

ABSTRAK

AYU DEWANTI SETIANY. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Loyalitas Pada Pegawai Di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2013.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan loyalitas pada pegawai di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung dari bulan oktober - desember 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh staf pegawai di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur sebanyak 84 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 68 responden. Penentuan sampel mengacu pada tabel *Issac & Michael* dengan tingkat kesalahan 5% dan menggunakan teknik acak proporsional (*proportional random sampling*). Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner tertutup (*close ended*) untuk variabel X (Kepuasan Kerja) dan studi dokumen untuk variabel Y (Loyalitas). Metode ini digunakan untuk mendapatkan data tentang Kepuasan Kerja dan Loyalitas pada Pegawai. Sebelum digunakan instrumen tersebut di uji cobakan pada 30 orang staf pegawai di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan. Dari hasil uji coba diperoleh nilai r_{ii} variabel X (Kepuasan Kerja) sebesar 0,956. Dengan demikian, instrumen penelitian ini sangat reliabel untuk digunakan. Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 79,49 + 0,092X$. Hasil uji normalitas lilliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,096$ sedangkan L_{tabel} untuk $n = 68$ pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,107. Karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} (16,55) > F_{tabel} (4,00)$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} (1,51) < F_{tabel} (1,84)$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji koefisien korelasi product moment menghasilkan $r_{hitung} = 0,448$. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji - t, menghasilkan $t_{hitung} (4,07) > t_{tabel} (1,67)$. Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara kepuasan kerja dengan loyalitas pada pegawai. Dengan uji koefisien determinasi atau penentu diperoleh hasil 20,05 % variabel loyalitas pada pegawai (Y) ditentukan oleh kepuasan kerja (X).

ABSTRACT

AYU DEWANTI SETIANY. *The Correlation Between Job Satisfaction and Loyalty of Employees at Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur.* Thesis, Jakarta: Concentration in Education of Office Administration, Study Program of Economic Education, Department Economic and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2013.

The purpose of this research is to get a valid and reliable data or fact, to know the correlation between job satisfaction and loyalty of employees at Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur. This research have been done for 3 months since october - december 2012. The method of research is survey method with correlation approach, while the data is got from instrument to employee at Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan. The populations research was all of production employees with total 84 employees, with 68 employees for sampling. Collecting X variable data (Job Satisfaction) and Y variabel data (Loyalty), using likert scale, before that it has construct validity test by validation process, that is correlation coefficient valuing score with the total score and reliability test using Alpha Cronbach formula. Reliability X variable (Job Satisfaction) is 0,956. The analysis test by finding regression equation, that is $\hat{Y} = 79,49 + 0,092X$. After date data normality test by using lilliefors formula and the result is $L_{count} = 0,096$, $n = 68$ in significant level 0,05 and $L_{table} = 0,107$, so $L_{count} < L_{table}$. Mean that the mistake of prediction regression Y to X has normal distribution. For regression significance test and the result is, $F_{count}(16,55) > F_{tabel}(4,00)$. Showing that, it has significance test and the result is, $F_{count}(1,51) < F_{tabel}(1,78)$, showing that regression is linear. The result of produc moment of correlations coefficient test, is $r_{xy} = 0,448$ continued by using correlations coefficient significance test with t - test. Counting result is, $t_{count} = 4,07$ while $t_{table} = 1,67$ and so, $t_{count} > t_{table}$. It mean that there are significance and positive correlations between job satisfaction and loyalty. Beside that, the result of determination coefficient test is 20,05%, it means that loyalty variable determined by 20,05% job satisfaction variable. The conclusion of the research have shown that there is a positive correlations between job satisfaction and loyalty of employees at Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur.