

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN  
PT. ASURANSI PURNA ARTANUGRAHA**

**RIA HAPSARI  
8115087806**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

***THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND JOB SATISFACTION TOWARDS WORK DISCIPLINE BY EMPLOYEES WORKING AT PT. ASURANSI PURNA ARTANUGRAHA***

**RIA HAPSARI  
8115087806**



*Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment*

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
CONCENTRATION IN EDUCATION OF OFFICE  
ADMINISTRATION  
DEPARTEMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013***

## ABSTRAK

**RIAHAPSARI. Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pada PT. Asuransi Purna Artanugraha Jakarta. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi. Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2013.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara motivasi dan kepuasan kerja terhadap disiplin kerja pada karyawan PT. Asuransi Purna Artanugraha. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT. Asuransi Purna Artanugraha sebanyak 55 karyawan. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan teknik acak proportional (proportional random sampling).

Sampel yang diambil sebanyak 48 karyawan berdasarkan taraf kesalahan 5%. Untuk data variabel motivasi ( $X_1$ ) dan kepuasan kerja ( $X_2$ ) diperoleh melalui instrumen berbentuk kuesioner. Untuk data variabel disiplin kerja ( $Y$ ) diperoleh dari PT. Asuransi purna Artanugraha. Sebelum digunakan, dilakukan uji validitas konstruk (*Construct Validity*) melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas instrumen  $X_1$  (Motivasi) sebesar 0,837 dan hasil reliabilitas instrumen  $X_2$  (Kepuasan Kerja) sebesar 0,788.

Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah  $\hat{Y} = 31,360 + 0,376 X_1 + 0,304 X_2$ . Hasil uji normalitas berdasarkan hasil pengujian diketahui signifikansi nilai disiplin kerja ( $Y$ ), motivasi ( $X_1$ ), kepuasan kerja ( $X_2$ ), dan signifikansi residual adalah 0,190, 0,151 dan 0,200 yang semuanya lebih dari signifikansi 0,05 maka  $H_0$  diterima artinya data berdistribusi normal.

Dari hasil uji  $t$ ,  $t_{hitung}$  dari motivasi ( $3,257 > t_{tabel}$  ( $1,671$ )) jadi  $H_0$  ditolak, kesimpulannya yaitu motivasi mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap disiplin kerja,  $t_{hitung}$  dari kepuasan kerja ( $2,835 > t_{tabel}$  ( $1,671$ )) jadi  $H_0$  ditolak, kesimpulannya yaitu kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap disiplin kerja.

Hasil uji hipotesis dari dua variabel, motivasi dan kepuasan kerja secara serentak memiliki pengaruh terhadap disiplin kerja yang dilihat dari  $F_{hitung}$  ( $15,218 > F_{tabel}$  ( $3,20$ )). Lalu secara parsial variabel motivasi memiliki  $t_{hitung} = 3,257$  dan kepuasan kerja memiliki  $t_{hitung} = 2,835$  dengan  $t_{tabel} = 1,671$  dimana secara terpisah menyatakan signifikansinya ( $t_{hitung} > t_{tabel}$ ) artinya masing-masing variabel bebas yaitu motivasi dan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap variabel terikat yaitu disiplin kerja. Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif antara motivasi dan kepuasan kerja terhadap disiplin kerja. Dengan uji koefisien determinasi atau penentu diperoleh hasil 40,3% variabel disiplin kerja ( $Y$ ) ditentukan oleh motivasi ( $X_1$ ) dan kepuasan kerja ( $X_2$ ).

## ABSTRACT

***RIA HAPSARI. The Influence of Motivation and Job Satisfaction to Work Discipline by Employees Working at PT. Asuransi Purna Artanugraha. Thesis, Jakarta : Study Program of Economics Education. Concentrations in Education of Office Administration. Economics and Administration Departement, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2013.***

*This study aims to determine whether there is the influence of motivation and job satisfaction to work discipline at PT. Asuransi Purna Artanugraha. The method of research is survey method with correlation approach. The populations research was all of employees PT. Asuransi Purna Artanugraha, as many as 55 employees. The sampling technique was done by using random proportional (proportional random sampling).*

*Samples were taken of 48 employees based on a 5% error level. For data motivation variable ( $X_1$ ) and job satisfaction ( $X_2$ ) obtained through questionner-shaped instrument. For data work discipline ( $Y$ ) obtained from PT. Asuransi Purna Artanugraha. Before used, that it has construct validity test by validation process, that is correlation test using Alpha Cronbach formula. Reliability  $X_1$  variable (motivation) is 0.837 and the reliability  $X_2$  variable (job satisfaction) is 0.788.*

