

## DAFTAR PUSTAKA

- Aaker David, (2009), **Managing Brand Equity** Jakarta: Salemba Empat.
- Aaker, David, McLoughlin, (2010), **Brand Management**, Jakarta: Media Grup.
- Clark, (2010), **Quality Product**, Jakarta: Indo Graha Indonesia.
- Farrah, Fajrianti Pengaruh Brand Image Motor Honda Terhadap Loyalitas Konsumen, Skripsi Sarjana, Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Ferdinand, Augusty ,(2008), **Metode Penelitian Manajemen, Edisi 2**, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gambar-gambar Produk Air Minum Dalam Kemasan Merek Viro  
[www.google.com](http://www.google.com) (diakses tanggal 5 Mei 2012)
- Garvin dan A. Dale Timpe, (2009), **Kualitas Produk**, Jakarta: Salemba Empat.
- Gremler, Brown, (2009), **Dasar-Dasar Kualitas Produk**, Jakarta: Balai Pustaka.
- Griffin, Jill, (2009), **Customer loyalty, How to Earn it and How to keep it**, New York: Lexinton.
- Griffin, Jill, (2010), **Loyalitas Konsumen**, Jakarta: Gramedia..
- Garvin dan A. Dale Timpe, (2009), **Kualitas Produk**, Jakarta: Salemba Empat.
- Hasan, Ali, (2008), **Loyalitas**, Jakarta: Indeks
- Kotler, Philip, (2005), **Dasar-Dasar Marketing**, Jakarta: PT. Erlangga
- Kotler, Philip, (2012), **Costumer Loyalty**, Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler, Philip, Gary Amstrong, (2012) **Marketing Management**, Jakarta: PT. Erlangga.
- Kotler, Philip, Kevin Lane Keller, (2012), **Brand Management**, Edisi dua belas, Indonesia: Jakarta.
- Kotler, Philip, Kevin Lane Keller, (2012), **American Marketing Assosiation**, Jakarta: PT. Erlangga.

Lamb. W Charles, et.al. 2007, **Pemasaran, Buku 1**, Jakarta: Kencana Prenda Media Grup.

Malhotra, Naresh. (2009). **Riset Pemasaran Pendekatan Terapan**, Edisi Keempat Alih Bahasa : Saleh Rusyadi Maryam. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia

Marconi, er.al. (2010), **Loyalitas**, Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Mushanto, Trisno, (2004), **Loyalitas Pelanggan**, Semarang: Indah Kencana Jaya.

Rasul, (2010), **Tipe-Tipe Pelanggan**, Bandung: Kencana Media Grup.

Stevensool, Daniel, (2009),**Kualitas Produk**, Jakarta: Media Grup.

Taylor et al, (2008), **Loyalitas Konsumen Dan Loyalitas Merek**, Jakarta: Prenhalindo.

Tjiptono, Fandy, (2009), **Brand Management And Strategi**, Jakarta: Indeks Media.

Tunggal, Amin Wijaya, (2008), **Loyalitas Konsumen**, Jakarta: Media Graha Indonesia.