02	1.98	1.91	1.90	1.85	1.80	1.73	1.68	1.65	1.57	1.51	1.49	1.46	1.42	1.39	1.37	
	7.01	4.95	4.10	3.62	3.31	3.09	2.83	2.76	2.70	2.61	2.47	2.37	2.30	2.18	2.09	2.00	1.90	1.81	1.75	1.71	1.65	1.60	1.56	O>	
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.32	2.11	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.81	1.79	1.72	1.67	1.62	1.56	1.53	1.47	1.45	1.40	1.37	1.35	
	7.01	4.92	4.08	3.60	3.29	3.07	2.91	2.77	2.67	2.50	2.51	2.45	2.35	2.28	2.15	2.07	1.98	1.92	1.74	1.69	1.63	1.56	1.53	O>	
80	3.96	3.11	2.72	2.18	2.33	2.21	2.12	2.05	1.99	1.99	1.91	1.88	1.82	1.77	1.70	1.65	1.60	1.51	1.51	1.45	1.42	1.38	1.35	1.32	
	6.96	4.88	4.04	3.58	3.25	3.01	2.87	2.71	2.61	2.55	2.19	2.11	2.32	2.21	2.11	2.03	1.94	1.84	1.78	1.70	1.65	1.57	1.52	1.49	
100	3.91	3.09	2.70	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.76	1.75	1.68	1.63	1.57	1.51	1.48	1.42	1.39	1.36	1.33	O>	
	6.90	4.82	3.98	3.51	3.20	2.99	2.92	2.63	2.59	2.51	2.13	2.36	2.19	2.05	1.96	1.89	1.79	1.73	1.64	1.59	1.51	1.46	1.43	O>	
125	3.92	3.07	2.88	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.85	1.85	1.77	1.72	1.65	1.60	1.55	1.49	1.45	1.39	1.36	1.31	1.27	1.25	
	6.81	4.78	3.94	3.17	3.17	2.95	2.79	2.65	2.56	2.17	2.40	2.35	2.23	2.15	2.03	1.94	1.85	1.75	1.68	1.59	1.54	1.46	1.40	1.37	
150	3.91	3.08	2.87	2.41	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.71	1.64	1.59	1.51	1.47	1.44	1.37	1.34	1.25	1.22	O>	
	6.81	4.75	3.91	3.14	3.13	2.92	2.76	2.62	2.53	2.44	2.37	2.30	2.20	2.12	2.00	1.91	1.83	1.72	1.66	1.56	1.51	1.43	1.37	1.33	
200	3.83	3.04	2.85	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.74	1.69	1.62	1.57	1.52	1.45	1.42	1.35	1.32	1.26	1.22	1.19	
	6.79	4.74	3.88	3.41	3.11	2.90	2.73	2.60	2.50	2.41	2.34	2.26	2.17	2.09	1.97	1.86	1.79	1.69	1.62	1.53	1.48	1.39	1.33	1.28	
400	3.86	3.06	2.82	2.39	2.23	2.12	2.03	1.96	1.90	1.85	1.81	1.76	1.72	1.67	1.60	1.54	1.49	1.42	1.36	1.32	1.28	1.22	1.16	O>	
	6.70	4.66	3.63	3.36	3.06	2.85	2.68	2.55	2.46	2.37	2.29	2.23	2.12	2.04	1.92	1.84	1.74	1.64	1.57	1.47	1.42	1.32	1.24	1.19	
1000	3.85	3.00	2.81	2.38	2.22	2.10	2.02	1.95	1.89	1.80	1.76	1.70	1.65	1.58	1.53	1.47	1.41	1.36	1.30	1.26	1.19	1.13	1.08	O>	
	6.68	4.62	3.89	3.34	3.04	2.82	2.56	2.53	2.13	2.34	2.26	2.20	2.09	2.01	1.89	1.81	1.71	1.61	1.54	1.44	1.36	1.26	1.19	1.11	
O>	3.84	2.99	2.80	2.37	2.21	2.09	2.01	1.94	1.83	1.83	1.79	1.75	1.69	1.64	1.57	1.52	1.46	1.40	1.35	1.28	1.24	1.17	1.10	O>	
	6.64	4.60	3.78	3.32	3.02	2.80	2.64	2.51	2.41	2.32	2.24	2.18	2.07	1.99	1.87	1.79	1.69	1.59	1.52	1.41	1.36	1.25	1.15	O>	

Sumber: Elementary Statistics, Noel P.G., John Wiley & Sons, Inc., New York, 1960.

Untuk Statistik pada tanda

RESPONDEN FINAL

No.	Nama	Pekerjaan	Alamat
1	Maria	Wiraswasta	RT 001/RW 001
2	Aisyah	Mahasiswa	RT 001/RW 001
3	Erni Fadhilah	Karyawan Swasta	RT 001/RW 001
4	Nuriyati	Karyawan Swasta	RT 001/RW 001
5	Rini	Wiraswasta	RT 001/RW 001
6	Laura	Ibu Rumah Tangga	RT 001/RW 006
7	Sri Ida	Guru	RT 001/RW 001
8	Siti Umayah	Ibu Rumah Tangga	RT 001/RW 001
9	Yeni	Ibu Rumah Tangga	RT 001/RW 001
10	Ida P	Karyawan Swasta	RT 001/RW 001
11	Novi	Ibu Rumah Tangga	RT 001/RW 001
12	Ulfah	Karyawan Swasta	RT 001/RW 001
13	Hj. Yahya	Ibu Rumah Tangga	RT 001/RW 001
14	Silvi	PNS	RT 001/RW 001
15	Rani Kholdun	Wiraswasta	RT 001/RW 001
16	Siti Mustika	Karyawan Swasta	RT 001/RW 001
17	Evi Eprida	Karyawan Swasta	RT 001/RW 001
18	Desrina	Karyawan Swasta	RT 001/RW 001
19	Anwar	PNS	RT 001/RW 001
20	Nofri	Karyawan Swasta	RT 001/RW 001
21	Yuslina	Ibu Rumah Tangga	RT 001/RW 001
22	Safitri D P	Karyawan Swasta	RT 001/RW 001
23	Yuliana T	Mahasiswa	RT 001/RW 001
24	Esterlina	Mahasiswa	RT 001/RW 001
25	Sutini Khaairani	PNS	RT 001/RW 001
26	Rani Syafrini	PNS	RT 001/RW 001
27	Marida Z	Wiraswasta	RT 001/RW 001
28	Fitri Mulyati	Ibu Rumah Tangga	RT 001/RW 001
29	Hj. Nur Amalia	Karyawan Swasta	RT 001/RW 001
30	Halimah	Ibu Rumah Tangga	RT 001/RW 001
31	Ratih Komala	Karyawan Swasta	RT 001/RW 001
32	Indah Dwi	Mahasiswa	RT 001/RW 001
33	Kristina Suratmi	Karyawan Swasta	RT 001/RW 001
34	Rostiana	Wiraswasta	RT 001/RW 001
35	Marini A	Karyawan Swasta	RT 001/RW 001
36	Rahmi Zulha	Karyawan Swasta	RT 001/RW 001
37	Annisa S	Mahasiswa	RT 001/RW 001
38	Nuryasih	Ibu Rumah Tangga	RT 001/RW 001
39	Henry Gunawan	Karyawan Swasta	RT 001/RW 001
40	Sri wulansih	Dosen	RT 001/RW 001
41	Rika Septiana	Mahasiswa	RT 001/RW 001
42	Fitriyani	Karyawan Swasta	RT 001/RW 001
43	Cahya Rini	Wiraswasta	RT 001/RW 001
44	Risty Aliya	Karyawan Swasta	RT 001/RW 001
45	Hj. Nurhayati	Ibu Rumah Tangga	RT 001/RW 001
46	Andini Putri	Mahasiswa	RT 001/RW 001
47	Khoirunnisa	PNS	RT 001/RW 001
48	Hj. Verawati	Ibu Rumah Tangga	RT 001/RW 001