*Test requirements analysis is performed by finding the regression equation obtained was  $\hat{Y} = 31,360 + 0,376 X_1 + 0,304 X_2$ . Based on results of normality test of significance test results are known the value of work discipline ( $Y$ ), motivation ( $X_1$ ), job satisfaction ( $X_2$ ), and the significance of the residuals is 0.190, 0.151 and 0.200 which are all more than the 0.05  $H_0$  accepted then the data means the data are normally distributed.*

*From the results of the t test,  $t_{hitung}$  of motivation (3,257) >  $t_{tabel}$  (1,671) so  $H_0$  is rejected, the conclusion that motivation has a significant positive effect on work achievement,  $t_{hitung}$  of job satisfaction (2,835) >  $t_{tabel}$  (1,671) so  $H_0$  is rejected, the conclusion that job satisfaction had a significant positive effect on work discipline.*

*The results of hypothesis testing of two variables, motivation and job satisfaction to simultaneously have an influence on work discipline is viewed from  $F_{hitung}$  (15,218) >  $F_{tabel}$  (3,20). Then the partial variable motivation have  $t_{hitung} = 3,257$  and has job satisfaction have  $t_{hitung} = 2,835$  with  $t_{tabel} = 1,671$  where a separate state significance ( $t_{hitung} > t_{tabel}$ ) means that each independent variable is the motivation and job satisfaction have a significant positive effect on dependent variable is work discipline. The results of these studies concluded that there is a positive influence between motivation and job satisfaction. With a decisive test of the coefficient of determination or results obtained 40.3% work discipline variable ( $Y$ ) is determined by motivation ( $X_1$ ) and job satisfaction ( $X_2$ ).*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab



**Dra. Nurahma Hajat, M.Si**  
NIP. 19531002198503201

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 194805101975022001	Ketua		09 Februari 2013
2. <u>Darma Rika S., S.Pd, M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Sekretaris		30 Januari 2013
3. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 195502221986022001	Penguji Ahli		30 Januari 2013
4. <u>Drs. Henry Eryanto, MM</u> NIP. 195801101983031002	Pembimbing I		30 Januari 2013
5. <u>Roni Faslah, S.Pd.,MM</u> NIP. 197510152003121001	Pembimbing II		01 Februari 2013

Tanggal Lulus : 28 Januari 2013 .....

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah terucap Syukur Kepada-Mu Ya Allah, Skripsi ini kupersembahkan  
untuk kedua orang tuaku, Mama dan Papa yang senantiasa ikhlas mendidik,  
mendoakan dan memberikan cinta kasihnya kepadaku.*

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2013

Yang Membuat Pernyataan



Ria Hapsari

NIM. 8115087806

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, serta rahmat dan ridho-Nya pula yang memberikan jalan kemudahan serta kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dengan niat, tekad, bimbingan dan bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Drs. Henry Eryanto, MM. Selaku Dosen Pembimbing I dan Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Roni Fasliah, S.Pd, MM. Selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan waktunya dan memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini terutama dalam perhitungan statistik.
3. Dra. Sudarti. Selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Universitas Negeri Jakarta. Selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.



4. Dr. Saparuddin, S.E, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Perkantoran, Universitas Negeri Jakarta.
5. Ari Saptono, S.E, M.Pd. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmunya selama kuliah.
8. Bapak Ossy Kusuma, selaku Kabag. HRD beserta *staff* dan seluruh karyawan PT. Asuransi Purna Artanugraha yang telah membimbing selama penelitian.
9. Kedua orang tua, keluarga serta teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran Non-Reg 2008 yang telah memberikan kasih sayang, motivasi dan doa restu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membaca atau pihak yang membutuhkan guna memajukan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

Jakarta, Januari 2013

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	iii
LEMBAR PENGESAHANSKRIPSI .....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Perumusan Masalah .....	6
E. Kegunaan Peneitian .....	7
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>	
A. Deskripsi Teoretis .....	9
1. Disiplin Kerja .....	9
2. Motivasi .....	17
3. Kepuasan kerja .....	26
B. Kerangka Berpikir .....	35
C. Perumusan Hipotesis .....	37

### **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian .....	38
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
C. Metode Penelitian .....	39
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	39
E. Instrumen Penelitian .....	41
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	50
G. Teknik Analisis Data .....	51

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data .....	59
1. Data Variabel Y (Disiplin Kerja) .....	59
2. Data Variabel $X_1$ (Motivasi) .....	60
3. Data Variabel $X_2$ (Kepuasan Kerja) .....	63
B. Analisis Data .....	66
1. Uji Persyaratan analisis .....	66
a. Uji Normalitas .....	66
b. Uji Linearitas .....	67
2. Uji Asumsi Klasik .....	69
a. Uji Multikolinearitas .....	69
b. Uji Heteroskedastisitas .....	70
3. Persamaan Regresi Ganda .....	71
4. Uji Hipotesis .....	72
a. Uji f .....	72
b. Uji t .....	73
5. Analisis Koefisien Determinasi .....	74
C. Interpretasi Hasil Penelitian .....	75
D. Keterbatasan Penelitian .....	76

### **BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	78
B. Implikasi .....	79
C. Saran .....	81

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	82
<b>LAMPIRAN</b> .....	86
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	137

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian .....	86
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan .....	87
Lampiran 3	Kuesioner Uji Coba Variabel $X_1$ .....	88
Lampiran 4	Kuesioner Uji Coba Variabel $X_2$ .....	90
Lampiran 5	Kuesioner Final Variabel $X_1$ .....	92
Lampiran 6	Kuesioner Final Variabel $X_2$ .....	94
Lampiran 7	Data Uji Coba Variabel $X_1$ .....	96
Lampiran 8	Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel $X_1$ .....	98
Lampiran 9	Langkah-langkah Perhitungan Validitas .....	99
Lampiran 10	Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel $X_1$ .....	100
Lampiran 11	Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Skor Butir dan Skor Total Variabel $X_1$ .....	102
Lampiran 12	Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel $X_1$ .....	103
Lampiran 13	Data Uji Coba Variabel $X_2$ .....	104
Lampiran 14	Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel $X_2$ .....	106
Lampiran 15	Langkah-langkah Perhitungan Validitas .....	107
Lampiran 16	Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel $X_2$ .....	108
Lampiran 17	Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Skor Butir dan Skor Total Variabel $X_2$ .....	110
Lampiran 18	Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel $X_2$ .....	111
Lampiran 19	Penilaian Disiplin Kerja Karyawan .....	112
Lampiran 20	Data Mentah Variabel $X_1$ .....	114
Lampiran 21	Data Mentah Variabel $X_2$ .....	116
Lampiran 22	Tabulasi Data Penelitian .....	118
Lampiran 23	Perhitungan Menentukan Rentang Kelas, Banyak Kelas, Panjang Kelas Variabel Y .....	119
Lampiran 24	Grafik Histogram Variabel Y .....	120

Lampiran 25	Perhitungan Menentukan Rentang Kelas, Banyak Kelas, Panjang Kelas Variabel $X_1$ .....	121
Lampiran 26	Grafik Histogram Variabel $X_1$ .....	122
Lampiran 27	Perhitungan Menentukan Rentang Kelas, Banyak Kelas, Panjang kelas Variabel $X_2$ .....	123
Lampiran 28	Grafik Histogram Variabel $X_2$ .....	124
Lampiran 29	Output Hasil Pengujian dengan SPSS .....	125
Lampiran 30	Tabel Penentuan Jumlah Sampel .....	130
Lampiran 31	Tabel Nilai-nilai r <i>Product Moment</i> dari Pearson .....	131
Lampiran 32	Tabel Uji F .....	132
Lampiran 33	Tabel t .....	136
Lampiran 34	Daftar Riwayat Hidup .....	137

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
III.1.	Penentuan Jumlah Sampel .....	40
III.2.	Kisi-kisi Instrumen Variabel $X_1$ .....	43
III.3.	Alternatif Jawaban Variabel $X_1$ .....	44
III.4.	Kisi-kisi Instrumen Variabel $X_2$ .....	47
III.5.	Alternatif Jawaban Variabel $X_2$ .....	54
IV.1.	Distribusi Frekuensi Variabel $Y$ .....	59
IV.2.	Distribusi Frekuensi Variabel $X_1$ .....	61
IV.3.	Rata-rata Hitung Skor Indikator Motivasi .....	62
IV.4.	Rata-rata Hitung Skor Sub Indikator Motivasi .....	63
IV.5.	Distribusi Frekuensi Variabel $X_2$ .....	64
IV.6.	Rata-rata Hitung Skor Dimensi Kepuasan Kerja .....	65
IV.7.	Uji Normalitas Data .....	67
IV.8.	Hasil Uji Linearitas $X_1$ dengan $Y$ .....	68
IV.9.	Hasil Uji Linearitas $X_2$ dengan $Y$ .....	68
IV.10.	Hasil Uji Multikolinearitas .....	69
IV.11.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	70
IV.12.	Tabel Persamaan Regresi Berganda .....	71
IV.13.	Uji $F$ .....	72
IV.14.	Uji $t$ .....	73
IV.15.	Tabel Koefisien Determinasi .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
IV.1.	Grafik Histogram Variabel Y (Disiplin Kerja) .....	60
IV.2.	Grafik Histogram Variabel $X_1$ (Motivasi) .....	62
IV.3.	Grafik Histogram Variabel $X_2$ (Kepuasan Kerja) .....	65



